

**DIAGNÓSTICO DE LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN Y
EDUCACIÓN EN LA PRIMERA INFANCIA DURANTE LA
EMERGENCIA SANITARIA POR LA COVID-19 A TRAVÉS DE
LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL DE NIÑAS Y NIÑOS
DE 3 Y 4 AÑOS**

Ministerio de Educación



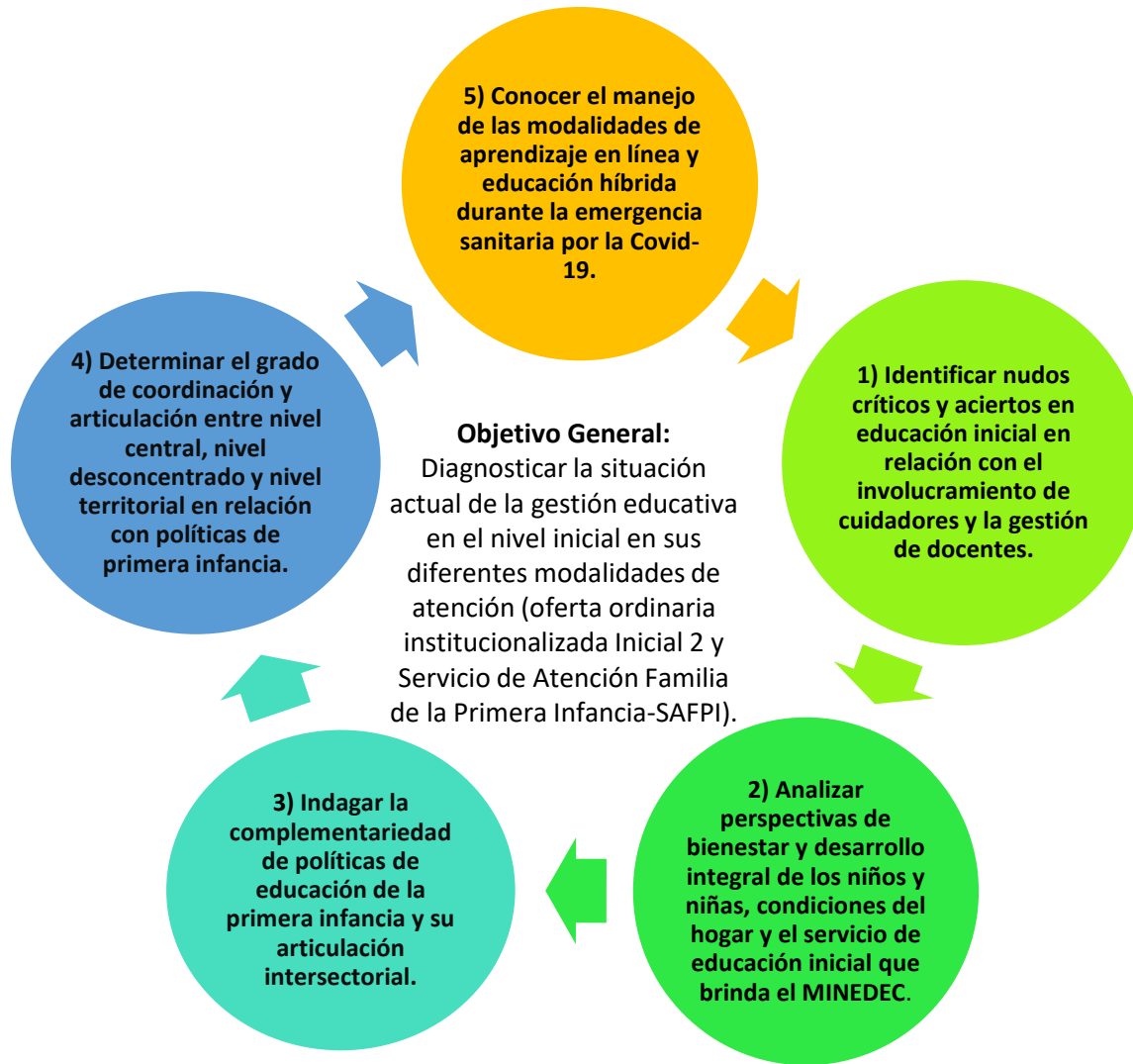
Juntos
lo logramos



2. Metodología

- Se aplicó una metodología cualitativa enfocada en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto.
- Elaboración de un estado del arte - revisión bibliográfica, estudio de campo que incluyó diversas localidades del país.
- Métodos de recolección de datos: entrevistas semiestructuradas, entrevistas en profundidad y grupos focales.
- Los actores participantes en el estudio fueron: docentes de educación inicial y docentes SAFPI, funcionarios de nivel central y desconcentrado, directivos de las IEs, padres y madres de familia.
- La diversidad de las localidades seleccionadas zonas educativas, actores involucrados en la educación inicial, ciclos escolares, modalidades de atención y área urbano rural, permitió que los resultados del estudio provean una imagen lo más completa posible de los aspectos contemplados en los objetivos específicos del estudio y lograr una comprensión a profundidad de la situación de la educación inicial en el país en el contexto de los cambios ocasionados por la pandemia de COVID-19.

1. Objetivo General y Objetivos Específicos



4. Conclusiones

Aumentó el involucramiento y participación de representantes legales en el acompañamiento de actividades académicas desde casa; el apoyo de las docentes fue un pilar y guía fundamental ya que los representantes legales no tienen nociones necesarias para potenciar totalmente el proceso de aprendizaje desde casa. Por otro lado, las fichas pedagógicas e insumos emitidos por el Ministerio de Educación fueron adaptadas al contexto y capacidades de docentes y estudiantes. Además, la desvinculación de gran parte de docentes SAFPI ocasionó problemas al momento de ofertar dicho servicio.

Las condiciones del hogar que viabilizaron la continuidad de la educación a distancia no se circunscriben estrictamente a los recursos tecnológicos. La existencia de una red de apoyo para enfrentar los emergentes económicos; el soporte de la familia extendida en la crianza; así como la conservación de rutinas en la familia, operaron como incentivos significativos para propiciar el bienestar y desarrollo de niños y niñas durante la emergencia sanitaria. Este escenario, sumado al contexto de incertidumbre, implicó un desgaste significativo en términos psíquicos para cuidadores y docentes.

Las interacciones que se produjeron entre los ministerios sectoriales encargados de la primera infancia como educación, salud e inclusión social enfrentaron la sumisión que suponía la activación de un Comité de Operaciones Especiales. En este contexto, las agencias públicas mencionadas enfrentaron mayor dificultad al momento de garantizar o gestionar la atención integral en educación. Asimismo, existieron experiencias interesantes a nivel territorial para garantizar el derecho a la educación en emergencia sanitaria. Es decir, con los medios a su disposición, los distintos actores sociales, buscaron un entrelazamiento localizado para mejorar la aplicación de la política.

La articulación de la política pública entre los distintos niveles de gobierno tuvo sus complejidades en distintos campos y momentos. Por una parte, se considera que inicialmente la comunicación fue acertada desde un nivel central, abriendo caminos para una interacción entre los distintos niveles; sin embargo, se menciona que luego existió una sobrecarga laboral para los docentes. Existe un grado de centralidad en la política de primera infancia que limita el accionar de lo local, lo cual es aún más complejo en situación de emergencia sanitaria.

Entre los mayores desafíos que las docentes del servicio ordinario y del SAFPI tuvieron que enfrentar para manejar el aprendizaje en línea destacan: a) la formación en el manejo de las plataformas educativas digitales; b) la dificultad de captar la atención y llegar a los niños de 3 y 4 años; c) la complejidad de la mediación pedagógica con los padres de familia. Además, las docentes coinciden en que el aprendizaje en línea está condicionado al apoyo que el niño reciba en el hogar, aspecto en el que existe gran heterogeneidad entre las familias.

5. Recomendaciones

- ✓ Promover espacios de intercambio de experiencia de cuidadores y espacios compartidos de relacionamiento padres e hijos.
- ✓ Implementación de talleres con metodologías lúdicas, recreativas y participativas.
- ✓ Organización de grupos permanentes de descarga y autocuidado para docentes (Dirigidos por agentes externos al Mineduc).
- ✓ Desarrollo de la ley de primera infancia.
- ✓ Realizar un proceso participativo para conocer las similitudes y discrepancias en primera infancia entre las distintas instituciones y niveles.
- ✓ Mejorar la gobernanza, incluyendo a la sociedad en las distintas políticas y decisiones públicas.
- ✓ Flexibilidad a nivel territorial: cultura, contexto, ubicación geográfica.
- ✓ Reflexionar sobre la obligatoriedad en la educación inicial y su operacionalización.
- ✓ Fortalecer al SAFPI y propender a una mayor articulación en territorio.
- ✓ Robustecer canales de comunicación.
- ✓ Se recomienda acelerar el proceso de retorno completo a las clases presenciales para evitar la agudización de las brechas educativas. En caso de eventuales rebrotes de la pandemia, se sugiere adoptar medidas de cierre-apertura más flexibles tales como las que se han aplicado en otros países de la región.
- ✓ Se recomienda ampliar el acceso a dispositivos digitales y banda ancha de los docentes de sostenimiento fiscal a cargo del presupuesto del Estado, así como a los niños que quedaron excluidos de la educación en línea; fortalecer las competencias pedagógicas digitales de las docentes; y, desarrollar modelos de apoyo parental que faculten a los padres en el acompañamiento del proceso de desarrollo y aprendizaje de sus hijos y los empodere en su rol de mediación en el uso de internet.