

## ACTA COMPROMISO - RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

### DIRECCIÓN DISTRITAL 07D04 BALSAS MARCABELÍ PIÑAS – EDUCACIÓN

La Dirección Distrital 07D04 BALSAS MARCABELÍ PIÑAS - EDUCACIÓN del Ministerio de Educación, con base en la transmisión en vivo del proceso de Rendición de Cuentas 2024, efectuada el 24 de junio de 2025 y en las deliberaciones desarrolladas a través de los foros ciudadanos desde el 30 de junio al 13 de julio de 2025, espacios en los cuales se socializaron los resultados alcanzados por esta dependencia durante la gestión 2024, se compromete a incorporar dentro del Plan de Trabajo 2025, los principales aportes ciudadanos descritos a continuación:

1. La Dirección Distrital 07D04 Balsas Marcabeli Piñas – Educación, se compromete a colaborar de manera conjunta para mejorar la calidad educativa en la región y seguir respaldando al sector más necesitado del sistema educativo con la dedicación y positividad del personal Docente, las Unidades Distritales, los Departamentos de UDAI y DECE, quienes realizan con entusiasmo y optimismo sus labores en las escuelas.
2. Atender las inquietudes planteadas en el Foro ciudadano referente a Equiparación Salarial, dándole al usuario la correcta explicación del proceso a seguir tanto de la Unidad distrital de Talento Humano, como del Área Administrativa Financiera.
3. Fortalecer la comunicación asertiva y comprometida con la Comunidad Educativa, Padres de familia, Docentes, Directivos, estudiantes con la finalidad de llevar a cabo un correcto proceso en el caso que se presenten denuncias al interior de las instituciones educativas, debiendo hacer prevalecer la verdad por sobre todas las cosas, aplicando procesos correctivos y preventivos según sea el caso; evitando en lo posible acciones al margen de la ley. Para ello, se involucrarán las áreas de Talento Humano, Autoridad Distrital y Asesoría Jurídica.
4. Continuaremos trabajando arduamente para ser atendidos con el suficiente recurso humano (Docentes, DECE y Docentes especializados y en Bachillerato Técnico).
5. Fortalecer cada vez la trazabilidad en la ejecución del trabajo en equipo, el mismo que ha logrado alcanzar las metas planteadas, y ha permitido apoyar la gestión institucional en territorio y fuera de éste.
6. Seguir manteniendo el servicio cordial al usuario, con el fin de atender eficientemente a la comunidad educativa y ciudadanía en general.

Para constancia, se suscribe la presente acta a los catorce días del mes de julio de dos mil veinticinco.

Nombre: Magister Alicia Alba Huarquila Bonilla  
Cargo: DIRECTORA DISTRITAL 07D04  
BALSAS-MARCABELÍ-PIÑAS - EDUCACIÓN