

MÓDULO III

## ENFOQUE RESTAURATIVO

en el ámbito educativo

Material para formación de personal docente y directivo



**PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA**

Lenín Moreno Garcés

**MINISTRO DE EDUCACIÓN**

Fánder Falconí Benítez

**Viceministro de Educación**

Álvaro Sáenz Andrade

**Viceministro de Gestión Educativa**

Mónica Reinoso Paredes

**Subsecretaría para la Innovación y Buen Vivir**

María Fernanda Porras

**Director Nacional de Educación para la Democracia y Buen Vivir**

Sonia Patricia Sobrino Andrade

**Autor**

Manel Ortega, WVOB Ecuador

**Equipo técnico MinEduc**

Dario Alejandro Viteri Castro

María Jose Rivas Serrano

**Equipo técnico WVOB**

María Gracia Fonseca Ashton

**Asociación Flamenca de Cooperación  
al Desarrollo y Asistencia Técnica WVOB**

Caroline Decombel

Programme Manager WVOB

**Ilustraciones**

Guido Cháves

La reproducción parcial o total de esta publicación, en cualquier forma y por cualquier medio mecánico o electrónico, está permitida siempre y cuando sea autorizada por los editores y se cite correctamente la fuente.

DISTRIBUCIÓN GRATUITA - PROHIBIDA SU VENTA



## Presentación

La Justicia Restaurativa aborda los conflictos desde un enfoque social, afectivo, pedagógico y de derechos, orientado por los principios de la protección integral e interés superior del niño, niña y adolescente. Esta forma de justicia busca el restablecimiento de los derechos del menor y la menor, la toma de conciencia sobre el daño causado, la garantía de los derechos a la verdad y a la reparación integral de la víctima, el reconocimiento recíproco entre las partes y la reintegración a la sociedad. Todo ello por medio de un procedimiento que debe contar con la participación del Estado, la comunidad y las familias. Desde este punto de vista, la Justicia Restaurativa busca el restablecimiento de las relaciones familiares y comunitarias rotas, la reparación y la inclusión social.

La serie de documentos *Círculos restaurativos en ámbitos educativos*, *Reuniones restaurativas en ámbitos educativos* y *Enfoque restaurativo en el ámbito educativo: material para formación de personal docente y directivo*, son una serie de materiales dirigidos al personal DECE que tiene como objetivo dar a conocer a la comunidad educativa cómo se pueden integrar las prácticas de justicia restaurativa en los centros educativos como metodologías para:

- prevenir situaciones de conflicto o violencia
- detectar situaciones de conflicto o violencia
- ser usada como alternativa a las respuestas tradicionales a la mala conducta del estudiantado

- reparar el daño en estudiantes, padres y madres de familia, personal docente, personal directivo y al conjunto de la comunidad educativa que ha sido víctimas directa o indirecta de conflictos o situaciones de violencia
- fomentar la participación de padres y madres de familia, estudiantes, personal docente, personal directivo y personal administrativo en la búsqueda de soluciones a conflictos, situaciones de violencia o situaciones que produzcan estrés y que afectan a la comunidad educativa

## Descripción de los documentos

### **Módulo I: *Círculos restaurativos en ámbitos educativos***

Material utilizado para la formación al personal DECE en la aplicabilidad de la metodología de círculos restaurativos como estrategia orientada a la prevención y detección de conflictos o situaciones de violencia, así como para gestión problemáticas que afecta a un grupo de estudiantes.

### **Módulo II: *Reuniones restaurativas en ámbitos educativos***

Material utilizado para la formación al personal DECE en la aplicabilidad de la metodología de reuniones restaurativas como estrategia orientada a la gestión de conflictos realizados por menores y adolescentes.

### **Módulo III: *Enfoque restaurativo en el ámbito educativo, material para formación de personal docente y directivo***

Material utilizado por el personal DECE para formar al personal docente en la aplicabilidad del enfoque restaurativo en el ámbito de la educación. El documento está pensado para ser utilizado en 12 sesiones de formación (3 horas por sesión) en la que se abordan temáticas como: Sistema de disciplina escolar; La ventana de la disciplina social; Comunicación No Violenta (CNV); Educación emocional, aprender a ser y aprender a convivir; Justicia restaurativa y justicia juvenil restaurativa; Metodologías restaurativas a utilizar en el ámbito educativo; Círculos para crear comunidad; Círculos de diálogo o pedagógicos; Círculos restaurativos; y Legislación, normativa y protocolos de actuación ante casos de violencia ocurrida o detectada en el ámbito educativo.





# **Enfoque Restaurativo y Círculos Restaurativos**

**como estrategia de prevención, detección y gestión de  
la violencia escolar**

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN



## **Sesión I**

**Módulo: Sistema de disciplina escolar,  
Haciendo lo correcto**

## Sistema de disciplina escolar

3

### Ejercicio: Disciplina Escolar



## ¿Cuáles son los objetivos del sistema de disciplina escolar?

Identifique por parejas cuales son los tres objetivos principales del sistema de disciplina escolar

4

## Ejercicio: Disciplina Escolar



¿Hasta que grado se cumplen dichos objetivos?

OBJETIVO	GRADO DE CUMPLIMIENTO		
	+	+ 0 -	-

5

## Sistema de disciplina retributiva & Sistema de disciplina escolar restaurativa

### DISCIPLINA RETRIBUTIVA

- Busca penalización y "dar ejemplo".
- Estigmatizar al culpable.
- Se centra en el pasado.
- A veces es arbitrario.
- Causa dolor.
- Promueve la sumisión, pero no la responsabilidad.
- No suele generar cambios en la conducta y empeora las relaciones.

### DISCIPLINA RESTAURATIVA

- Busca reparar y recuperar el bienestar.
- Acepta la persona y rechaza el acto.
- Mira al presente y al futuro.
- Promueve la responsabilidad, la implicación y el compromiso.
- Es un proceso educativo en si mismo.
- Impulsa el cambio deseado y la capacidad de autoevaluación.

## Haciendo lo correcto

7

### Ejercicio: Haciendo lo correcto



**¿Por qué la mayoría de gente se comporta correctamente la mayor parte del tiempo?**

**¿Por qué razones?**

Por parejas, definan cuales son las tres razones principales

8



## Ejercicio: Haciendo lo correcto



**¿Por qué la mayoría de gente se comporta correctamente la mayor parte del tiempo?**

**¿Por qué razones?**

Consolidemos con todo el grupo el trabajo realizado por parejas

9

## Hacemos lo correcto principalmente:

- Por nuestros principios y valores.
- Por complacer a las personas a quienes queremos.
- Por la presión del grupo.
- Porque queremos ser tratados tal y como tratamos a las otras personas.

10

## Hacemos lo correcto principalmente:

“**Por el temor al castigo**” se ubica normalmente en la parte inferior del listado de razones por las cuales las personas se comportan correctamente.

En contraste, nuestros sistemas de disciplina escolar se basan casi exclusivamente en el castigo para cambiar la conducta y al mismo tiempo para disuadir malos comportamientos.

11

## Trabajo Individual



### **Módulo 1: Sistema de disciplina escolar, Haciendo lo correcto**

Lea del punto 1.1 al 1,7 del documento **(11) “De la justicia restaurativa a la disciplina restaurativa”**, de la Corporación excelencia en la Justicia, Colombia.

Posteriormente, reflexione sobre como el código de convivencia de su centro educativo trabaja la disciplina escolar, si desde un enfoque retributivo (punitivo) o desde un enfoque restaurativo.

12

# Sesión II

## Módulo: La ventana de la disciplina social

13

### La ventana de la disciplina social

El gran problema que se les plantea a las personas con alguna autoridad, es determinar la manera de mantener la disciplina. Esto afecta a padres y madres, docentes, gerentes, empleadores(as), etc.

14

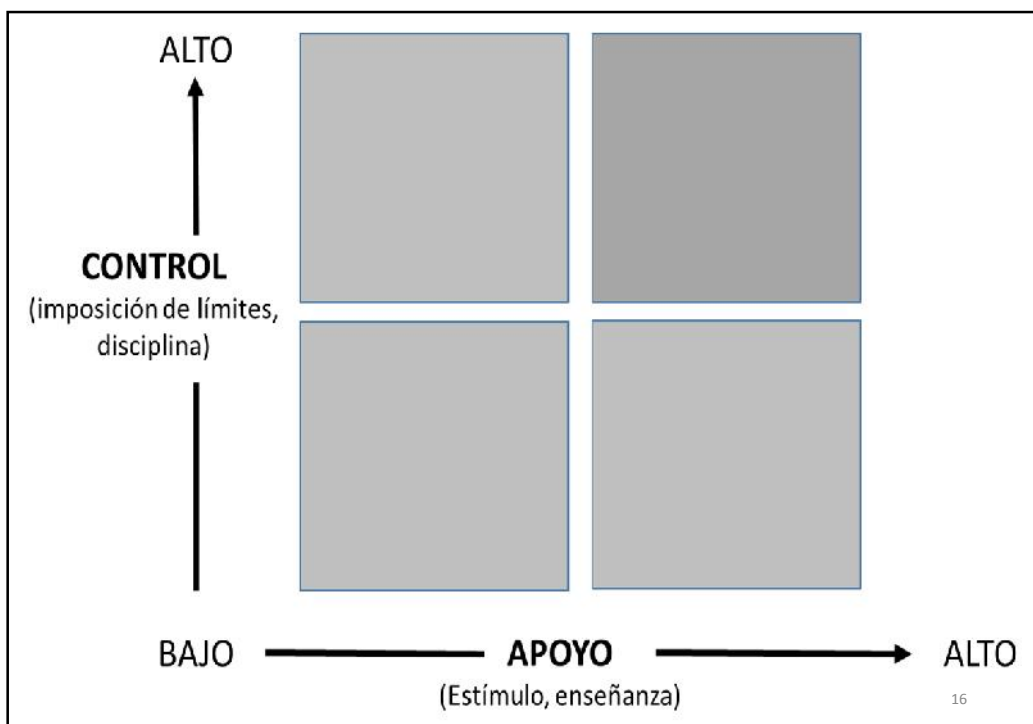
## La ventana de la disciplina social

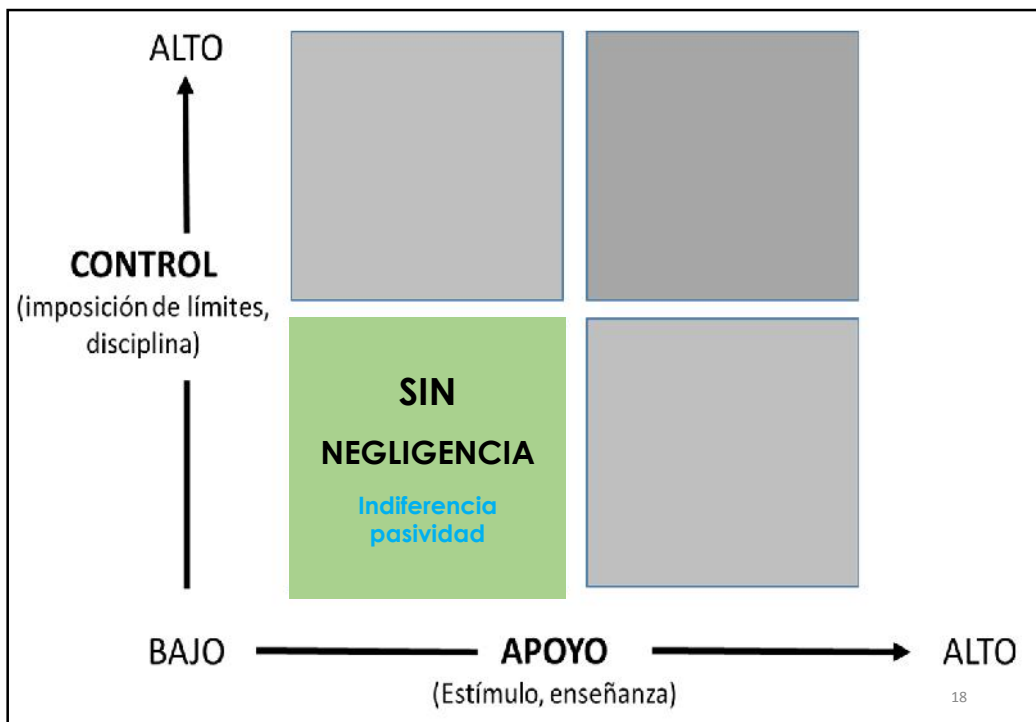
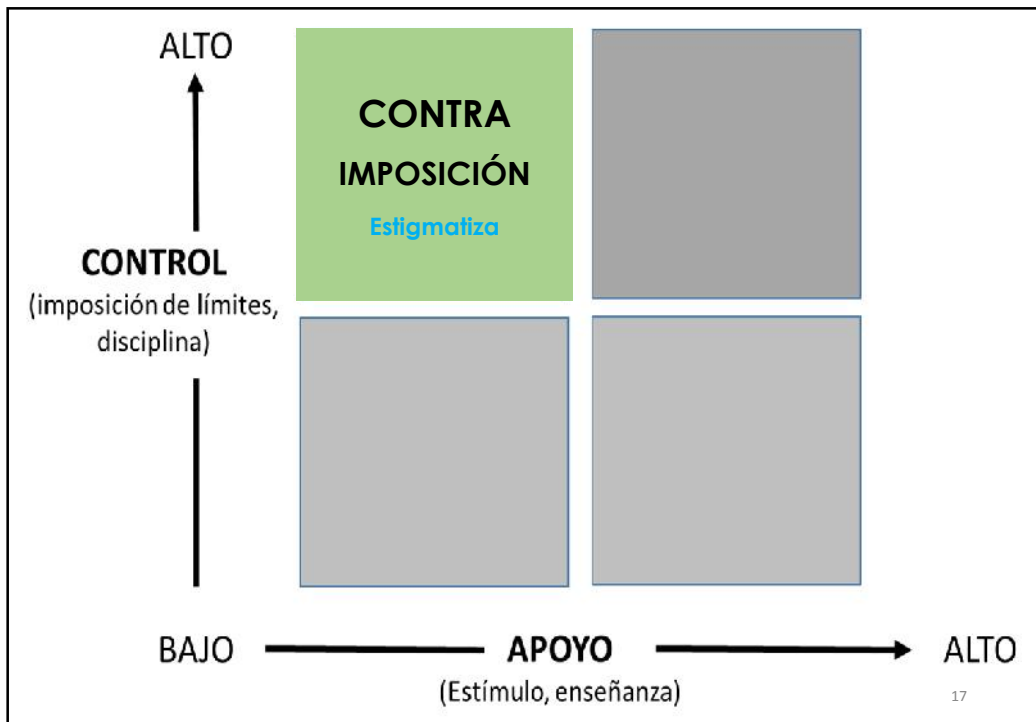
La ventana de la disciplina social está compuesta por dos variables:

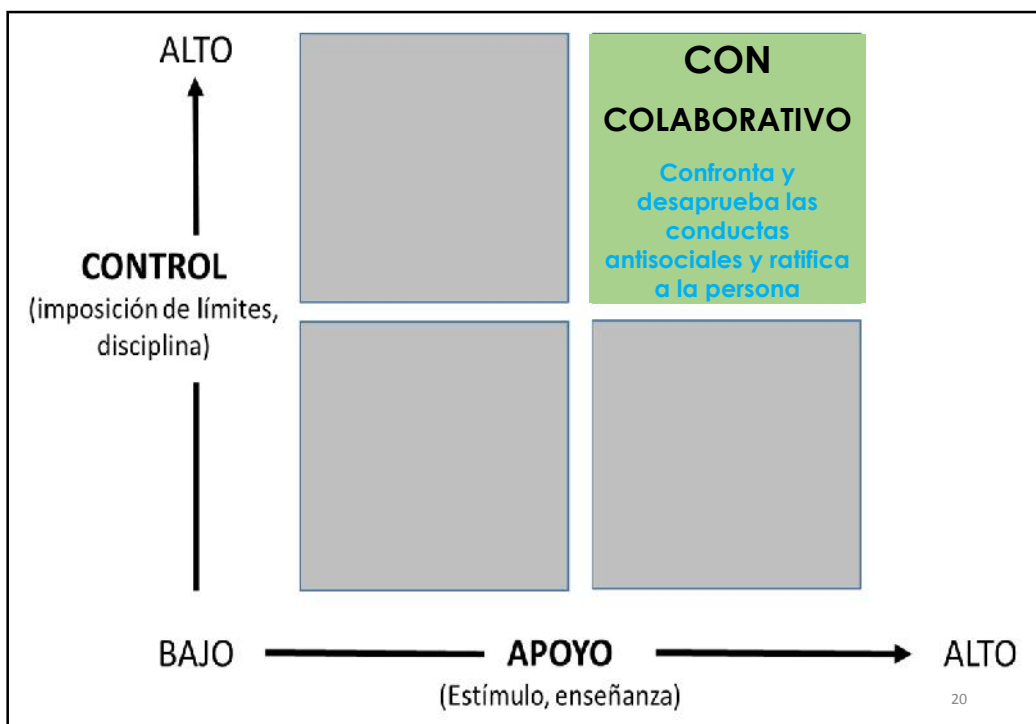
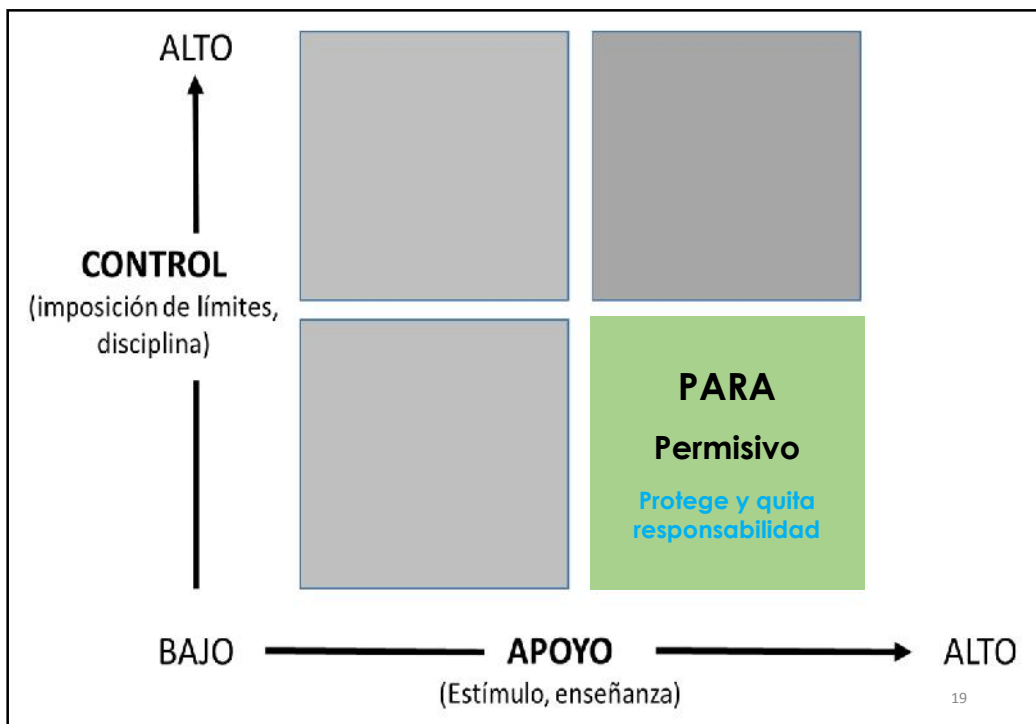
- **Una variable de control:** Cómo imponemos disciplina y limitamos la mala conducta o mal comportamiento.
- **Una variable de apoyo:** Cómo apoyamos al joven o a la joven y enseñamos para que puedan cumplir con las normativas establecidas.

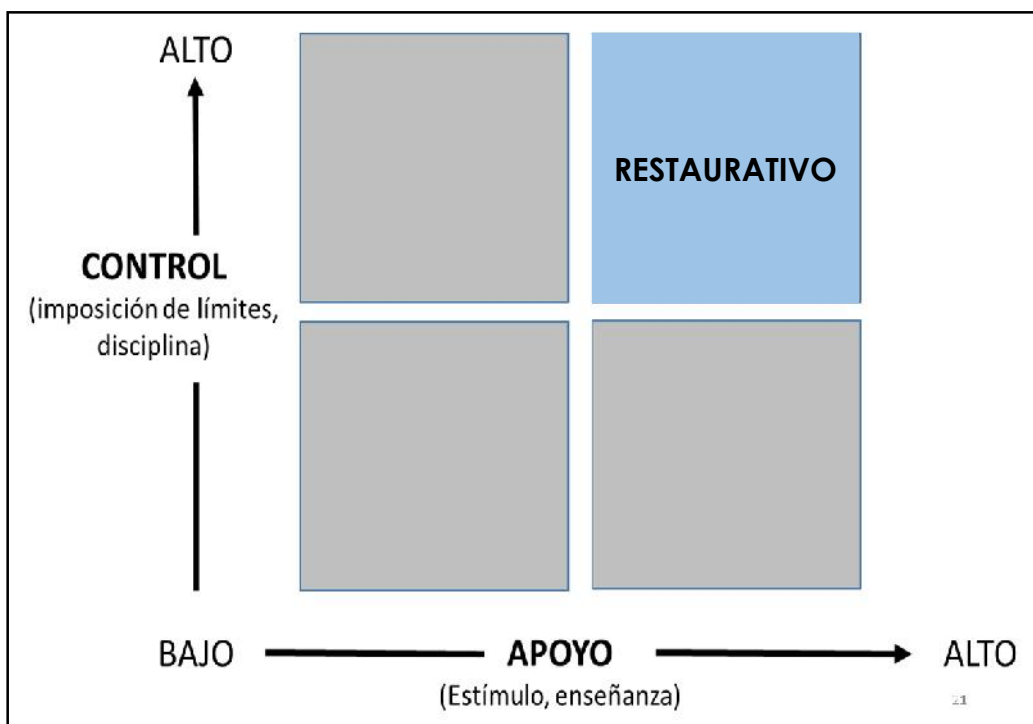
**La combinación de estas dos variables nos dan cuatro opciones de como nosotros y nosotras manejamos la disciplina y el orden con aquellas personas con las que trabajamos, formamos educamos, etc.**

15









## LA VENTANA DE LA DISCIPLINA SOCIAL

Cuando la gestión de una situación de conflicto se hace de forma restaurativa el joven o la joven reconoce su responsabilidad y en vez de ver la figura de autoridad en contra, la ve como un apoyo. Su propio proceso de aprendizaje va a ser un estímulo para el cambio de sus comportamientos.

El enfoque restaurativo, con un control alto y un apoyo alto, desaprueba las conductas antisociales, además de ratificar el valor intrínseco de las personas.

## LA VENTANA DE LA DISCIPLINA SOCIAL

La esencia del enfoque restaurativo es la resolución del problema de manera colaboradora. Este enfoque brinda una oportunidad para que aquellas personas afectadas por un conflicto desarrollen un plan para reparar el daño causado o evitar que ocurra nuevamente. De este modo es reintegrativo y permite al joven o a la joven rectificar su conducta eliminando el etiquetaje.

23

### Ejercicio: La ventana de la disciplina social



**¿Qué cualidades debe tener un(a) docente y un directivo(a) que trabaje con su alumnado con un alto control y un alto apoyo?**

En parejas defina que cualidades creen ustedes que debería tener este/a docente y este/a director(a).

24



## Ejercicio: La ventana de la disciplina social



**¿Qué cualidades debe tener un(a) docente y un directivo(a) que trabaje con su alumnado con un alto control y un alto apoyo?**

Consolidemos con todo el grupo el trabajo realizado por parejas

25

## Trabajo Individual



### Módulo II: La ventana de la disciplina social

Reflexione durante la semana sobre en que cuadro de la ventana de la disciplina social se encuentra usted en su función como docente o directivo y como madre o padre de familia. En la siguiente sesión comparta esta reflexión con el grupo.

26

# Sesión III

## Módulo: Comunicación No Violenta (CNV)

27

## COMUNICACIÓN NO VIOLENTA

Marshall B. Rosenberg

Los pilares de la Comunicación No Violenta:

- Empatía
- Observar sin evaluar
- Juzgar los hechos no las personas

28

## VIDEO

### [Video \(12\): El poder de la empatía](#)

No siempre somos capaces de conectar con las emociones de otras personas cuando nos muestran y comunican sus emociones, especialmente las negativas. Mostrar compasión hace que las personas se distancien porque sienten que no las comprenden y que a quien nos escucha no le importa nada lo que está sucediendo. Sin embargo, cuando se muestra empatía se conecta con las personas. Se sienten escuchadas y comprendidas en su dolor. Aunque no encuentren una solución sí encuentran un espacio de refugio.

29

## Los 4 componentes de la CNV:

- Observación
- Sentimiento
- Necesidades
- Petición

30

## Los 4 componentes de la CNV:

**OBSERVACIÓN:** Identifico la conducta de la otra persona que está contribuyendo a mi malestar. No mezclo evaluaciones, pensamientos, juicios, u opiniones. La conducta es algo que la otra persona hace o dice.

**SENTIMIENTO:** Ahora identifico el sentimiento que experimento cuando esta persona incurre en dicha conducta.

31

## Los 4 componentes de la CNV:

**NECESIDAD:** Identifico la necesidad no satisfecha que está creando mis sentimientos. La necesidad es algo que enriquece nuestra vida. Por ejemplo, respeto, cercanía, sinceridad, comprensión, ayuda, etc.

**PETICIÓN:** Finalmente, identifico la acción específica que me gustaría que la persona tomara que contribuiría a mi bienestar. Las peticiones se expresan en forma de pregunta. Si no hacemos una pregunta sino que le decimos a la persona lo que tiene que hacer ya no es una petición sino una exigencia.

32

## Los 4 componentes de la CNV:

Cuando dice o haces \_\_\_\_\_ (conducta) me siento \_\_\_\_\_ (sentimiento) porque necesito \_\_\_\_\_ (necesidad). Si estás de acuerdo, ¿Estarías dispuesto a \_\_\_\_\_?(petición).

33

## Ejemplo: Comunicación No Violenta

**Ejemplo:** Madre o Padre enojado con su hijo porque deja la ropa sucia en cualquier lugar.

34

## Ejemplo: Comunicación No Violenta

“Mateo estoy viendo que cada vez que llegas a casa dejas tu ropa sucia en cualquier lugar...

...me siento muy molesto cuando haces eso...

...porque estoy necesitando más orden en las habitaciones que compartimos en la casa...

...¿Estarías dispuesto a recoger la ropa sucia y llevártela a la habitación o meterla en la lavadora?”

35

## EJERCICIO: Comunicación No Violenta



Un(a) docente de un centro educativo está realizando una reunión con un grupo de estudiantes para conocer sobre un caso de violencia ocurrido en la institución. Dentro del grupo, hay dos estudiantes, Mario y Susana, que no paran de hablar, molestando al resto de compañero/as, no prestando atención a lo que comenta el docente o la docente.

**OBSERVACIÓN – SENTIMIENTO – NECESIDAD - PETICIÓN**

36

## EJERCICIO: Comunicación No Violenta



Compartamos con el grupo el resultado del trabajo realizado  
en parejas

37

## Trabajo Individual



### Módulo IV Comunicación No Violenta (CNV)

Como primer paso visualice el documento (13) "Guía resumen "Comunicación No Violenta: Un Lenguaje de Vida", de Dr. Marshall Rosenberg. Posteriormente, ponga en práctica, en su quehacer diario, la Comunicación No Violenta (CNV). En la próxima sesión socialice con el resto de compañeros y compañeras su experiencia.

38

# **Sesión IV**

**Módulo: Educación Emocional**  
**aprender a ser y aprender a convivir**

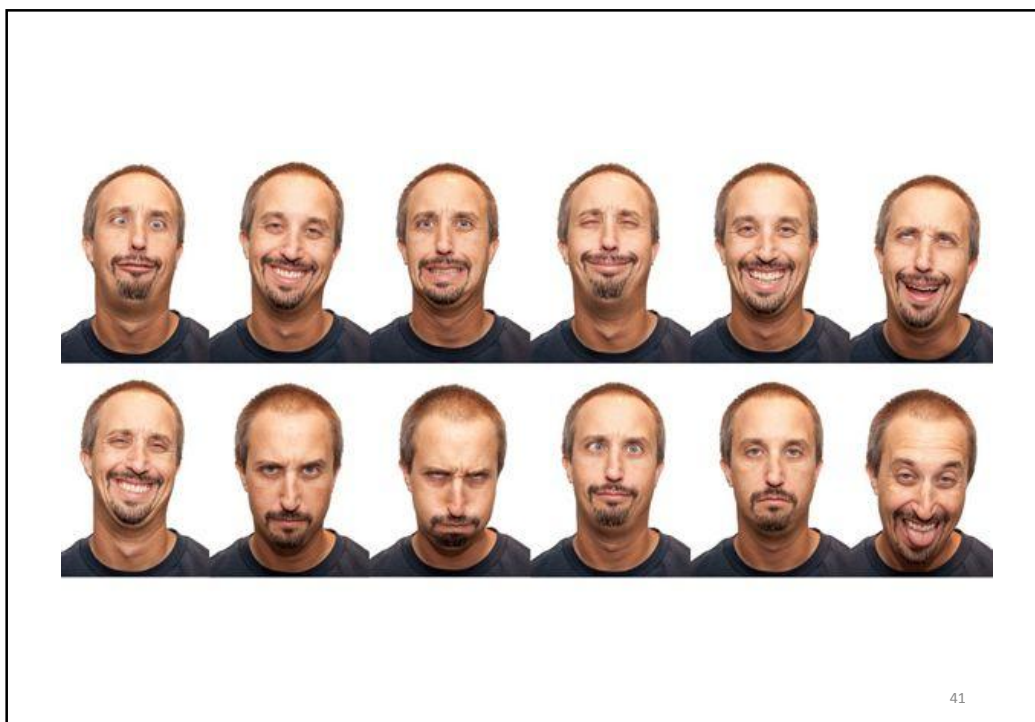
39

**¿Qué son las emociones?**

**¿Qué emociones conocemos?**

40





## Inteligencia Emocional

El cambio ocurrido en el paradigma de la inteligencia, gracias a la *Teoría de las Inteligencias Múltiples* (H. Gardner), amplía el campo del concepto de inteligencia y reconoce lo que hasta entonces se intuía: que la brillantez académica no lo es todo, sino que el desarrollo de las competencias emocionales puede suponer hasta un 80% en el éxito de las personas.

## **¿Qué es la inteligencia emocional?**

La habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones (Salovey y Mayer).

43

## **Inteligencia Emocional**

**¿Por qué es importante desarrollar la inteligencia emocional?**

44

### **¿Por qué es importante desarrollar la inteligencia emocional?**

1. El bajo nivel de competencia emocional del estudiantado demuestra un observable “analfabetismo emocional” (Goleman, 1996) que desemboca en comportamientos desadaptativos (Bisquerra, 2003), como por ejemplo: el consumo de sustancias nocivas, trastornos alimentarios (anorexia, bulimia), violencia de género, aumento de embarazos no deseados, tasa de suicidios y numerosos actos de violencia dentro y fuera del ámbito escolar, como por ejemplo el bullying o cyber-bullying.

45

### **¿Por qué es importante desarrollar la inteligencia emocional?**

2. El desarrollo de la inteligencia emocional y, por lo tanto, el desarrollo de las competencias emocionales (Bisquerra 2000 y Goleman, 1995), se centra en la prevención de factores de riesgo en el aula (Ibarrola, 2004) con el fin de mejorar las calificaciones, la falta de motivación y las agresiones (Casel, 2003). Asimismo, trata de mejorar las relaciones interpersonales del alumnado y su bienestar subjetivo (Extremera y Fernández Berrocal, 2004).

46

## Educación Emocional

**¿Podemos educar las emociones?**

47

## EDUCACIÓN EMOCIONAL: DEFINICIÓN

Proceso educativo, *continuo y permanente* que pretende *potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo*, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral.

Capacitar al alumnado de conocimientos y competencias emocionales que le permitan afrontar la vida tanto personal como profesional con éxito y aumentar su bienestar a nivel de salud y de convivencia (Bisquerra, 2000).

48

## OBJETIVOS DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL

- Promover el desarrollo integral del alumnado.
- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones.
- Identificar las emociones del resto.
- Desarrollar la habilidad para regular las propias emociones.
- Prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas.
- Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas.
- Desarrollar la habilidad de automotivarse.
- Adoptar una actitud positiva ante la vida.
- Mejorar las relaciones interpersonales.

49

## OBJETIVOS DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL

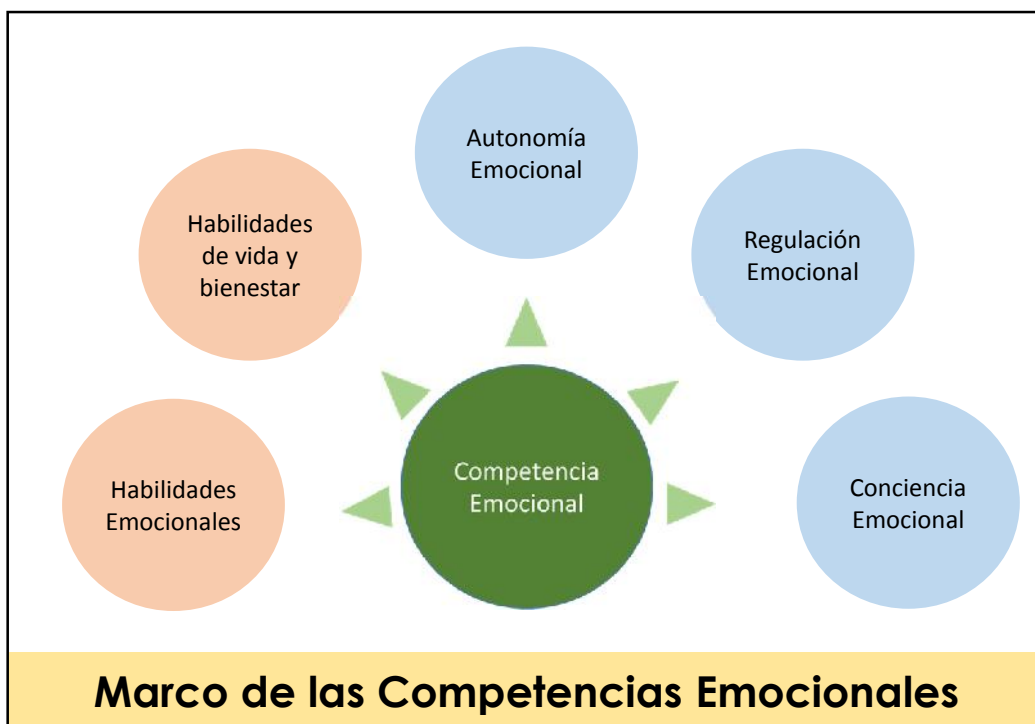
- Desarrollar las habilidades de vida para el bienestar personal y social.)
- Desarrollar la capacidad para prevenir y controlar el estrés, la ansiedad y los estados depresivos.
- Desarrollar el sentido del humor.
- Desarrollar la capacidad para diferir recompensas inmediatas en favor de otras recompensas mayores pero que se obtienen más a largo plazo.
- Desarrollar la resistencia a la frustración.

50

## Educación Emocional

**¿Cuáles son estas competencias emocionales?**

51



## Competencias Emocionales

- Competencias intrapersonales (van dirigidas a la propia persona):
  - Conciencia emocional
  - Regulación emocional
  - Autonomía emocional
- Competencias interpersonales (van dirigidas al resto):
  - Habilidades socioemocionales
  - Habilidades de vida y bienestar

53

## Conciencia emocional:

Nos permite darnos cuenta y ser conscientes de:

- Lo que sentimos.
- Poner nombre a las emociones que sentimos (vocabulario emocional).
- Identificar y ser conscientes de las emociones de las demás personas.
- Conciencia del propio estado emocional.
- Comprender el significado y las ventajas o desventajas de cada una de las emociones.

54

## Regulación emocional:

Nos permite responder de manera adecuada a las distintas situaciones emocionalmente intensas (estrés, frustración, cansancio, enfado, debilidad, miedo, inseguridad, alegría, ilusión...)

- Estrategias de regulación emocional: diálogo interno, relajación, reestructuración cognitiva...
- Estrategias para el desarrollo de emociones positivas.
- Regulación de sentimientos e impulsos.

55

## Autonomía emocional:

Nos permite tener confianza en nosotros/as mismos/as, tener autoestima, pensar positivamente, automotivarnos, tomar decisiones de manera adecuada y responsabilizarnos de forma relajada y tranquila.

- Noción de identidad, conocimiento de uno/a mismo/a (autoconcepto).
- Valoración positiva de las propias capacidades y limitaciones.

56



## Habilidades socioemocionales:

Ser capaces de manejar cada una de las distintas y variadas situaciones sociales con el conjunto de emociones positivas y negativas que ello conlleva. El desarrollo de esta competencia implica:

- Escuchar activa y dinámicamente a las otras personas. Así, les haremos sentirse importantes.
- Dar y recibir críticas de manera constructiva.
- Comprender al resto y conseguir que nos comprendan.

57

## Habilidades socioemocionales:

- Ser asertivo/a en nuestro comportamiento, estando dispuestos a ser sinceros/as y expresar lo que pensamos, sentimos y hacemos ante el resto y a lo que representan.
- Enfrentarnos inteligentemente a cada uno de los conflictos que tenemos en nuestro día a día.
- Mantener buenas relaciones interpersonales con las personas con las que vivimos o trabajamos.
- Trabajar en equipo e implicar a las personas en proyectos y objetivos.

58

## Habilidades para la vida y el bienestar personal:

El fin último al cual todas las personas aspiramos es conseguir la felicidad. Se trata de ofrecer recursos que ayuden a organizar una vida sana y equilibrada, superando posibles obstáculos que la vida pueda deparar:

- Habilidades de organización (del tiempo, trabajo, tareas cotidianas) y desarrollo personal y social.
- Habilidades en la vida familiar, escolar y social.
- Actitud positiva y real (mediante planes de acción individual) ante la vida.

59

## Prácticas Restaurativas y Educación Emocional

Las Prácticas Restaurativas proveen un espacio ideal para Educar Emocionalmente a las niñas, niños y adolescentes.

Además ofrecen un ambiente seguro para manifestar e intercambiar libremente nuestras emociones, creando vínculos emocionales entre las personas. Es a través del intercambio mutuo del afecto expresado que construimos comunidad

60

## VIDEO

### Video (20): Inteligencia emocional - Las habilidades para la vida

Visualice el video "El aprendizaje social y emocional, las habilidades para la vida". En el video el psicólogo y experto en educación emocional René Diekstra, explica en qué situación se encuentra actualmente el aprendizaje de esta disciplina y qué ventajas concretas tiene en el desarrollo de niños y jóvenes.

61

## Trabajo Individual



### Módulo IV Educación Emocional

Seleccione una actividad para trabajar las Competencias intrapersonales (Conciencia emocional, Regulación emocional o Autonomía emocional) y una actividad para trabajar las Competencias interpersonales (Habilidades socioemocionales y Habilidades de vida y bienestar) y desarróllelas con su estudiantes.

Las actividades las encontrarán en los cuadernos de Inteligencia Emocional desarrollados por el Departamento de Innovación y Sociedad del Conocimiento de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

62

# Sesión V

**Módulo: ¿Que es el enfoque restaurativo?**

63

**Justicia Restaurativa**

**Justicia Juvenil Restaurativa**

**Prácticas Restaurativas**

64

## Justicia Restaurativa

65

## Justicia Restaurativa: Definición

Naciones Unidas define la Justicia Restaurativa como *“Una respuesta evolucionada al delito, que respeta la dignidad de cada persona, que construye comprensión y promueve armonía social a través de la sanación de las víctimas, infractores y comunidad”*.

(01) Naciones Unidas, 2006. Manual sobre Programas de justicia restaurativa

66

## Justicia Penal versus Justicia Restaurativa

	JUSTICIA PENAL	JUSTICIA RESTAURATIVA
DELITO	Infracción norma escrita	Conflicto entre personas
RESPONSABILIDAD	Individual	Individual y social
CONTROL	Sistema Penal	Comunidad
PROTAGONISTAS	Infractor y Estado	Víctima y victimario
PROCEDIMIENTO	Judicial	Diálogo
FINALIDAD	Probar delitos Establecer culpas Aplicar castigos	Resolver conflictos Asumir responsabilidades Reparar el daño
TEMPORALIDAD	Se fija en el pasado	Se fija en el futuro

## Principios de la Justicia Restaurativa

- Voluntariedad
- Confidencialidad
- Igualdad entre las partes o adecuado equilibrio de poder
- Imparcialidad del facilitador(a)
- Asunción de responsabilidad ante los actos sucedidos

## Justicia Juvenil Restaurativa

69

## Justicia Juvenil Restaurativa

*La justicia juvenil restaurativa es una manera de tratar con niños, niñas y adolescentes en conflicto con la ley, que tiene la finalidad de reparar el daño individual, social y en las relaciones, causado por el delito cometido.*

70

## Justicia Juvenil Restaurativa

*Este objetivo requiere un proceso en el que el agresor juvenil, la víctima y, de ser el caso, otros individuos y miembros de la comunidad, participen juntos activamente para resolver los problemas que se originan del delito.*

(02) Declaración Iberoamericana de Justicia Juvenil Restaurativa, 2015

71

## Normativa Internacional

Marco formativo internacional ratificado por Ecuador en que se basa la Justicia Juvenil Restaurativa:

1. Convención Americana sobre Derechos Humanos (Pacto de San José), 1969.
2. Convención Iberoamericana de los Derechos de los Jóvenes, 2008.
3. Convención sobre los Derechos del Niño, 1989.
4. Observación General N° 10, sobre los Derechos del Niño en la Justicia de menores.
5. Observación General N°13 sobre los Derechos del Niño a no ser objeto de ningún tipo forma de violencia, 2011.

72



## Normativa Internacional

6. Observación General N°14 sobre el Derechos del Niño a que su interés superior sea una consideración primordial.
7. Reglas de Brasilia sobre Acceso a la Justicia de las Personas en condición de Vulnerabilidad, 2008.
8. Reglas Mínimas para el Tratamiento de los Reclusos, 1977.
9. Reglas Mínimas de las NNUU para la Administración de la Justicia de Menores, 1985.
10. Directrices de las Naciones Unidas para la Prevención de la Delincuencia Juvenil (Directrices de Riad), 1990.
11. Reglas de las Naciones Unidas para la Protección de los Menores Privados de Libertad, (Reglas de la Habana), 1990.

73

## Normativa Internacional

12. Directrices de Acción sobre el Niño en el Sistema de Justicia Penal, (Directrices de Viena), 1997.
13. Relatoría sobre Justicia Juvenil y Derechos Humanos en las Américas, Comisión Interamericana de Derechos Humanos, 2011.
14. Declaración Iberoamericana en Justicia Juvenil Restaurativa, mayo 2015.

74

## Justicia Restaurativa versus Prácticas Restaurativas

Más allá del ámbito judicial, en los últimos años se han puesto en marcha diversas iniciativas dirigidas a convertir diferentes entornos de convivencia en espacios restaurativos donde, los conflictos y la creación de comunidad se abordan de forma restaurativa por medio del diálogo.

75

## VIDEO

### [Video \(08\): Justicia restaurativa: un nuevo sistema penal para jóvenes](#)

III Encuentro Iberoamericano de Autoridades Judiciales en Justicia Juvenil Restaurativa. Se analizaron los criterios para el uso adecuado y efectivo de instrumentos que fomenten medidas alternativas al proceso judicial y a la privación de la libertad, buscando la responsabilización del adolescente, la reparación a la víctima y la reinserción a la sociedad.

76

## Hipótesis del Enfoque Restaurativo

77

## Participación

- 1.** Ser restaurativo implica creer que las decisiones están mejor tomadas y los conflictos mejor resueltos por las personas que están directamente involucrados en ellos (Costello, Wachtel y Wachtel, 2009).
- 2.** Los seres humanos son más felices, cooperativos y productivos y tienen mayor probabilidad de realizar cambios positivos en su comportamiento cuando las personas con autoridad hacen cosas con ellos, en lugar de para ellos (O'Connell, Wachtel y Wachtel, 2010).

78

## Separar el acto de la persona

Las Prácticas restaurativas permiten que el acto (comportamiento antisocial) sea rechazado porque no responde a estándares o expectativas, a la vez que reconoce el valor intrínseco de la persona y su contribución potencial a la sociedad.

79

## VIDEO: La neurociencia de la Justicia Restaurativa

**¿Creen que un joven conflictivo puede  
cambiar su actitud?**

**¿Cómo podemos ayudar a que se produzca  
este cambio?**

80

## VIDEO

### Video (4): La neurociencia de la Justicia Restaurativa

¿Por qué un delincuente reincide después de haber cumplido su sentencia?  
¿Cómo realmente podemos ayudar a esta persona a reincorporarse y readaptarse a la sociedad? La justicia restaurativa a través de la empatía parece ser una solución viable para que estas personas puedan recuperarse e integrarse.

81

### **Justicia Restaurativa versus Prácticas Restaurativas**

Más allá del ámbito judicial, en los últimos años se han puesto en marcha diversas iniciativas dirigidas a convertir diferentes entornos de convivencia en espacios restaurativos donde, los conflictos y la creación de comunidad se abordan de forma restaurativa por medio del diálogo.

82

## Trabajo Individual



### Módulo V: ¿Que es el enfoque restaurativo?

[Video \(14\): Justicia Juvenil Restaurativa en Ecuador](#)

Reflexione sobre el video (14) "Justicia Juvenil Restaurativa en Ecuador", del Ministerio de Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Culto. En la próxima sesión comparta con el grupo sus inquietudes.

83

## Sesión VI

**Módulo: El enfoque restaurativo en el  
ámbito educativo**

84

## **El enfoque restaurativo en el ámbito educativo**

El enfoque restaurativo ha sido empleado para hacer frente a la violencia contra los niños, niñas y adolescentes (NNA) en diferentes entornos, incluido el sistema de justicia penal juvenil y el ámbito educativo.

## **El enfoque restaurativo en el ámbito educativo**

La incorporación del enfoque restaurativo en el ámbito escolar implica un cambio de posicionamiento y de mentalidad, individual y colectiva, en relación con la gestión de las relaciones y de las situaciones de conflicto. Fundamentado en los valores del respeto mutuo, la responsabilización, la reparación y la resolución cooperativa.

## El enfoque restaurativo en el ámbito educativo

*“Las Prácticas Restaurativas ofrecen medios prometedores para promover escuelas seguras, inclusivas y tolerantes y para prevenir y combatir el acoso escolar”.*

Asamblea General de Naciones Unidas, julio 2016

(03) Informe del Secretario General de NNUU sobre Protección de los NNA contra el acoso.

87

## El enfoque restaurativo en el ámbito educativo

*“Los enfoques restaurativos pueden ofrecer a los NNA la oportunidad de contar su versión de la historia y ser escuchados, encontrar la manera de tratar sus sentimientos negativos y promover un sentido de reparación con respecto a lo que han sufrido.*

Asamblea General de Naciones Unidas, julio 2016

(03) Informe del Secretario General de NNUU sobre Protección de los NNA contra el acoso.

88



## El enfoque restaurativo en el ámbito educativo

*“En cuanto a los NNA que han agredido a otros, este enfoque puede ayudarlos a comprender y asumir la responsabilidad por el daño causado y a participar activamente en las soluciones encaminadas a proporcionar una reparación a las víctimas y prevenir la reincidencia”.*

Asamblea General de Naciones Unidas, julio 2016

(03) Informe del Secretario General de NNUU sobre Protección de los NNA contra el acoso.

89

## Objetivos del Enfoque Restaurativo en el ámbito escolar

90

### **Objetivos del enfoque restaurativo en el ámbito educativo**

- Crear o fortalecer la comunidad educativa.
- Crear un ambiente más seguro en las aulas y en la institución educativa, el cual facilite un proceso de enseñanza y aprendizaje más efectivo.
- Promover las relaciones interpersonales entre estudiantes, equipo docente, equipo directivo y padres/madres de familia, basadas en una perspectiva comunitaria, con especial atención a la interacción entre el alumnado o el profesorado.

91

### **Objetivos del enfoque restaurativo en el ámbito educativo**

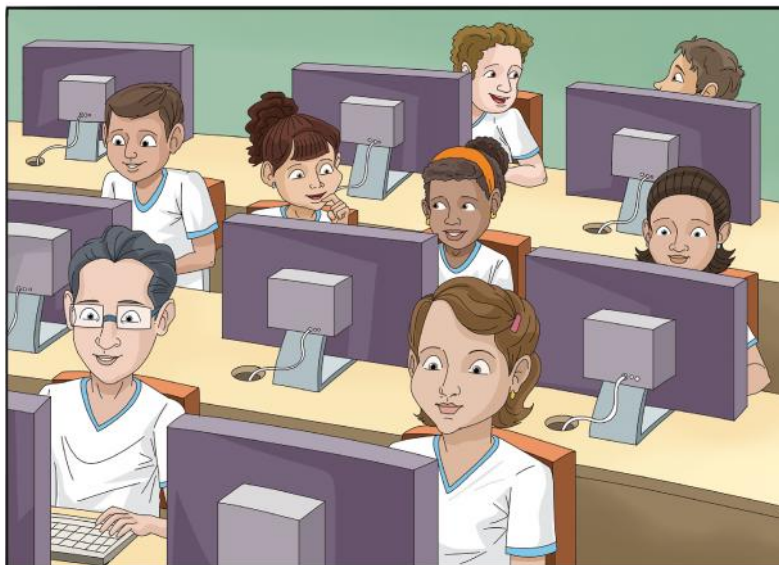
- Proporcionar estrategias para la prevención y resolución compartida de conflictos y situaciones de violencia.
- Establecer espacios de diálogo que favorezcan la detección de situaciones de conflicto y/o violencia.
- Favorecer una mayor confianza para abordar situaciones de conflicto o violencia.
- Fomentar una mayor confianza en que las y los jóvenes serán responsables de las decisiones que tomen.

92

## **Objetivos del enfoque restaurativo en el ámbito educativo**

La incorporación del enfoque restaurativo en las escuelas puede abarcar tanto el ámbito de la prevención, detección como de respuesta frente a situaciones de conflicto y/o violencia escolar.

## **La historia de Mario**



Hoy toca clase de informática. Toda el aula está trabajando en los contenidos de un blog...

95



Carlos, el docente de informática, revisando los trabajos de sus estudiantes, descubre a Mario enviando una fotografía en la que aparecen Ana y María, dos estudiantes del centro.

96

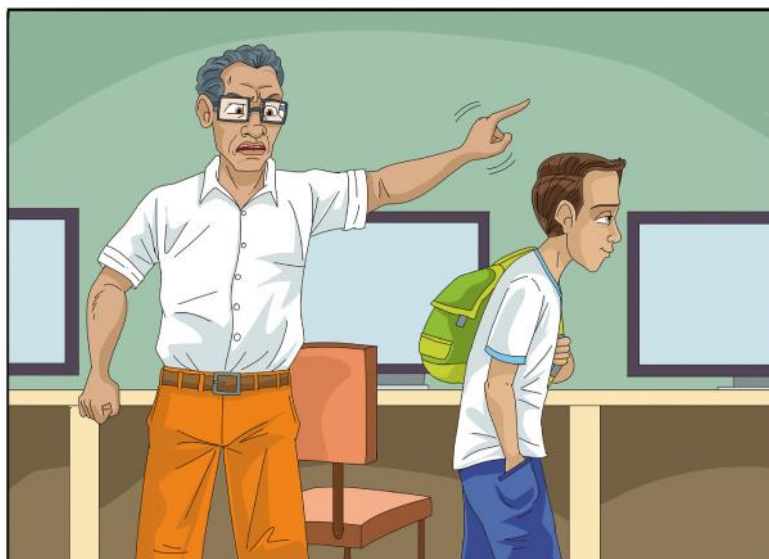


En la fotografía se puede observar a Ana y María en ropa interior, en el baño del gimnasio del centro educativo. Carlos, el docente se muestra muy enojado al ver la fotografía.

97



Además, descubre que Mario está enviando la fotografía a una red social, donde muchas personas la podrán ver y descargar.



Carlos, muy enojado, expulsa a Mario de la clase, diciéndole que venga mañana al despacho de la rectora

99

## La historia de Mario:

**¿Qué personas resultarán afectadas por lo que Mario ha hecho?**

100



Las personas afectadas por la acción de Mario fueron: (Ana y su familia, María y su familia, la familia de Mario, Carlos el docente de informática).

101



Carlos realiza una reunión con el plantel docente y deciden convocar al papá y a la mamá de Mario a una reunión para tratar lo ocurrido.

102



En la reunión, Mario explica que tomó la fotografía sin ser visto, cuando Ana y María se estaban cambiando para la clase de gimnasia. Quería enseñar la fotografía a sus amigos. <sup>103</sup>

## La historia de Mario:

**¿Cómo crees que se siente  
Mario ahora?**



**La historia de Mario:**

**¿Cómo se siente la mamá y el papá de Mario por lo que él hizo?**

105

**La historia de Mario:**

**¿Qué crees que pasará ahora con Mario?**

106



El equipo docente explica al papá y a la mamá de Mario que han tomado la decisión de suspender a su hijo de la institución educativa durante una semana.

107



El papá y la mamá de Mario también deciden castigar a Mario sin salir de casa durante el fin de semana...

108

**La historia de Mario:**

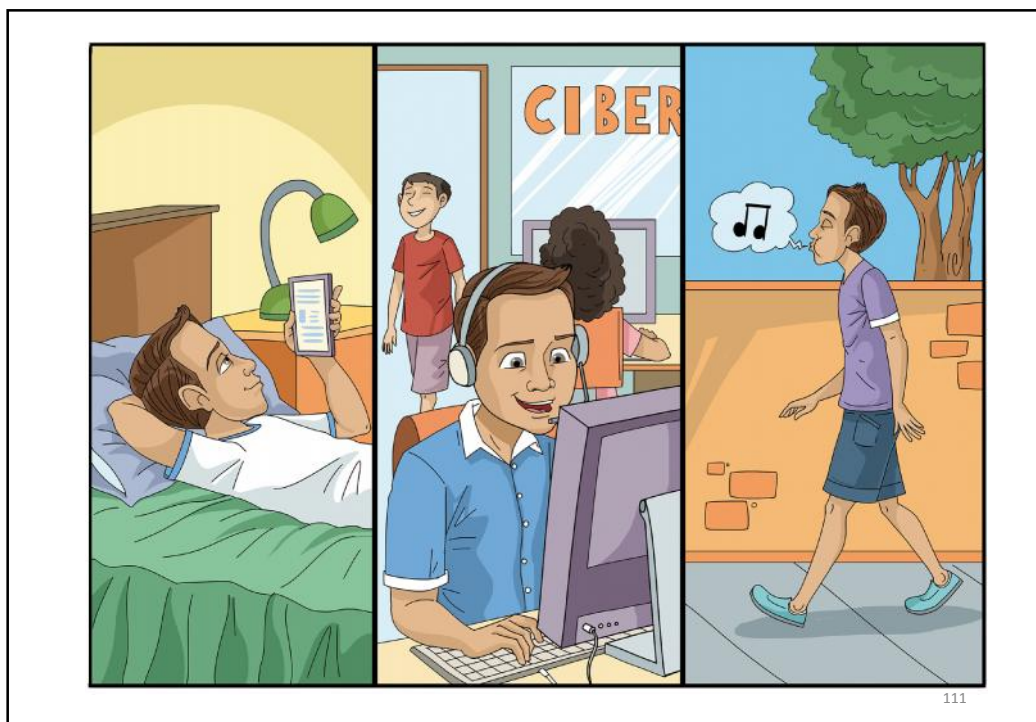
**¿Qué espera el equipo docente,  
el papá y la mamá de Mario  
conseguir con el castigo  
impuesto?**

109

**La historia de Mario:**

**¿Qué es lo que Mario realmente  
hará mientras está suspendido  
del colegio?**

110



**La historia de Mario:**

**¿Ayudará la suspensión de Mario a entender a qué personas lastimó con su comportamiento?**

**La historia de Mario:**

**¿Crees que la suspensión de Mario ayudará a que este tipo de hechos no se repitan en el colegio?**

113

**La historia de Mario:**

**¿Qué necesita hacer Mario para arreglar las cosas?**

114

## La historia de Mario:

**¿Qué puede hacer el colegio  
para que este tipo de hechos no  
se repitan?**

115



El equipo docente y el papá y la mamá de Mario le preguntan a él que debería hacer para arreglar lo que ha pasado.<sup>116</sup>



Mario dijo que debería eliminar las fotografías que tomó y pedir disculpas a Ana y María.

117



El equipo docente decide tratar de forma preventiva el acoso sexual con todo el estudiantado a través de círculos restaurativos, que realizará cada docente con su clase.<sup>118</sup>



## EL CÍRCULO RESTAURATIVO

119



El equipo docente le dicen que coordinarán una reunión con Ana, María y sus familias para resolver el conflicto y que en esa reunión también estará la familia de Mario.

120





## LA REUNIÓN RESTAURATIVA

121

**Metodologías Restaurativas a utilizar  
en el ámbito educativo**

122

## METODOLOGÍAS RESTAURATIVAS

Círculos  
Restaurativos

Reuniones  
Restaurativas

123

## Los Círculos Restaurativos



## LOS CÍRCULOS RESTAURATIVOS

Los **círculos** han existido a lo largo de la historia de la humanidad como una manera natural de resolver los conflictos. Implican comunidad, conexión, inclusión, protección, justicia, igualdad e integridad.



125

## ¿Qué son los Círculos Restaurativos?

Son reuniones donde las personas participantes se disponen formando un círculo para compartir experiencias, necesidades y expectativas y, en caso necesario, entre todos y todas gestionar la resolución consensuada de un conflicto, una situación de violencia o un acontecimiento que cause estrés o tensión que afecta a un grupo de personas.

126

## Círculos Restaurativos



## Círculos Restaurativos



## Las Reuniones Restaurativas



### METODOLOGÍAS RESTAURATIVAS

#### Reuniones Restaurativas

Son espacios formales, utilizados para tratar diferentes problemáticas. En este tipo de reuniones participa el agresor(a) y el agredido(a), las personas más cercanas a estas y todas aquellas que han sido afectadas por el hecho en sí.

## Reuniones Restaurativas



100

## Trabajo Individual



### Módulo VI: El enfoque restaurativo en el ámbito educativo

### Video (16): Prevención de la violencia escolar con enfoque restaurativo

En el marco del II Congreso Internacional de Orientación Educativa: "Hacia la construcción de una convivencia armónica y una cultura de paz en el espacio escolar", el especialista en Justicia Restaurativa Jean Schmitz habla sobre el enfoque restaurativo en el ámbito escolar. Visualice el video y comparta con el grupo sus reflexiones.

132

# Sesión VII

## Módulo: Los Círculos Restaurativos

### VIDEO

#### [Video \(06\): Prácticas Restaurativas en El Salvador](#)

El video da a conocer un proyecto de prácticas restaurativas y círculos restaurativos realizado en El Salvador por parte del Servicio Social Pasionista y el Instituto Internacional de Prácticas Restaurativas

## ¿Qué son los círculos restaurativos?

135

## ¿Qué son los Círculos Restaurativos?

Los círculos restaurativos son un espacio para dialogar, para conocernos mejor y en caso necesario buscar la solución a un conflicto que afectan a un grupo amplio de personas.

Esta herramienta nos ayuda a comunicarnos de una mejor forma, a aprender de otras personas y a enfatizar con ellas.

136



## ¿Qué son los Círculos Restaurativos?

Son reuniones donde las personas participantes se disponen formando un círculo para compartir experiencias, necesidades y expectativas y, en caso necesario, entre todos y todas gestionar la resolución consensuada de un conflicto, una situación de violencia o un acontecimiento que cause estrés o tensión que afecta a un grupo de personas.

137

## ¿Qué son los Círculos Restaurativos?

El diálogo, dentro del círculo restaurativo, se realiza utilizando un objeto de conversación el cual nos da el turno de palabra.

138

## ¿Para qué se pueden utilizar los Círculos Restaurativos?

139

## ¿Para qué se pueden utilizar los Círculos Restaurativos?

- Para el buen funcionamiento de un grupo o un aula.
- Para mejorar las relaciones entre docentes y estudiantes.
- Para reforzar el respeto mutuo.
- Para facilitar la resolución dialogada de conflictos y/o situaciones de violencia que afecten a toda una comunidad.
- Para prevenir posibles conflictos y/o situaciones de violencia.
- Para detectar situaciones de conflicto y/o violencia que no han sido visualizadas.

140

## ¿Para qué se pueden utilizar los Círculos Restaurativos?

- Para restaurar vínculos y relaciones personales.
- Para dar voz a las personas afectadas.
- Para sentirnos parte no sólo del problema sino también de la solución.
- Para compartir experiencias, sentimientos, necesidades y expectativas.
- Para ayudar a entender que las propias acciones afectan a los demás y ponerse en su piel (empatía).
- Para mejorar la capacidad que tiene una persona para superar circunstancias traumáticas (resiliencia).

141

## VIDEO

### [Video \(07\): Por qué funcionan los círculos restaurativos en el aula](#)

El video muestra a dos estudiantes de bachillerato de una institución educativa de Costa Rica explican que utilidad tienen los círculos restaurativos para las estudiantes y los estudiantes

142

## VIDEO

Después de visualizar el video, “Por qué funcionan los círculos restaurativos en el aula”, **¿Para que creen ustedes que ayudan los Círculos Restaurativos a las estudiantes y los estudiantes?**

143

### **Los Círculos Restaurativos ayudan a las estudiantes y los estudiantes a:**

- Hacerse responsables y miembros activos en la resolución de sus conflictos.
- Las dimensiones de lo que implica ser parte de un grupo o comunidad: crear vínculos y sentido de pertenencia.
- Muestran el camino de cómo apoyarse mutuamente sobre una base de confianza, empatía y cooperación.
- Que más que el castigo, lo importante en los conflictos es restaurar el daño ocurrido.
- Escucharse unos a otros.

144

## Los Círculos Restaurativos ayudan a las estudiantes y los estudiantes a:

- Entender el impacto de sus conductas y a reconocer sus consecuencias: hacerse responsables de sus acciones.
- Compartir sus pensamientos y experiencias personales.
- Fomentar el respeto.
- Desarrollar un sentimiento de empatía hacia las demás personas.
- Considerar el conflicto como una oportunidad para aprender a través de la resolución de problemas.

145

## Trabajo Individual



### Módulo VII: Los Círculos Restaurativos

## [Video \(15\): Prácticas restaurativas en Son Gotleu](#)

Este video trata sobre la experiencia de aplicabilidad del enfoque restaurativo en un centro educativo con la participación de toda la Comunidad Educativa. Visualiza el video y en la próxima sesión comparte con el grupo tus impresiones.

146

## Trabajo Individual



### Módulo VII: Los Círculos Restaurativos

Ponga en práctica los círculos para crear comunidad en su centro educativo. Realice dos círculos para crear comunidad con docentes, estudiantes o personal de la unidad educativa y comparta su experiencia en la próxima sesión formativa.

147

## Sesión VIII

**Módulo: Funcionamiento y  
modalidades de los círculos  
restaurativos**

## ¿Cómo funcionan los Círculos Restaurativos?

**PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA:** Las personas participantes se reúnen en círculo para compartir sus sentimientos, necesidades y expectativas, con la ayuda de un facilitador(a). La persona que facilita el círculo va realizando preguntas al grupo, las cuales son contestadas de forma voluntaria.

149

## ¿Cómo funcionan los Círculos Restaurativos?

**TURNO DE PALABRA:** Se debe respetar el turno de palabra para asegurar que todo el mundo tenga la posibilidad de escuchar a las demás personas y de sentirse escuchado. Este turno de palabra puede ser secuencial o no, dependiendo de los objetivos finales. Para facilitar el turno de palabra se utiliza un "objeto de conversación" con el objetivo que recuerde que la persona que lo tiene merece toda la atención y la escucha activa del resto de integrantes del círculo.

150

## ¿Cómo funcionan los Círculos Restaurativos?

**ACUERDOS DE CONVIVENCIA:** Antes de iniciar el círculo se establecen, conjuntamente con todas las personas participantes los acuerdos de convivencia. Estos acuerdos señalan los lineamientos que debemos seguir en el círculo. Una práctica es escribirlos y ponerlos en el centro del círculo para así poder recordarlos.

151

## MODALIDADES DE CÍRCULOS RESTAURATIVOS

**CÍRCULOS PARA CREAR COMUNIDAD**

**CÍRCULOS DE DIÁLOGO O PEDAGÓGICOS**

**CÍRCULOS RESTAURATIVOS PREVENTIVOS O REACTIVOS**

152



## Círculos para crear comunidad

153

## CÍRCULOS PARA CREAR COMUNIDAD

- Proporcionan la oportunidad de compartir sentimientos, ideas y experiencias para generar confianza y entendimiento entre sus participantes.
- Están dirigidos a conformar o consolidar una comunidad o grupo a través de mejorar el conocimiento mutuo, compartiendo opiniones, intereses, gustos, etc.
- Se pueden desarrollar al iniciar o finalizar una actividad o un periodo de tiempo, por ejemplo al inicial el día, finalizar la semana, etc.

154

## CÍRCULOS PARA CREAR COMUNIDAD

### Ejemplos de preguntas de círculos para crear comunidad:

- ¿Qué cualidad es la que más admiras de una persona?
- ¿Qué personaje histórico te gustaría ser y por qué?
- ¿Qué es lo mejor que sabes hacer y por qué?
- ¿Qué es lo que te gustaría mejorar de tu comportamiento?
- ¿Qué es lo que te hace sentirte feliz?
- ¿Si pudieras ser un animal cual serías y por qué?
- ¿Cuándo fue la última vez que hiciste algo por primera vez?

155

## Círculos de diálogo o pedagógicos

156

## CÍRCULOS DE DIÁLOGO O PEDAGÓGICOS

Nos ayudan a conversar y analizar diferentes temáticas educativas de forma participativa: Qué tan seguros se sienten las y los estudiantes para dar el próximo examen, conversar sobre cómo ha ido el quimestre educativo, preparar una gira o excursión, etc. También se pueden usar para elaborar la planificación de las metas académicas, sentar las reglas para la realización de proyectos y actividades o generar/monitorear el entendimiento del contenido académico.

157

## Círculos Restaurativos

158

## CÍRCULOS RESTAURATIVOS

Los círculos restaurativos pueden ser:

- **Preventivos**, cuando los utilizamos para prevenir situaciones de conflicto o violencia antes de que estas ocurran o para prevenir su escalada hacia manifestaciones más graves de violencia.
- **Reactivos**, cuando se utilizan para tratar problemáticas existentes que afectan a la totalidad de la comunidad educativa o a un grupo amplio.

159

## CÍRCULOS RESTAURATIVOS

- Permiten identificar los conflictos antes que estos ocurran, abordándolos de modo cooperativo, previniendo su escalada hacia manifestaciones de violencia.
- Favorecen en las y los estudiantes, el aprendizaje de las habilidades sociales necesarias para mejorar la convivencia.
- Permiten tratar de forma preventiva diferentes modalidades de violencia: acoso escolar, violencia entre pares, abuso sexual, así como temas relacionados a la venta y consumo de drogas.

160

## CÍRCULOS RESTAURATIVOS

- Involucran a las y los estudiantes en el manejo del conflicto y la tensión, reparando el daño y restaurando las relaciones humanas.
- Usan la presión de pares para generar un cambio positivo en la conducta y reparar el daño entre las personas.
- Responden ante problemáticas, conflictos o situaciones de estrés que han afectado a toda la comunidad educativa.

161

## Las preguntas restaurativas

162

## CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Permiten hacer una distinción entre la conducta de una persona y su valor propio como persona.
- No señalan culpables.
- Suelen ser preguntas abiertas
- Buscar evocar la historia de los eventos ocurridos así como los pensamientos y sentimientos asociados a dichos eventos.
- Muestran el camino para encontrar soluciones a los problemas planteados.

163

## CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Las preguntas restaurativas se pueden distribuir en dos grupos:

- Hacer reflexionar a las personas sobre como su comportamiento ha afectado a otras personas.
- Tratar a alguien que ha sido afectado por las acciones de otra persona(s) y por acciones externas.

164

## EJEMPLOS DE PREGUNTAS RESTAURATIVAS:

### PARA RESPONDER A PROBLEMAS DE CONDUCTAS

- ¿Qué pasó?
- ¿En que estabas pensando cuando eso pasó?
- ¿Qué has pensado desde entonces?
- ¿Quién ha sido afectado por lo que has hecho y de qué manera les ha afectado?
- ¿Qué piensas que debes hacer para que las cosas queden bien?

### PARA AYUDAR A LAS PERSONAS QUE HAN SIDO AFECTADAS

- ¿Qué fue lo que sentiste al ver lo que había pasado?
- ¿Qué impacto ha tenido este incidente en ti y en otras personas?
- ¿Qué ha sido lo más difícil para ti?
- ¿Qué piensas que debe suceder para que las cosas queden bien y se vuelva a la normalidad?

165

## ¿POR QUÉ?

La pregunta *¿Por qué?* *¿Por qué hiciste eso?* **NO está incluida** en la lista de preguntas restaurativas.

Aunque *¿Por qué?* es con frecuencia una de las primeras preguntas que hacemos, este tipo de pregunta tiende a poner a las personas a la defensiva y a menudo resulta en una falta de respuesta en una racionalización inútil.

166

## EJERCICIO: Preguntas Restaurativas



Durante el último mes están desapareciendo pequeños objetos (útiles escolares, celulares, dinero, etc.) en la institución educativa. El centro educativo a considerado realizar un círculo restaurativo con estudiantes para tratar esta problemática. Como equipo, prepare 5 o 6 Preguntas Restaurativas para tratar el tema con los y las adolescentes.

167

## EJERCICIO: Preguntas Restaurativas



Cada grupo socializa las preguntas restaurativas que han preparado para tratar la problemática de los robos con las y los estudiantes.

168



## Trabajo Individual



### **Módulo VIII: Funcionamiento y modalidades de los círculos restaurativos**

En base a lo aprendido, redacta 4 o 5 preguntas restaurativas dirigidas a tratar la siguiente problemática en un círculo restaurativo con docente:

“A finalizado el primer quimestre educativo y el rendimiento académico ha sido mucho más bajo de lo esperado. Usted quiere realizar un círculo restaurativo con docentes para analizar posibles estrategias o acciones encaminadas a mejorar el rendimiento del segundo quimestre.

169

## Sesión IX

### **Módulos: Fases para implementación de un Círculo Restaurativo**

## Fases para la implementación de los Círculos Restaurativos

- **1º Fase:** Preparación previa
- **2º Fase:** Facilitación del círculo restaurativo
- **3º Fase:** Evaluación del círculo y definición del proceso a seguir

171

### 1º Fase: Preparación previa

172

## 1º FASE: Preparación previa

- Analizar la problemática y los objetivos que queremos conseguir con la facilitación del círculo.
- Establecer la estrategia a seguir: facilitador(a) y persona(s) de apoyo.
- Elaborar las preguntas restaurativas: a) Para romper el hielo (opcional), b) preguntas clave para el desarrollo de la temática y c) preguntas para definir compromisos.
- Definir materiales complementarios: videos, fotografías, historias de vida, etc. (opcional).

173

## 1º FASE: Preparación previa

- Definir parámetros de la declaración inicial.
- Definir actividad de cierre.
- Informar a las personas participantes.

Toda la información de la "preparación previa" puede ser recogida en la "ficha de preparación de círculo restaurativo".

174

## VIDEO

**Ejemplos de videos (17), (18) y (19) para utilizar como material complementario en los círculos restaurativos**

[Video \(17\): Prevención consumo de drogas](#)

[Video \(18\): Bullying, video dirigido a padres y madres](#)

[Video \(19\): Ciberacoso, Piensa antes de aceptar](#)

175

**2º Fase: Implementación del círculo**

176

## 2º FASE: Facilitación del Círculo

### Paso 1: Declaración afectiva Inicial

- a) Explicamos como nos sentimos (nosotros y/o el centro educativo) con lo que esta ocurriendo.
- b) Presentamos los objetivos y las directrices del círculo de forma clara (que esperamos de ellos y ellas).
- c) Establecemos o recordamos los acuerdos de convivencia
- e) Presentamos a la persona(s) de apoyo.

177

## 2º FASE: Facilitación del Círculo

### Paso 2: Preguntas Restaurativas

- a) Preguntas para romper el hielo
- b) Preguntas para introducir la temática
- c) Preguntas para desarrollar la temática: Como nos sentimos y actuamos - para reflexionar sobre nuestras acciones.
- d) Preguntas para definir los compromisos

178

## 2º FASE: Facilitación del Círculo

### **Paso 3: Cierre**

Realizamos una declaración de cierre, recordando los compromisos adquiridos -globales, personales, por parte de la institución educativa, etc.- (pueden ser recordados por la persona de apoyo) y los pasos a seguir a partir de la finalización del círculo.

179

## **Ejemplo de Círculo Restaurativo**

### **Problemas con las tareas escolares**

180

## Declaración afectiva

¡Muy buenos días jóvenes! Últimamente nos sentimos preocupados porque muchos de vosotros y vosotras no están entregando las tareas escolares a tiempo. Esto está produciendo inquietud en el grupo docente ya que en el último quimestre ha bajado el rendimiento escolar. El día de hoy queremos realizar un círculo restaurativo para encontrar y definir con ustedes las soluciones a este problema.

181

## Declaración afectiva

Antes de iniciar me gustaría recordarles los acuerdos de convivencia que ya habíamos definido en otros círculos y preguntarles si creen que es necesario añadir algún otro...

182

## Preguntas Restaurativas

### **Pregunta para romper el hielo o introducir la temática (opcional)**

¿Qué actividades realizas en tu tiempo libre?

### **Preguntas para desarrollar la temática**

¿Para qué crees que nos sirve hacer la tarea escolar?

¿Cómo nos sentimos o como piensas que se debe sentir un estudiante o una estudiante que no ha hecho la tarea escolar?

¿Cuáles piensas que son las causas por las cuales los estudiantes no presentan sus tareas?

¿Tienes apoyo en casa para realizar las tareas? (no secuencial)

## Preguntas Restaurativas

### **Preguntas para definir compromisos**

¿Qué podrías hacer cada uno de nosotros para mejorar el cumplimiento de las tareas?

¿Qué podría realizar el colegio para mejorar el cumplimiento de las tareas por parte de los estudiantes y las estudiantes?



## Trabajo Individual



### **Módulo IX: Fases para implementación de un Círculo Restaurativo**

En base a lo aprendido y utilizando la "ficha de círculo restaurativo", elabore una propuesta de círculo restaurativo preventivo para tratar la problemática del bullying con estudiantes.

185

## Sesión X

### **Ejercicios Prácticos: Juego de Roles I**

## EJERCICIOS PRÁCTICOS



1. En grupos, realice la preparación de un círculo restaurativo de los temas propuestos en la siguiente hoja. La preparación debe consistir en definir la declaración afectiva, las preguntas restaurativas y la declaración de cierre.
2. Una vez preparado el círculo seleccione dentro del grupo a un(a) facilitador(a) y a una persona de apoyo.

187

## EJERCICIOS PRÁCTICOS



- A:** Preparación de excursión o gira educativa.
- B:** Problemática con la elaboración de las tareas.
- C:** Análisis del quinquemestre educativo.
- D:** Inicio de un ciclo lectivo.
- E:** Preparación del evento de promoción/fin de curso.

188

## EJERCICIOS PRÁCTICOS



3. Represente el círculo restaurativo preparado.

189

## Sesión XI

**Ejercicios Prácticos: Juego de Roles II**

## EJERCICIOS PRÁCTICOS



1. En grupos, realice la preparación de un círculo restaurativo de los temas propuestos en la siguiente hoja. La preparación debe consistir en definir la declaración afectiva, las preguntas restaurativas y la declaración de cierre.
2. Una vez preparado el círculo seleccione dentro del grupo a un(a) facilitador(a) y a una persona de apoyo.

191

## EJERCICIOS PRÁCTICOS



- A:** Acoso escolar (Bullying)
- B:** Acoso/violencia sexual
- C:** Desastre Natural (terremoto, inundación, etc.)
- D:** Venta y/o consumo de drogas.
- E:** Violencia entre pares.
- F:** Violencia hacia personal de la institución educativa.
- G:** Ciberacoso
- H:** Detección abuso de NNA en el ámbito intrafamiliar o educativo
- I:** Embarazo adolescente

192

## EJERCICIOS PRÁCTICOS



3. Represente el círculo restaurativo preparado.

193

## Sesión XII

**Módulo: Legislación, normativa y  
protocolos de actuación ante casos  
de violencia ocurrida o detectada en  
el ámbito educativo**

## Normativa Actual

**(22) Protocolos de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo**



**(23) Guía de actuación frente a casos de violencia sexual detectada o cometida en el sistema educativo**



**Protocolos de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo**



## Objetivo General

Establecer los protocolos de actuación de todas las personas que conforman la comunidad educativa frente a situaciones de violencia cometidas o detectadas en el ámbito educativo, mediante la aplicación de lineamientos y directrices de intervención, con el fin de garantizar la prevención, atención oportuna, protección, investigación y restitución inmediata de los derechos vulnerados, evitando la revictimización de niños, niñas y adolescentes y el trabajo con las personas agresoras.

197

## Objetivos Específicos

1. Orientar sobre la violencia y sus distintas manifestaciones, con el fin de facilitar su prevención y su detección.
2. Definir protocolos de actuación para la prevención, intervención, derivación y seguimiento ante una situación de violencia cometida o detectada en el sistema nacional de educación.

198

## Objetivos Específicos

3. Fortalecer procesos efectivos de coordinación interinstitucional, que faciliten la investigación y sanción de delitos vinculados a violencia en contra de niños, niñas y adolescentes.
4. Proporcionar herramientas de resolución alternativa de conflictos que permitan prevenir, detectar, gestionar y resolver situaciones de conflicto, con el fin de mejorar la convivencia escolar y reforzar los vínculos afectivos entre las personas afectadas por este tipo de situaciones.

199

## Guía de actuación frente a casos de violencia sexual detectada o cometida en el sistema educativo



200



## ¿Cuál es el rol de las escuelas y colegios?

1. El personal del Departamento de Consejería Estudiantil de los colegios deben acompañar y referir a la víctima a instancias externas judiciales y/o de salud, dando seguimiento al proceso. Bajo ningún concepto los docentes deben interrogar a niños, niñas y adolescentes, ni enfrentarlos o exponerlos a su posible agresor. Solo se debe procurar levantar la información mínima para realizar la denuncia.

201

## ¿Cuál es el rol de las escuelas y colegios?

2. La autoridad educativa debe garantizar la permanencia de la o el estudiante en el sistema educativo, así como dar seguimiento a las medidas de protección de la víctima.
3. Si se ha identificado un hecho de violencia sexual cometido tiempo atrás, existe la obligación de poner en conocimiento de la Fiscalía y así abrir el proceso de investigación y proteger al niño, niña o adolescente, facilitando el acceso a su derecho a la justicia.

202

## Si es directivo de una escuela o colegio

- La violencia sexual no se puede mediar, es responsabilidad de todos denunciar.
- Si se realiza una denuncia y recibe amenazas por ello, puede presentar una denuncia por intimidación, lesiones, etc., y solicitar medidas de protección para el denunciante y su familia.
- Garantizar que el personal de servicio, planta docente y administrativo, conozca los procedimientos para detectar cualquier tipo de violencia sexual.

203

## Si es directivo de una escuela o colegio

- En caso de no contar con una instancia y/o profesionales que brinden apoyo y contención emocional a los estudiantes como, por ejemplo, los DECE, buscar apoyo externo calificado para poder acompañar a las víctimas (profesionales de psicología, trabajo social, entre otros).
- Procurar que los espacios escolares: baños, canchas, pasillos, bodegas, entradas y salidas e iluminación de la escuela sean supervisados y brinden seguridad, privacidad, pero también modos de supervisión.

204

## Si es docente

- Revise la guía breve, los protocolos y rutas de protección elaborados por el Ministerio de Educación para saber cómo actuar frente a situaciones de violencia sexual.
- Difunda los protocolos al interior del salón de clase y enseñe a los estudiantes, padres y madres de familia y/o representantes, que la violencia sexual no se tolera en la escuela, que deben rechazar cualquier tipo de abuso y que si esto ocurre lo deben informar inmediatamente.

205

## ¿Qué hacer y dónde denunciar en caso de detectar una situación de violencia sexual?

1. Si detectas una situación de violencia sexual debes denunciarla inmediatamente, de preferencia en un plazo máximo de 24 horas, en a la Fiscalía más cercana y notificar a la Dirección Distrital de Educación<sup>3</sup> para habilitar la sanción administrativa.
2. En caso de ser testigo en ese momento de lo que sucedió debes llamar inmediatamente al 911; Policía Nacional (1800-delito) o DINAPEN.

206

## **¿Qué hacer y dónde denunciar en caso de detectar una situación de violencia sexual?**

3. Si necesitas mayor información sobre qué hacer frente a un hecho de violencia:
- Comunícate a la línea de ayuda 171 opción 2 del Ministerio de Salud Pública.
  - O al 182 del Ministerio de Justicia Derechos Humanos y Cultos.
  - También puedes acudir a la Junta de Protección de Derechos de tu cantón o a la Defensoría Pública de tu ciudad o provincia.

207

## **Otros protocolos y normativas existentes**

208

## Otros protocolos importantes vigentes

**(24) Protocolos de actuación frente a situaciones de embarazo, maternidad y paternidad de estudiantes en el sistema educativo**



**(25) Rutas y protocolos de actuación frente a situaciones de uso, consumo y presunción de promoción/comercialización de alcohol, tabaco y otras drogas**



## Trabajo Individual



### **Módulo X: Legislación, normativa y protocolos de actuación ante casos de violencia ocurrida o detectada en el ámbito educativo**

Lea los (22) Protocolos de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo y la (23) Guía de actuación frente a casos de violencia sexual detectada o cometida en el sistema educativo. Una vez leídos estos documentos realice un diagrama de flujo indicando cuales serían los pasos a seguir en un caso detectado de abuso sexual a una menor de 12 años ocurrido en su institución educativa y realizado por un estudiante de la misma institución cuya edad es de 16 años.

**“Se un arcoíris en la nube de  
alguien”**

**Maya Angelou, poeta, autora y activista**