

# Informe Final sobre el Pilotaje del Programa COOL IS BEST

**Autora:**

Vanessa Osejos Cadena

Febrero, 2021



ÍNDICE DE CONTENIDO

1.- INTRODUCCIÓN..... 3

2.- ANTECEDENTES..... 4

3.- OBJETIVOS: ..... 5

    3.1.- Objetivo General: ..... 5

    3.2.- Objetivos Específicos: ..... 5

4.-METODOLOGÍA: ..... 6

    4.1.- Componente Cualitativo: ..... 6

5.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS CUALITATIVOS: ..... 6

    5.1.- USO DE LA PLATAFORMA: ..... 7

    5.2.- CONTENIDOS Y APRENDIZAJES DEL PROGRAMA COOL IS BEST: ..... 7

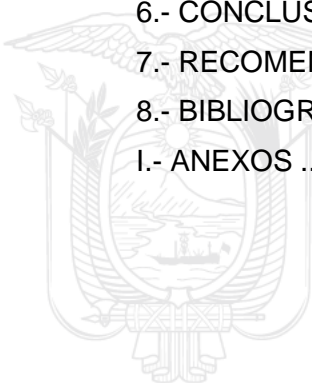
    5.3.-BENEFICIOS Y CRÍTICAS DEL PROGRAMA COOL IS BEST ..... 9

6.- CONCLUSIONES: ..... 10

7.- RECOMENDACIONES: ..... 12

8.- BIBLIOGRAFÍA: ..... 12

I.- ANEXOS ..... 14



## RESUMEN

El Ministerio de Educación tiene como fin brindar educación integral, holística y socioemocional a niños, niñas y adolescentes (NNA). Frente a esto y como parte sus múltiples acciones han visto la necesidad de capacitar a docentes y generar herramientas y habilidades para aula, el hogar y las actividades diarias. Está investigación cualitativa es resultado de la evaluación del programa piloto COOL IS BEST aplicado a docentes de la provincia de Esmeraldas. Los resultados evidenciaron la importancia de priorizar en habilidades blandas.

### 1.- INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Educación tiene como fin brindar educación integral, holística y socioemocional a niños, niñas y adolescentes (NNA). Frente a esto y como parte sus múltiples acciones han visto la necesidad de capacitar a docentes y generar herramientas y habilidades para aula, el hogar y las actividades diarias. Además, es importante mencionar que la educación integral propuesta por el Ministerio de Educación abarca las habilidades blandas<sup>1</sup> como parte del desarrollo del estudiante.

Por otro lado, varios estudios sobre la “calidad educativa” ha demostrado cómo el desarrollo y estímulo de la inteligencia emocional influye directamente para mejorar los niveles de comprensión, abstracción y habilidades educativas. Según Lopez, Salovey y Strauss (2003) los estudiantes que puntúan más alto son aquellos que mostraban mayor satisfacción en sus relaciones interpersonales, mayor apoyo por parte de sus progenitores, presentando menos conflictos con sus pares y resolviendo de mejor manera los conflictos cotidianos.

Par esto, es importante mencionar que con la actualización del currículo del 2016, se realiza una redefinición del proceso del perfil de salida del bachiller ecuatoriano, compuesta de varios objetivos que debería cumplir el bachiller. Entre ellos se encuentra habilidades cómo: razonamiento lógico, comunicación efectiva, razonamiento numérico,

---

<sup>1</sup>Las habilidades blandas se las define como un conjunto de habilidades de carácter socioafectivo necesarias para la interacción con otros y que permiten hacer frente a exigencias y situaciones desafiantes cotidianas, es decir, que estas le permiten a la persona tomar decisiones, resolver problemas, pensar de manera crítica y creativa, comunicarse de manera efectiva, reconocer las emociones de otros y construir relaciones saludables a nivel físico y emocional (Guerra, 2019, p. 15)



uso de herramientas tecnológicas, comprensión de la realidad. Además de habilidades blandas relacionadas con el cuidado de la salud, bienestar y manejo de las emocionales.

El texto de “Perfil del Bachiller Ecuatoriano: Desde la Educación hacia la sociedad” (2016) nos dice que “entender y defender la salud física, mental y emocional, lo cual incluye su estado emocional, nutricional, sueño, ejercicio, sexualidad y salud en general... Manejar sus emocionales, establecer buenas relaciones sociales, trabajar en grupo y resolver conflictos de manera pacífica y razonable” (Ministerio de Educación, 2016).

La propuesta curricular pretende capacitar constantemente a los docentes. Frente a este desafío, el Ministerio de Educación conjuntamente con el programa COOL IS BEST invitó a los docentes a participar en el programa “Seis habilidades socioemocionales”, cuyo objetivo principal es: “Formar a docentes y capacitarlos para impartir el Método COOL IS BEST a los estudiantes en la escuela con el fin de transmitirles herramientas clave para ser felices y dar lo mejor de sí mismos” (COOL IS BEST). Tras esta oportunidad de alianza el Ministerio de Educación toma la decisión de invitar a docentes -específicamente- de la provincia de Esmeraldas a participar en este programa.

## 2.- ANTECEDENTES

En febrero del 2019, el Ministerio de Educación del Ecuador recibió la propuesta de cursar programa COOL IS BEST, denominado “Método de Enseñanzas de las seis habilidades emocionales y sociales”, esto, con la finalidad de invitar a docentes y estudiantes del sistema nacional educativa fiscal a participar en el Programa COOL IS BEST, el cual tiene como objetivo trabajar en las habilidades blandas de los docentes y estudiantes.

La Dirección Nacional de Investigación Educativa, la Dirección Nacional de Formación Continua y el Programa COOL IS BEST realizaron múltiples reuniones para el consenso de acuerdos específicos para llevar a cabo el programa. De esta manera se eligió a docentes de la provincia de Esmeraldas, por las múltiples problemáticas presenten en la zona.

Los contenidos del programa COOL IS BEST se refieren a diferentes maneras de prevenir y resolver los problemas mediante las habilidades socioemocionales. El identificar, regular y comprender nuestras emociones facilitará el manejo de conflictos



presentes, en el aula, en la cotidianidad contribuyendo al bienestar psicológico y al crecimiento de la comunidad educativa.

Complementando lo anterior, el programa “COOL IS BEST” consiste en crear recursos efectivos y divertidos de seis (6) habilidades claves en la felicidad. Estas habilidades son:

1) Reconocer mis emociones. 2) Saber cómo gestionar mis emociones. 3) Tener buena autoestima y sentirme bien consigo mismo. 4) Saber cómo escuchar a los demás con empatía y establecer buenas relaciones. 5) Comunicar con asertividad y saber resolver conflictos. 6) Vivir conscientemente y saber cómo sentirme tranquilo (Cool Is Best, 2020). Se espera que estas habilidades aporten a la convivencia escolar, a la prevención de violencia, abuso de alcohol, comportamientos sexuales de riesgo, adicciones, trastornos alimentarios y acoso escolar en niñas, niños y adolescentes.

En los meses de junio y julio se realizó el llamado a docentes para que conozcan sobre el programa, de cual, se inscribieron 69 docentes interesados. Con fecha, ocho de agosto del 2020, la Dirección Nacional de Formación Continua, a la par del Programa COOL IS BEST crearon los usuarios de los docentes interesados para continuar con el proceso.

Durante el mes de septiembre a diciembre varios docentes continuaron con el proceso COOL IS BEST. Es importante mencionar que durante estos meses la Dirección Nacional de Formación Continua realizó varios llamados a culminar el proceso a los docentes. Este llamado se realizó vía mail. El 23 de diciembre se cerró el proceso de participación de los docentes y se continúa con la evaluación del pilotaje.

### **3.- OBJETIVOS:**

#### **3.1.- Objetivo General:**

- Evaluar el programa piloto COOL IS BEST.

#### **3.2.- Objetivos Específicos:**

- Identificar los procesos de aprendizaje de la metodología COOL IS BEST y el uso de la plataforma.
- Determinar la utilidad y beneficios de las seis habilidades socioemocionales en el aula.



- Identificar las posibles debilidades en el proceso de convocatoria, ejecución y seguimiento del programa por parte de los y las docentes.

#### **4.-METODOLOGÍA:**

En un primer momento, para el levantamiento de información se planteo la posibilidad de realizar una encuesta de opinión a docentes que realizaron el programa de COOL IS BEST, sin embargo, dado el nivel de deserción de los docentes que no cursaron el programa (más del 50%), se realizó un grupo focal.

A partir del análisis cualitativo, el objetivo del levantamiento de información es conocer la perspectiva de los y las docentes que participaron en el programa COOL IS BEST. Los instrumentos cualitativos no persiguen representatividad, sino la comprensión y beneficios del programa, ya sea en el uso del aula y de la vida diaria.

##### **4.1.- Componente Cualitativo:**

Para el levantamiento de este pilotaje, se utilizó la herramienta de investigación de grupos focales. Esta técnica de investigación: consiste en reuniones de grupos pequeños de personas las cuales, los participantes conversan a profundidad sobre un tema específico. El grupo focal busca una conversación en un ambiente cálido para llevar a cabo la recolección de la información. El objetivo del grupo social es realizar preguntas estratégicas que permitan la interacción entre los participantes y construir los significados de su experiencia (Morgan, 2008 en Hernández, Fernández Y Baptista, 2016). Las características de los participantes que participaron en el programa COOL IS BEST y culminaron el mismo obteniendo su certificado. Es importante mencionar que los docentes son de la provincia de Esmeraldas.

#### **5.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS CUALITATIVOS:**

El análisis de los resultados se ha levantado con base a la herramienta cualitativa en función a los tres objetivos que orientaron el levantamiento de información. De esta manera se busca profundizar las categorías seleccionadas a partir de los objetivos establecidos. Como primera instancia se analizará la utilidad de la plataforma, el contenido y los beneficios del programa.





### 5.1.- USO DE LA PLATAFORMA:

El programa COOL IS BEST ha desarrollado su metodología a partir de la plataforma <https://www.coolisbest.com/es/> ; en la cual los participantes acceden a un usuario y contraseña para realizar las actividades dependiendo la temática del programa. Es importante mencionar que las ofertas de capacitación virtual ya se presentaban antes de la emergencia sanitaria, sin embargo éstas tomaron fuerzas durante el confinamiento.

Por otro lado, incluir las nuevas tecnologías es un reto actual para el docente, ya que promueve la posibilidad de generar otros aprendizajes, tanto para estudiantes como para los profesores (Apareció, 2019). De esta manera, el uso eficiente de la herramienta tecnológica, la infraestructura y conectividad adecuada motiva o frustra al docente.

A la luz de los resultados, los participantes reconocieron que la plataforma era de uso amigable. El contenido se encontraba distribuido por habilidades socioemocionales compuesta por secciones con videos, lecturas y al final la evaluación. “La plataforma es de uso fácil con pasos claros”, “la plataforma es de fácil acceso, rápido, no existió ningún inconveniente, es muy visual, se puede acceder de forma rápida” (Docentes, 2020). Con relación a la encuesta realizada por UNICEF (2020), el 94% de los docentes tiene acceso a internet. Tras la emergencia sanitaria y garantizando la educación de Niños, niñas y adolescentes (NNA) los docentes adquieren este servicio. De igual manera, el uso de los recursos tecnológicos, el 88% de los docentes utiliza celular y lo utiliza como medio de enseñanza, pero también de aprendizaje. Es decir, que tras las nuevas condiciones de aprendizaje los docentes han mejorado sus habilidades tecnológicas.

Es importante destacar que el Ministerio de Educación ha proveído a los docentes capacitaciones en las herramientas tecnológicas, tanto hardware como software, remediando las brechas digitales; esto ha facilitado que el programa COOL IS BEST se lleve de manera exitosa vía online, sin embargo, hay que destacar la facilidad de la plataforma, ya que es amigable, de fácil uso y visualmente lúdica, como nombran los participantes.

### 5.2.- CONTENIDOS Y APRENDIZAJES DEL PROGRAMA COOL IS BEST:

*“Fue una experiencia muy bonita, se aprendió mucho”* (Docente grupo focal, 2020)



La plataforma COOL IS BEST ofrece seis habilidades socioemocionales para que las y los docentes puedan aplicarlo en el aula. Estas habilidades son las siguientes:

- Habilidad 1: Identificación de las emociones
- Habilidad 2: Gestión de Emociones
- Habilidad 3: Autoestima
- Habilidad 4: Empatía y escucha
- Habilidad 5: Comunicación Asertiva
- Habilidad 6: Vivir conscientemente

El contenido de la plataforma trabaja a partir de seis talleres de aproximadamente una hora. Cada tema tiene su propio contenido, videos educativos y al finalizar los participantes realizan ejercicios de aplicabilidad de lo aprendido. Por cada temática se responde una encuesta de satisfacción.

A la luz de los resultados la motivación que tuvieron los docentes en participar en el programa COOL IS BEST fue por la invitación del Ministerio de Educación. Para el docente, seguir los cursos que ofrece la entidad tiene un peso significativo en su preparación y formación como docente. A esta motivación se vincula la posibilidad de aplicarlo no sólo a nivel pedagógico, sino también trabajar de manera holística las habilidades de los NNA.

Por otro lado, los participantes de grupo focal piensan que el tiempo que dedicaron a COOL IS BEST es un tiempo prudente para cumplir con las actividades requeridas. Sin embargo, destacaron que a veces se dificulta culminar con todos los cursos, ya que tiene actividades como docentes y otras actividades extralaborales.

En lo personal me gusto mucho, una aprende a lidiar con los problemas emocionales, también puede ayudar a los niños, ayudar a los problemas de nuestra familia, de nuestros padres, aprende a escuchar y dar consejos. El curso me gustó mucho. Lo recomiendo (Docente grupo focal, 2020)

Acotando esto, según Singer, Guzmán y Donoso (2009), las habilidades blandas son esenciales para niños, niñas y adolescentes y el desarrollo de sus habilidades. Esta comprobado que los estudiantes que reciben acompañamiento emocional se desarrollan mejor en sus destrezas cognitivas, generando mejor adaptación de su entorno y mejor rendimiento escolar.





Para terminar, los docentes reconocieron la importancia del acompañamiento constante de COOL IS BEST vía *WhatsApp*. “Se creo un grupo de apoyo por *WhatsApp*, nos indicaron el desarrollo de las tareas, nos dieron apoyo y seguimiento, y no fue complicado, ahí nos daban todas las directrices de cómo hacerlo” (Docente grupo focal, 2020). Este proceso de comunicación motivo a los docentes a terminar el curso y además de sentirse acompañados en el proceso. Es importante destacar que la encuesta de UNICEF, 2020 nos menciona que el 78,9% de los representantes legales identifican al *WhatsApp* como el medio más utilizado. En el régimen costa un 81,5% menciona comunicarse por este medio, en el área rural un 81,2% mientras que en el área urbana un 78,2%. A modo de conclusión, el *WhatsApp* es el medio más idóneo para acompañar al docente en este proceso de aprendizaje.

### 5.3.-BENEFICIOS Y CRÍTICAS DEL PROGRAMA COOL IS BEST

El programa COOL IS BEST ofrece beneficios ya sea dentro del aula, y en las diferentes actividades de la vida cotidiana. Según estudios sobre las habilidades blandas en NNA nos dice que “la carencia de habilidades sociales asertivas favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar. En los adolescentes, los déficits de habilidades sociales pueden incidir negativamente en la consolidación de la identidad” (Contini y Betina, 2011, p. 159).

Los docentes que participaron en COOL IS BEST recomendaron el programa, no sólo para docentes de Esmeraldas, sino a nivel nacional. Los docentes identificaron beneficios en el aula y también en los diferentes espacios como el hogar y el trabajo. Un beneficio claro y en común de los participantes fue el manejo adecuado de las emociones, no sólo de forma introspectiva, sino la capacidad de reconocer las emociones de sus estudiantes.

Podemos entender más a los estudiantes, ayudar a quien lo necesite, no sólo en temas educativos, sino también en lo familiar y en lo profesional, es bueno porque una aprende a reconocer las emociones de los demás y del una mismo, y apoyar a los niños (Docente grupo focal, 2020).

Los docentes reconocieron múltiples beneficios, como por ejemplo identificar -rápidamente- posibles conflictos con el estudiante, como agresividad repentina, baja o aumento de peso abruptamente, bajo rendimiento académico, etc. De igual manera, se manifestó la necesidad de generar una comunicación eficaz y asertiva Según Lopez,



Salovey y Strauss (2003) entre docente y estudiante. “Adoptar otras capacidades de respuesta, actuar de una mejor manera, control sobre las reacciones negativas o problemas emocionales en el aula o en el hogar” (Docente grupo focal, 2020). Conviene subrayar otros beneficios y aprendizajes del programa:

- Ser solidario y trabajar en equipo, pensar en positivo.
- A ser equitativo, comprensivo y ser unidos en la pandemia.
- Trabajo colaborativo, escuchar a los demás. Reflexionar sobre las conductas que se presentan.
- Crear mejores relaciones personales, sentirse menos estresado, valorarme más como persona (Docentes grupo focal, 2020)

Complementando la información anterior, según la encuesta de UNICEF, 2020. A nivel nacional el 40,7% de estudiantes se han sentido angustiados. Así mismo, la encuesta de Encovid- EC anunciaron que 37,3% de los hogares de NNA se encontraban sin ánimo o tristes, el 32% mostraban comportamientos agresivos. Con relación a los diferentes niveles socioeconómicos, 52% de NNA de hogares con ingresos económicos bajos reportaron estar tristes, por el contrario al nivel económico alto con un porcentaje de 32,9%. Con ello, los docentes reconocieron la importancia de trabajar problemáticas relacionadas al COVID-19, como pérdidas de familiares, duelos en proceso, etc.

A modo de cierre los participantes recomendaron ampliamente el programa COOL IS BEST. La plataforma del programa es de fácil acceso, los contenidos son claros y concisos y la reflexión con las actividades permite trabajar las habilidades blandas no sólo dentro del aula, sino también en otros espacios lúdicos, labores y afectivos.

## 6.- CONCLUSIONES:

- El Ministerio de Educación tiene como finalidad velar por la educación integral de niños, niñas y adolescentes. A partir de este compromiso, el Ministerio de Educación motiva y capacita en habilidades cognitivas y socioemocionales a docentes, es por ello, que para garantizar la educación integral se ha llegado a un acuerdo con el Programa COOL IS BEST en la cual, se invitó a docentes a participar en el programa “Seis Habilidades Socioemocionales”.
- A partir de las múltiples reuniones con la Dirección Nacional de Investigación Educativa, la Dirección Nacional de Formación Continua y el Programa COOL



IS BEST, se llega al acuerdo del pilotaje del programa en la provincia de Esmeraldas. Se realizó un llamado a 150 docentes, de los cuales respondieron a participar 69.

- En los meses de septiembre a diciembre se realizó cuatro llamados (por medio de boletines) para que los docentes culminen con el programa. Para el 23 de diciembre del 2020, 14 docentes completaron su formación, 9 no terminaron el curso y 45 no ingresaron al curso.
- En un segundo momento se realizó la evaluación del pilotaje del programa COOL IS BEST, a partir de un grupo focal. El grupo focal lo conformaron siete docentes, cuatro hombres y tres mujeres. Las categorías de análisis responden a los objetivos planteados. La metodología cualitativa pretende conocer sobre el uso de la plataforma, los contenidos y aprendizajes del programa al igual que los beneficios o desventajas de este.
- A la luz de los resultados, la plataforma es de fácil acceso, los docentes manifestaron es amigable, de fácil uso, los contenidos y pasos son claros y además visualmente lúdica. Es importante mencionar que el acompañamiento constante, la conectividad adecuada y la claridad en la plataforma ayuda a que el docente se motive o frustre en continuar con el programa.
- Con relación a los contenidos, la motivación que encuentran los docentes para cursar el programa es por la invitación por parte del Ministerio de Educación. Para el docente, seguir los cursos que ofrece la entidad tiene un peso significativo en su preparación y formación como docente.
- Con relación a los aprendizajes, los docentes se encontraban satisfechos con lo aprendido. Según los resultados, los docentes identificaron la necesidad de poder trabajar en grupo, trabajar con empatía a las necesidades y falencias económicas, intelectuales y problemas cotidianos que puedan vivir sus estudiantes.
- El acompañamiento que recibieron vía *WhatsApp* fue indispensable. Este dato se vincula a la encuesta de UNICEF. El 78,9% de los representantes legales o padres/madres de familia identifican al *WhatsApp* como el medio más utilizado (Unicef, 2020).
- Los participantes recomendaron ampliamente el programa COOL IS BEST. La plataforma del programa es de fácil acceso, los contenidos son claros y concisos



y la reflexión con las actividades permite trabajar las habilidades blandas no sólo dentro del aula, sino también en otros espacios lúdicos, labores y afectivos.

## 7.- RECOMENDACIONES:

- Se recomienda continuar con la plataforma de COOL IS BEST, tuvo una buena acogida entre los docentes.
- Se recomienda mantener el acompañamiento vía *WhatsApp*.
- Según la encuesta UNICEF, 2020; el 88% de los docentes utilizan el celular como herramienta de trabajo, la creación de una aplicación gratuita COOL IS BEST facilitará al docente y motivará a cursar el programa.
- Se recomienda incluir temáticas o actividades con relación a COVID-19 (temas de duelos, encierro, ansiedad).

## 8.- BIBLIOGRAFÍA:

- Betina Lacunza, Ana, & Contini de González, Norma (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23),159-182.[fecha de Consulta 28 de Enero de 2021]. ISSN: 1515-4467. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=184/18424417009>
- Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (2020) *Encuesta Situación de Hogares en Niños, niñas y Adolescentes en Situación de emergencia Sanitaria*.
- Guerra-Báez, Sandra Patricia. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, e186464. Epub August 05, 2019.<https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). Plan Educativo COVID-19. <https://educacion.gob.ec/plan-educativo-covid-19/>
- Lopez, Salovey y Strauss (2003). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2),0.[fecha de Consulta 29 de Enero de 2021]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=155/15506205>
- Singer, M.; Guzmán, R.; Donoso, P. (2009). *Entrenando Competencias Blandas en Jóvenes*. Chile: Escuela de administración Pontificia Universidad Católica de Chile. Disponible:





[http://www.inacap.cl/tportal/portales/tp90b5f9d07o144/uploadImg/File/PDF/Entrando\\_Competicencias\\_Blandas\\_en\\_Jovenes.pdf](http://www.inacap.cl/tportal/portales/tp90b5f9d07o144/uploadImg/File/PDF/Entrando_Competicencias_Blandas_en_Jovenes.pdf)





**I.- ANEXOS**

Categoría	Preguntas
Uso de la Plataforma	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Por qué razón decidió cursar el programa COOL IS BEST?</li> <li>- Con relación al uso de la plataforma,</li> <li>- Fue amigable el uso o complicado,</li> <li>- ¿qué fue lo más complicado para usted con el uso de la plataforma?</li> <li>- ¿El tiempo de aprendizaje fue el adecuado?</li> </ul>
Contenidos y aprendizajes del programa COOL IS BEST	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cuáles fueron los contenidos del programa?</li> <li>- Está conforme con lo aprendido en el programa COOL IS BEST. Sí/ NO ¿por qué?</li> <li>- Con relación a las habilidades...</li> <li>- ¿Los contenidos están adaptados a la realidad del país?</li> <li>- ¿Las seis habilidades previenen y/o reducen conflictos en el aula, en el hogar u en otras situaciones de la vida del estudiante? Sí la respuesta es sí, enumere los conflictos...</li> <li>- Es posible aplicar los contenidos con los estudiantes, tomando en cuenta lo aprendido en COOL IS BEST...</li> <li>- ¿Usted piensa que metodología COOL / HOT, funciona? Sí/NO ¿Por qué?</li> </ul>
Beneficios y críticas del programa COOL IS BEST.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Con relación a su experiencia ¿cuál fue su experiencia y aplicabilidad del programa?</li> <li>- ¿Cuál sería los beneficios del programa en su vida diaria?</li> <li>- ¿Cuál sería los beneficios del programa con los estudiantes, en el hogar u en otras situaciones de la vida del estudiante?</li> <li>- Con relación al COVID – 19, ¿qué beneficios identificó en la aplicabilidad de las habilidades socioemocionales?</li> <li>- ¿Recomendaría el programa COOL IS BEST?</li> </ul>







 @MinisterioEducacionEcuador

 @Educacion\_EC

 /MinEducacionEcuador

 /EducacionEcuador

[www.educacion.gob.ec](http://www.educacion.gob.ec) ● 1800-EDUCACIÓN (338222)