

MINISTERIO DE EDUCACIÓN	Ministerio de Educación	
	Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	
	Acta No.1	

ACTA No. 1 “PREGUNTAS Y RESPUESTAS”

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN), RENOVACIÓN DE LA LICENCIA “SAP BUSINESS OBJECTS” No. BIRF-8542-LPN-B-2018-003, se indica en el DOCUMENTO PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES

En la ciudad de Quito, el ocho de julio de 2019, en las oficinas de Planta Central del Ministerio de Educación., siendo las doce horas se reunieron los señores miembros de la comisión técnica para la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN), RENOVACIÓN DE LA LICENCIA “SAP BUSINESS OBJECTS”, proceso No. BIRF-8542-LPN-B-2018-003, para dar respuesta a las preguntas y aclaraciones presentadas hasta las 17:00 del día viernes cinco de julio de 2019.

PREGUNTA 1:

“Favor confirmar que en el punto 5. Especificaciones Técnicas, relacionado con el soporte y mantenimiento de la plataforma de SAP BusinessObjects (pág. 23), lo que quiere la institución es el la edición y versión mas reciente llamada SAP BusinessObjects Edge Edition con 50 licencias de usuario nombrado que incluye los componentes: BI, ETL, Base de Datos Columnar y una licencia del Public Document”.

Respuesta: CONFIRMADO.

PREGUNTA 2:

“Favor confirmar que en el punto 5.1 Garantía Técnica: Servicio de Soporte y Mantenimiento, en el párrafo relacionado con la Gestión del Proyecto (pág. 25) se ejecutará con la utilización del estándar PMBOK del Project Management Institute, PMI, está relacionado a la entrega de las actas de las licencias SAP, con el detalle, fecha y responsables del proveedor y ministerio”.

Respuesta: CONFIRMADO.

PREGUNTA 3:

“Favor confirmar que en el punto 4. Objetivos Específicos, en el tercer bullet (pág. 23) relacionado con la actualización de la licencia de la plataforma a la última versión 4.12 SP5, se refiere a la provisión y entrega de las licencias SAP en su última versión disponible”.

Respuesta: CONFIRMADO.

PREGUNTA 4:

“Favor confirmar que en el punto 4. Objetivos Específicos, en el tercer bullet (pág. 23) relacionado con la actualización de la licencia de la plataforma sobre la infraestructura virtualizada que cuenta el Ministerio de Educación, se refiere a la provisión y entrega de las licencias SAP en su última versión disponible”.

Respuesta: CONFIRMADO.

PREGUNTA 5:

“Favor confirmar que en el punto 4. Objetivos Específicos, en el primer bullet (pág. 23) relacionado con el aseguramiento de la plataforma en temas de seguridad y rendimiento, se refiere a la provisión de soporte y mantenimiento de fabricante SAP de la plataforma ofertada para este proceso”.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN	Ministerio de Educación	
	Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	
	Acta No.1	

Respuesta: CONFIRMADO.

PREGUNTA 6:

“Favor confirmar que en el punto 5.1 Garantía Técnica: Servicio de Soporte y Mantenimiento, en el párrafo relacionado con lo que comprende el servicio de soporte y mantenimiento donde se menciona como serán atendidos los soportes de primer y segundo nivel por medio del centro de soporte PCOE del Proveedor, el proveedor debe estar certificado como PCOE (Partner Center of Expertise) presentando para ello copia simple del certificado vigente emitido por el fabricante SAP”.

Respuesta: CONFIRMADO.

Atentamente,
LA COMISIÓN.