

MÓDULO I

# CÍRCULOS RESTAURATIVOS

en ámbitos educativos



**PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA**

Lenín Moreno Garcés

**MINISTRO DE EDUCACIÓN**

Fánder Falconí Benítez

**Viceministro de Educación**

Álvaro Sáenz Andrade

**Viceministro de Gestión Educativa**

Mónica Reinoso Paredes

**Subsecretaría para la Innovación y Buen Vivir**

María Fernanda Porras

**Director Nacional de Educación para la Democracia y Buen Vivir**

Sonia Patricia Sobrino Andrade

**Autor**

Manel Ortega, WVOB Ecuador

**Equipo técnico MinEduc**

Dario Alejandro Viteri Castro

María Jose Rivas Serrano

**Equipo técnico WVOB**

María Gracia Fonseca Ashton

**Asociación Flamenca de Cooperación  
al Desarrollo y Asistencia Técnica WVOB**

Caroline Decombel

Programme Manager WVOB

**Ilustraciones**

Guido Cháves

La reproducción parcial o total de esta publicación, en cualquier forma y por cualquier medio mecánico o electrónico, está permitida siempre y cuando sea autorizada por los editores y se cite correctamente la fuente.

DISTRIBUCIÓN GRATUITA - PROHIBIDA SU VENTA



## Presentación

La Justicia Restaurativa aborda los conflictos desde un enfoque social, afectivo, pedagógico y de derechos, orientado por los principios de la protección integral e interés superior del niño, niña y adolescente. Esta forma de justicia busca el restablecimiento de los derechos del menor y la menor, la toma de conciencia sobre el daño causado, la garantía de los derechos a la verdad y a la reparación integral de la víctima, el reconocimiento recíproco entre las partes y la reintegración a la sociedad. Todo ello por medio de un procedimiento que debe contar con la participación del Estado, la comunidad y las familias. Desde este punto de vista, la Justicia Restaurativa busca el restablecimiento de las relaciones familiares y comunitarias rotas, la reparación y la inclusión social.

La serie de documentos *Círculos restaurativos en ámbitos educativos*, *Reuniones restaurativas en ámbitos educativos* y *Enfoque restaurativo en el ámbito educativo: material para formación de personal docente y directivo*, son una serie de materiales dirigidos al personal DECE que tiene como objetivo dar a conocer a la comunidad educativa cómo se pueden integrar las prácticas de justicia restaurativa en los centros educativos como metodologías para:

- prevenir situaciones de conflicto o violencia
- detectar situaciones de conflicto o violencia
- ser usada como alternativa a las respuestas tradicionales a la mala conducta del estudiantado

- reparar el daño en estudiantes, padres y madres de familia, personal docente, personal directivo y al conjunto de la comunidad educativa que ha sido víctimas directa o indirecta de conflictos o situaciones de violencia
- fomentar la participación de padres y madres de familia, estudiantes, personal docente, personal directivo y personal administrativo en la búsqueda de soluciones a conflictos, situaciones de violencia o situaciones que produzcan estrés y que afectan a la comunidad educativa

## Descripción de los documentos

### **Módulo I: *Círculos restaurativos en ámbitos educativos***

Material utilizado para la formación al personal DECE en la aplicabilidad de la metodología de círculos restaurativos como estrategia orientada a la prevención y detección de conflictos o situaciones de violencia, así como para gestión problemáticas que afecta a un grupo de estudiantes.

### **Módulo II: *Reuniones restaurativas en ámbitos educativos***

Material utilizado para la formación al personal DECE en la aplicabilidad de la metodología de reuniones restaurativas como estrategia orientada a la gestión de conflictos realizados por menores y adolescentes.

### **Módulo III: *Enfoque restaurativo en el ámbito educativo, material para formación de personal docente y directivo***

Material utilizado por el personal DECE para formar al personal docente en la aplicabilidad del enfoque restaurativo en el ámbito de la educación. El documento está pensado para ser utilizado en 12 sesiones de formación (3 horas por sesión) en la que se abordan temáticas como: Sistema de disciplina escolar; La ventana de la disciplina social; Comunicación No Violenta (CNV); Educación emocional, aprender a ser y aprender a convivir; Justicia restaurativa y justicia juvenil restaurativa; Metodologías restaurativas a utilizar en el ámbito educativo; Círculos para crear comunidad; Círculos de diálogo o pedagógicos; Círculos restaurativos; y Legislación, normativa y protocolos de actuación ante casos de violencia ocurrida o detectada en el ámbito educativo.





# **ENFOQUE RESTAURATIVO**

## **EN EL ÁMBITO EDUCATIVO**

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN



## **Bloque I**

### **Introducción al Enfoque Restaurativo**

# **Justicia Restaurativa**

## **Justicia Juvenil Restaurativa**

### **Prácticas de Justicia Restaurativa**

3

# **Justicia Restaurativa**

4

## Justicia Restaurativa: Definición

Naciones Unidas define la Justicia Restaurativa como “Una respuesta evolucionada al delito, que respeta la dignidad de cada persona, que construye comprensión y promueve armonía social a través de la sanación de las víctimas, infractores y comunidad”.

(01) Naciones Unidas, 2006. Manual sobre Programas de justicia restaurativa

5

## Justicia Penal versus Justicia Restaurativa

	JUSTICIA PENAL	JUSTICIA RESTAURATIVA
<b>DELITO</b>	Infracción norma escrita	Conflicto entre personas
<b>RESPONSABILIDAD</b>	Individual	Individual y social
<b>CONTROL</b>	Sistema Penal	Comunidad
<b>PROTAGONISTAS</b>	Infractor y Estado	Víctima y victimario
<b>PROCEDIMIENTO</b>	Judicial	Diálogo
<b>FINALIDAD</b>	Probar delitos Establecer culpas Aplicar castigos	Resolver conflictos Asumir responsabilidades Reparar el daño
<b>TEMPORALIDAD</b>	Se fija en el pasado	Se fija en el futuro

## **Principios de la Justicia Restaurativa**

- Voluntariedad
- Confidencialidad
- Igualdad entre las partes o adecuado equilibrio de poder
- Imparcialidad del facilitador(a)
- Asunción de responsabilidad ante los actos sucedidos

7

## **Justicia Juvenil Restaurativa**

8



## Justicia Juvenil Restaurativa

*La justicia juvenil restaurativa es una manera de tratar con niños, niñas y adolescentes en conflicto con la ley, que tiene la finalidad de reparar el daño individual, social y en las relaciones, causado por el delito cometido.*

9

## Justicia Juvenil Restaurativa

*Este objetivo requiere un proceso en el que el agresor juvenil, la víctima y, de ser el caso, otros individuos y miembros de la comunidad, participen juntos activamente para resolver los problemas que se originan del delito.*

(02) Declaración Iberoamericana de Justicia Juvenil Restaurativa, 2015

10

## Normativa Internacional

Marco formativo internacional ratificado por Ecuador en que se basa la Justicia Juvenil Restaurativa:

1. Convención Americana sobre Derechos Humanos (Pacto de San José), 1969.
2. Convención Iberoamericana de los Derechos de los Jóvenes, 2008.
3. Convención sobre los Derechos del Niño, 1989.
4. Observación General N° 10, sobre los Derechos del Niño en la Justicia de menores.
5. Observación General N°13 sobre los Derechos del Niño a no ser objeto de ningún tipo forma de violencia, 2011.

11

## Normativa Internacional

6. Observación General N°14 sobre el Derechos del Niño a que su interés superior sea una consideración primordial.
7. Reglas de Brasilia sobre Acceso a la Justicia de las Personas en condición de Vulnerabilidad, 2008.
8. Reglas Mínimas para el Tratamiento de los Reclusos, 1977.
9. Reglas Mínimas de las NNUU para la Administración de la Justicia de Menores, 1985.
10. Directrices de las Naciones Unidas para la Prevención de la Delincuencia Juvenil (Directrices de Riad), 1990.
11. Reglas de las Naciones Unidas para la Protección de los Menores Privados de Libertad, (Reglas de la Habana), 1990.

12

## Normativa Internacional

12. Directrices de Acción sobre el Niño en el Sistema de Justicia Penal, (Directrices de Viena), 1997.
13. Relatoría sobre Justicia Juvenil y Derechos Humanos en las Américas, Comisión Interamericana de Derechos Humanos, 2011.
14. Declaración Iberoamericana en Justicia Juvenil Restaurativa, mayo 2015.

13

## Justicia Restaurativa versus Prácticas Restaurativas

Más allá del ámbito judicial, en los últimos años se han puesto en marcha diversas iniciativas dirigidas a convertir diferentes entornos de convivencia en espacios restaurativos donde, los conflictos y la creación de comunidad se abordan de forma restaurativa por medio del diálogo.

14

## **En enfoque restaurativo en el ámbito educativo**

(03) Asamblea General de Naciones Unidas, julio 2016

Informe del Secretario General de NNUU sobre Protección de los NNA contra el acoso

15

### **El enfoque restaurativo en el ámbito educativo**

La incorporación del enfoque restaurativo en el ámbito escolar implica un cambio de posicionamiento y de mentalidad, individual y colectiva, en relación con la gestión de las relaciones y de las situaciones de conflicto. Fundamentado en los valores del respeto mutuo, la responsabilización, la reparación y la resolución cooperativa.

16

## El enfoque restaurativo en el ámbito educativo

*“Las Prácticas Restaurativas ofrecen medios prometedores para promover escuelas seguras, inclusivas y tolerantes y para prevenir y combatir el acoso escolar”.*

Asamblea General de Naciones Unidas, julio 2016  
Informe del Secretario General de NNUU sobre Protección de los NNA contra el acoso.

17

## El enfoque restaurativo en el ámbito educativo

*“Los enfoques restaurativos pueden ofrecer a los NNA la oportunidad de contar su versión de la historia y ser escuchados, encontrar la manera de tratar sus sentimientos negativos y promover un sentido de reparación con respecto a lo que han sufrido.*

Asamblea General de Naciones Unidas, julio 2016  
Informe del Secretario General de NNUU sobre Protección de los NNA contra el acoso.

18

## El enfoque restaurativo en el ámbito educativo

*“En cuanto a los NNA que han agredido a otros, este enfoque puede ayudarlos a comprender y asumir la responsabilidad por el daño causado y a participar activamente en las soluciones encaminadas a proporcionar una reparación a las víctimas y prevenir la reincidencia”.*

Asamblea General de Naciones Unidas, julio 2016  
Informe del Secretario General de NNUU sobre Protección de los NNA contra el acoso.

19

## Comunicación No violenta

**(04) Comunicación No Violenta: Un Lenguaje de Vida, Dr.  
Marshall Rosenberg**

20

## **COMUNICACIÓN NO VIOLENTA**

**Marshall B. Rosenberg**

Los pilares de la Comunicación No Violenta:

- Empatía
- Observar sin evaluar
- Juzgar los hechos no las personas

21

## **Los 4 componentes de la CNV:**

- Observación
- Sentimiento
- Necesidades
- Petición

22

## Los 4 componentes de la CNV:

**OBSERVACIÓN:** Identifico la conducta de la otra persona que está contribuyendo a mi malestar. No mezclo evaluaciones, pensamientos, juicios, u opiniones. La conducta es algo que la otra persona hace o dice.

**SENTIMIENTO:** Ahora identifico el sentimiento que experimento cuando esta persona incurre en dicha conducta.

23

## Los 4 componentes de la CNV:

**NECESIDAD:** Identifico la necesidad no satisfecha que está creando mis sentimientos. La necesidad es algo que enriquece nuestra vida. Por ejemplo, respeto, cercanía, sinceridad, comprensión, ayuda, etc.

**PETICIÓN:** Finalmente, identifico la acción específica que me gustaría que la persona tomara que contribuiría a mi bienestar. Las peticiones se expresan en forma de pregunta. Si no hacemos una pregunta sino que le decimos a la persona lo que tiene que hacer ya no es una petición sino una exigencia.

24



## Los 4 componentes de la CNV:

Cuando dice o haces \_\_\_\_\_ (conducta) me siento  
 \_\_\_\_\_ (sentimiento) porque necesito  
 \_\_\_\_\_ (necesidad). Si estás de acuerdo,  
 ¿Estarías dispuesto a \_\_\_\_\_?(petición).

25

## Ejemplo CNV

**Ejemplo:** Madre o Padre enojado con su hijo porque deja la ropa sucia en cualquier lugar.

26

## Ejemplo CNV

"Mateo estoy viendo que cada vez que llegas a casa dejas tu ropa sucia en cualquier lugar..."

...me siento muy molesto cuando haces eso...

...porque estoy necesitando más orden en las habitaciones que compartimos en la casa...

...¿Estarías dispuesto a recoger la ropa sucia y llevártela a la habitación o meterla en la lavadora?"

27

## Ejercicio



Un(a) docente de un centro educativo está realizando una reunión con un grupo de estudiantes para conocer sobre un caso de violencia ocurrido en la institución. Dentro del grupo, hay dos estudiantes, Mario y Susana, que no paran de hablar, molestando al resto de compañero/as, no prestando atención a lo que comenta el docente o la docente.

**OBSERVACIÓN – SENTIMIENTO – NECESIDAD - PETICIÓN**

28

## EJERCICIO



Compartir con el grupo el resultado del trabajo realizado en parejas

29

## La historia de Mario

30



Hoy toca clase de informática. Toda el aula está trabajando en los contenidos de un blog...

31



Carlos, el docente de informática, revisando los trabajos de sus estudiantes, descubre a Mario enviando una fotografía en la que aparecen Ana y María, dos estudiantes del centro.

32

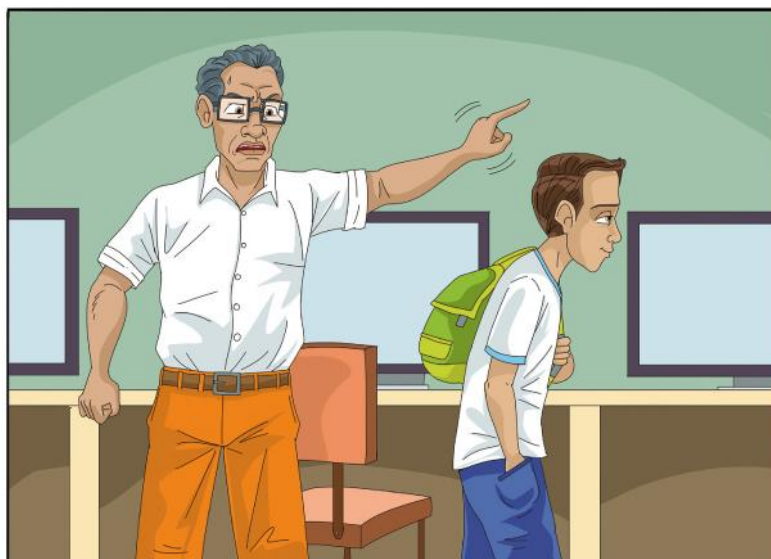


En la fotografía se puede observar a Ana y María en ropa interior, en el baño del gimnasio del centro educativo. Carlos, el docente se muestra muy enojado al ver la fotografía.

33



Además, descubre que Mario está enviando la fotografía a una red social, donde muchas personas la podrán ver y descargar.



Carlos, muy enojado, expulsa a Mario de la clase, diciéndole que venga mañana al despacho de la rectora

35

## La historia de Mario:

**¿Qué personas resultarán afectadas por lo que Mario ha hecho?**

36



Las personas afectadas por la acción de Mario fueron: (Ana y su familia, María y su familia, la familia de Mario, Carlos el docente de informática).

37



Carlos realiza una reunión con el plantel docente y deciden convocar al papá y a la mamá de Mario a una reunión para tratar lo ocurrido.

38



En la reunión, Mario explica que tomo la fotografía sin ser visto, cuando Ana y Maria se estaban cambiando para la clase de gimnasia. Quería enseñar la fotografía a sus amigos. <sup>39</sup>

## La historia de Mario:

**¿Cómo crees que se siente  
Mario ahora?**



**La historia de Mario:**

**¿Cómo se siente la mamá y el  
papá de Mario por lo que él  
hizo?**

41

**La historia de Mario:**

**¿Qué crees que pasará ahora  
con Mario?**

42



El equipo docente explica al papá y a la mamá de Mario que han tomado la decisión de suspender a su hijo de la institución educativa durante una semana.

43



El papá y la mamá de Mario también deciden castigar a Mario sin salir de casa durante el fin de semana...

44

**La historia de Mario:**

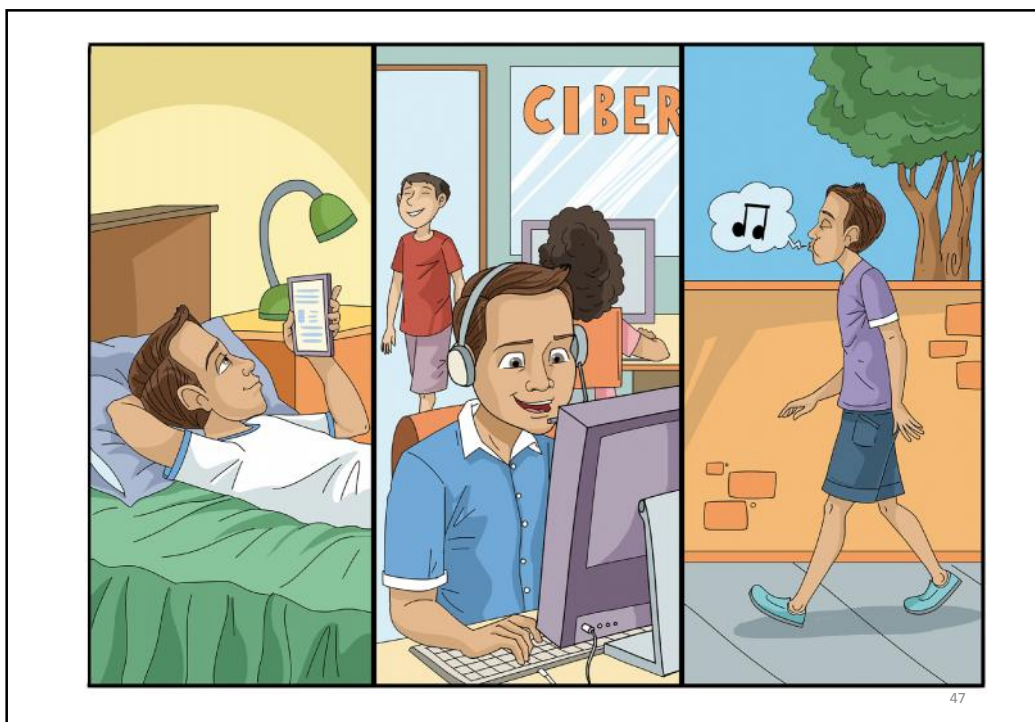
**¿Qué espera el equipo docente,  
el papá y la mamá de Mario  
conseguir con el castigo  
impuesto?**

45

**La historia de Mario:**

**¿Qué es lo que Mario realmente  
hará mientras está suspendido  
del colegio?**

46



## La historia de Mario

**¿Ayudará la suspensión de Mario a entender a qué personas lastimó con su comportamiento?**

## **La historia de Mario**

**¿Crees que la suspensión de Mario ayudará a que este tipo de hechos no se repitan en el colegio?**

49

## **La historia de Mario**

**¿Qué necesita hacer Mario para arreglar las cosas?**

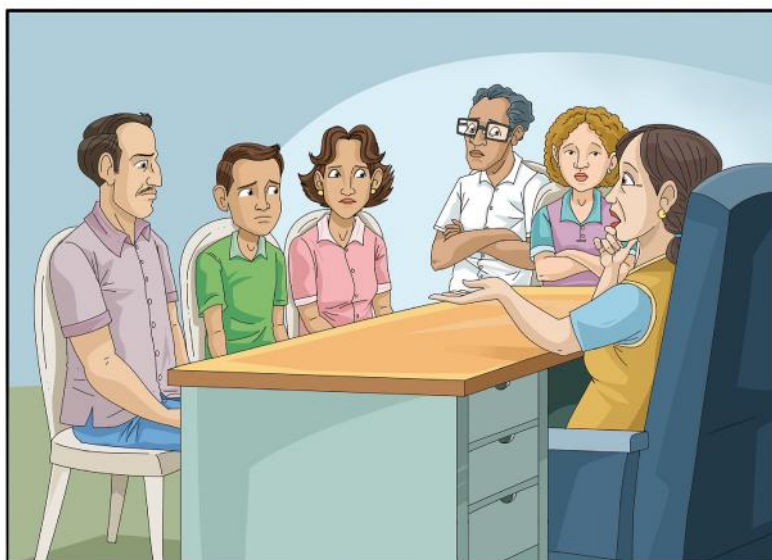
50

## La historia de Mario

**¿Qué puede hacer el colegio para que este tipo de hechos no se repitan?**

**Metodologías restaurativas**

51



El equipo docente y el papá y la mamá de Mario le preguntan a él que debería hacer para arreglar lo que ha pasado.<sup>52</sup>



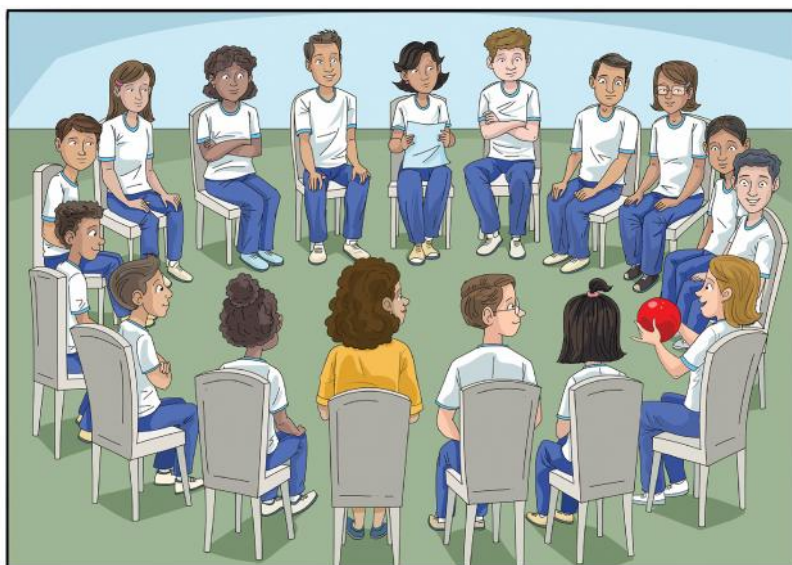
Mario dijo que debería eliminar las fotografías que tomó y pedir disculpas a Ana y María.

53



El equipo docente decide tratar de forma preventiva el acoso sexual con todo el estudiantado a través de círculos restaurativos, que realizará cada docente con su clase.<sup>54</sup>





## EL CÍRCULO RESTAURATIVO

55



El equipo docente le dicen que coordinarán una reunión con Ana, María y sus familias para resolver el conflicto y que en esa reunión también estará la familia de Mario.

56





## LA REUNIÓN RESTAURATIVA

57

## Hipótesis del enfoque restaurativo

58

## ¿Qué implica ser restaurativo?

Ser **RESTAURATIVO** implica creer que las decisiones están mejor tomadas y los conflictos mejor resueltos por las personas que están directamente involucrados en ellos (Costello, Wachtel y Wachtel, 2009).

59

## Participación

Los seres humanos son más felices, cooperativos y productivos y tienen mayor probabilidad de realizar cambios positivos en su comportamiento cuando las personas con autoridad hacen cosas con ellos, en lugar de para ellos (O'Connell, Wachtel y Wachtel, 2010).

60

## Separar el acto de la persona

La Justicia Restaurativa permite que el acto (comportamiento antisocial) sea rechazado porque no responde a estándares o expectativas, a la vez que reconoce el valor intrínseco de la persona y su contribución potencial a la sociedad.

61

## VIDEO

### Video 05: La neurociencia de la Justicia Restaurativa

<https://www.youtube.com/watch?v=tzJYY2p0Qlc&t=12s&list=PLtQTtJAF8Mp3okbEloXvGQRZR4uWyUh-U&index=2>

62

## **La Ventana de la Disciplina Social**

63

### **La ventana de la disciplina social**

El gran problema que se les plantea a las personas con alguna autoridad, es determinar la manera de mantener la disciplina. Esto afecta a padres y madres, docentes, gerentes, empleadores(as), etc.

64

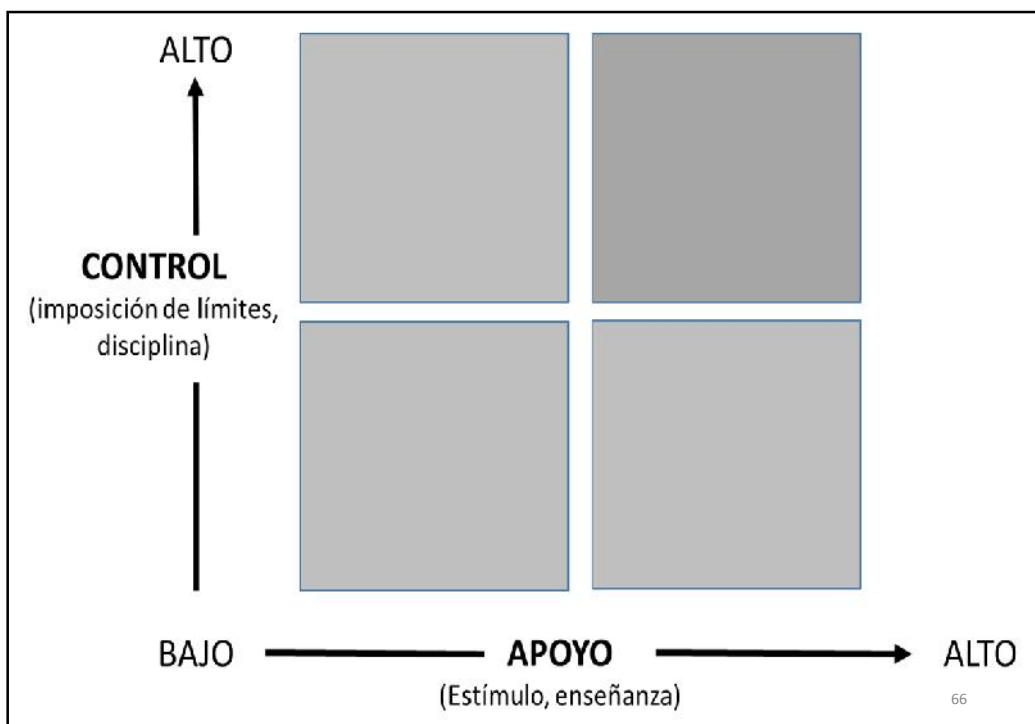
## La ventana de la disciplina social

La ventana de la disciplina social está compuesta por dos variables:

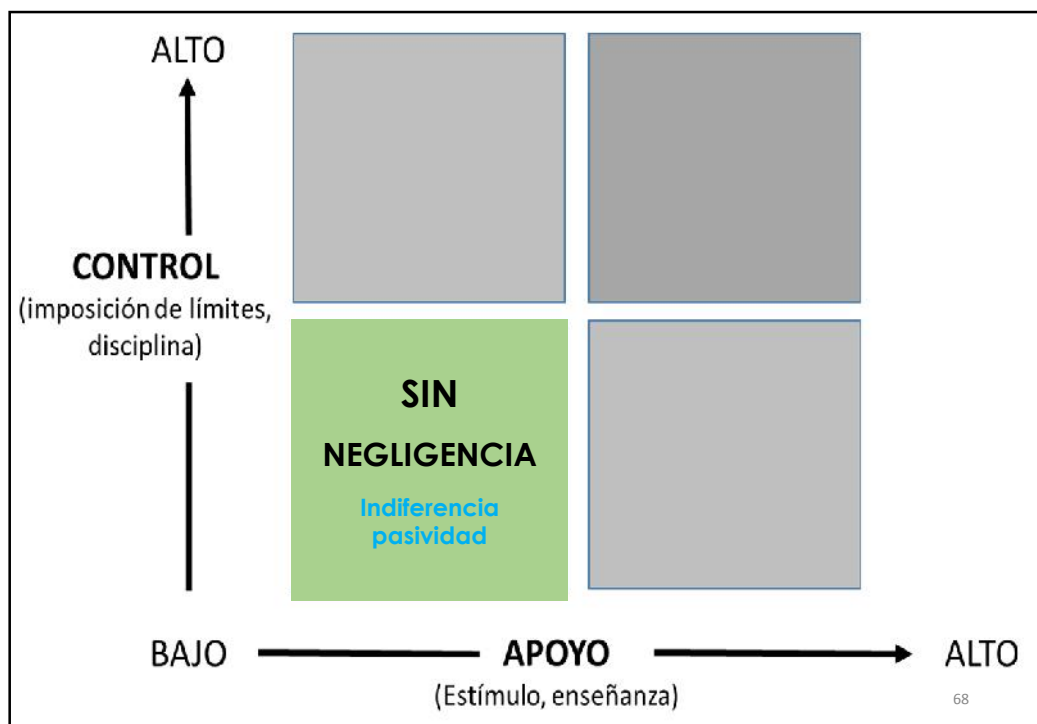
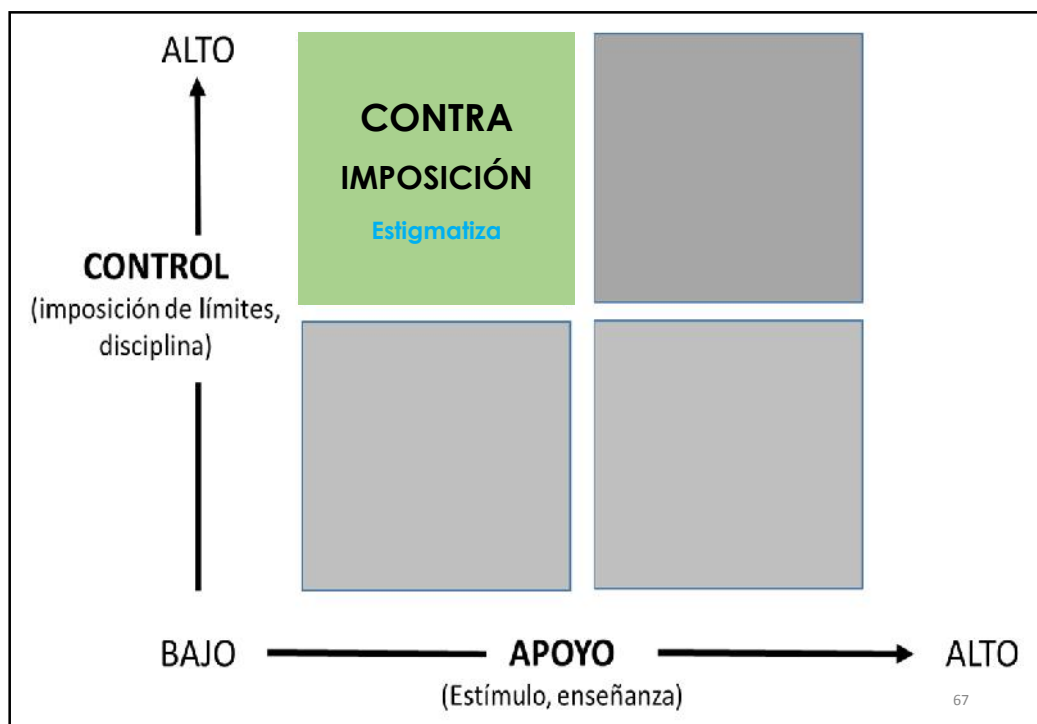
- **Una variable de control:** Cómo imponemos disciplina y limitamos la mala conducta o mal comportamiento.
- **Una variable de apoyo:** Cómo apoyamos al joven o a la joven y enseñamos para que puedan cumplir con las normativas establecidas.

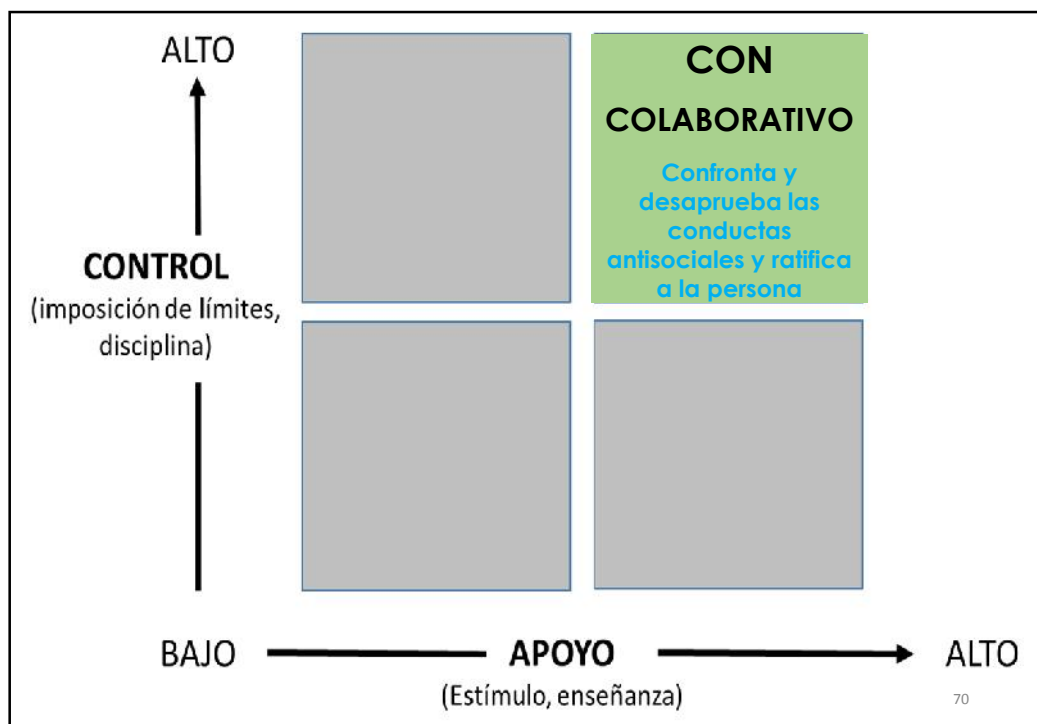
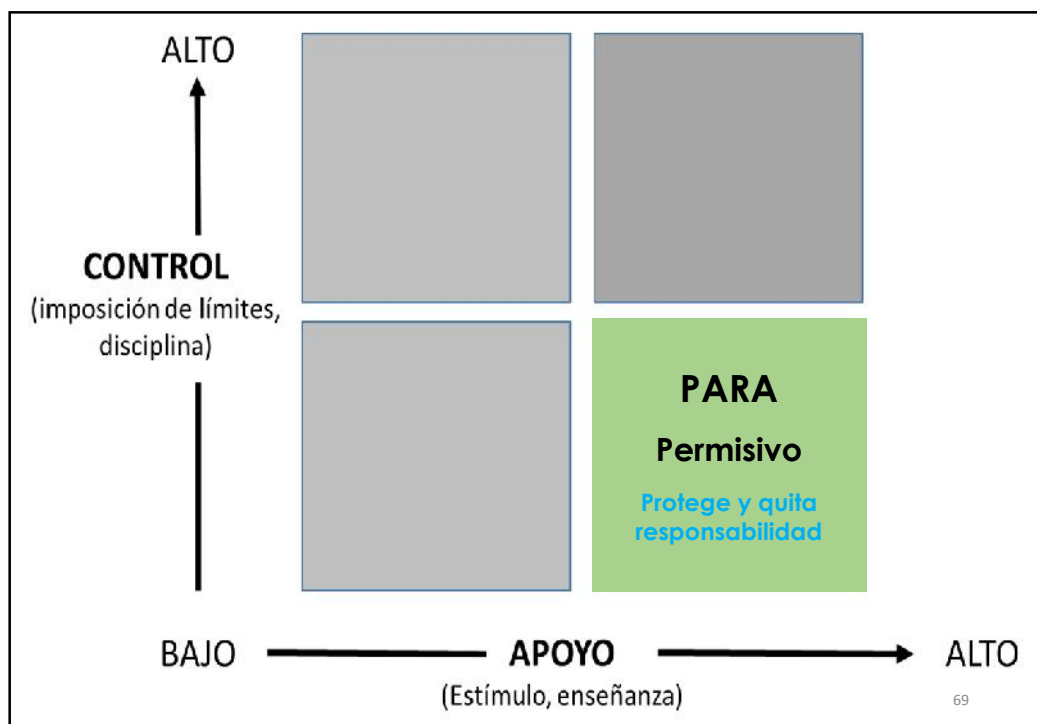
**La combinación de estas dos variables nos dan cuatro opciones de como nosotros y nosotras manejamos la disciplina y el orden con aquellas personas con las que trabajamos, formamos educamos, etc.**

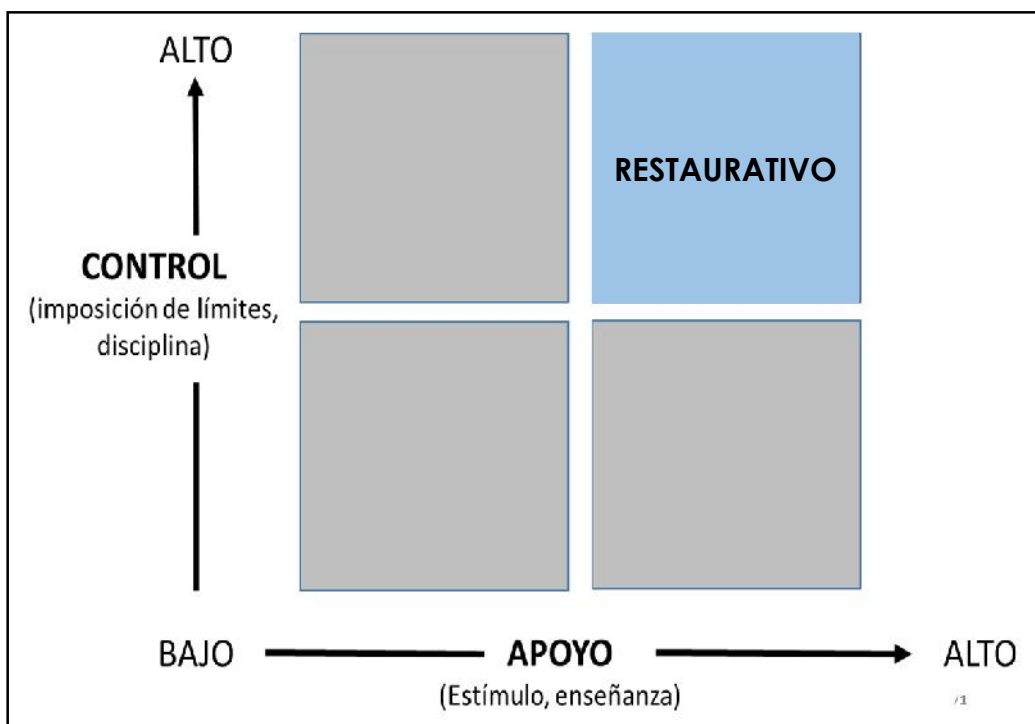
65



66







## La ventana de la disciplina social

Cuando la gestión de una situación de conflicto se hace de forma restaurativa el joven o la joven reconoce su responsabilidad y en vez de ver la figura de autoridad en contra, la ve como un apoyo. Su propio proceso de aprendizaje va a ser un estímulo para el cambio de sus comportamientos.



## La ventana de la disciplina social

El enfoque restaurativo, con un control alto y un apoyo alto, desaprueba las conductas antisociales, además de ratificar el valor intrínseco de las personas.

73

## La ventana de la disciplina social

La esencia del enfoque restaurativo es la resolución del problema de manera colaboradora. Este enfoque brinda una oportunidad para que aquellas personas afectadas por un conflicto desarrollen un plan para reparar el daño causado o evitar que ocurra nuevamente. De este modo es reintegrativo y permite al joven o a la joven rectificar su conducta eliminando el etiquetaje.

74

# **Educación Emocional**

## **aprender a ser y aprender a convivir**

75

**¿Qué son las emociones?**

**¿Qué emociones conocemos?**

76



77

## Inteligencia Emocional

El cambio ocurrido en el paradigma de la inteligencia, gracias a la *Teoría de las Inteligencias Múltiples* (H. Gardner), amplía el campo del concepto de inteligencia y reconoce lo que hasta entonces se intuía: que la brillantez académica no lo es todo, sino que el desarrollo de las competencias emocionales puede suponer hasta un 80% en el éxito de las personas.

78

## **¿Qué es la inteligencia emocional?**

La habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones (Salovey y Mayer).

79

## **Inteligencia Emocional**

**¿Por qué es importante desarrollar la inteligencia emocional?**

80

### **¿Por qué es importante desarrollar la inteligencia emocional?**

1. El bajo nivel de competencia emocional del estudiantado demuestra un observable “analfabetismo emocional” (Goleman, 1996) que desemboca en comportamientos desadaptativos (Bisquerra, 2003), como por ejemplo: el consumo de sustancias nocivas, trastornos alimentarios (anorexia, bulimia), violencia de género, aumento de embarazos no deseados, tasa de suicidios y numerosos actos de violencia dentro y fuera del ámbito escolar, como por ejemplo el bullying o cyber-bullying.

81

### **¿Por qué es importante desarrollar la inteligencia emocional?**

2. El desarrollo de la inteligencia emocional y, por lo tanto, el desarrollo de las competencias emocionales (Bisquerra 2000 y Goleman, 1995), se centra en la prevención de factores de riesgo en el aula (Ibarrola, 2004) con el fin de mejorar las calificaciones, la falta de motivación y las agresiones (Casel, 2003). Asimismo, trata de mejorar las relaciones interpersonales del alumnado y su bienestar subjetivo (Extremera y Fernández Berrocal, 2004).

82

## Educación Emocional

**¿Podemos educar las emociones?**

83

## EDUCACIÓN EMOCIONAL

Proceso educativo, *continuo y permanente* que pretende *potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo*, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral.

Capacitar al alumnado de conocimientos y competencias emocionales que le permitan afrontar la vida tanto personal como profesional con éxito y aumentar su bienestar a nivel de salud y de convivencia (Bisquerra, 2000).

84

## OBJETIVOS DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL

- Promover el desarrollo integral del alumnado.
- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones.
- Identificar las emociones del resto.
- Desarrollar la habilidad para regular las propias emociones.
- Prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas.
- Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas.
- Desarrollar la habilidad de automotivarse.
- Adoptar una actitud positiva ante la vida.
- Mejorar las relaciones interpersonales.

85

## OBJETIVOS DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL

- Desarrollar las habilidades de vida para el bienestar personal y social.)
- Desarrollar la capacidad para prevenir y controlar el estrés, la ansiedad y los estados depresivos.
- Desarrollar el sentido del humor.
- Desarrollar la capacidad para diferir recompensas inmediatas en favor de otras recompensas mayores pero que se obtienen más a largo plazo.
- Desarrollar la resistencia a la frustración.

86

## Educación Emocional

**¿Cuáles son estas competencias emocionales?**

87





## Conciencia emocional:

Nos permite darnos cuenta y ser conscientes de:

- Lo que sentimos.
- Poner nombre a las emociones que sentimos (vocabulario emocional).
- Identificar y ser conscientes de las emociones de las demás personas.
- Conciencia del propio estado emocional.
- Comprender el significado y las ventajas o desventajas de cada una de las emociones.

89

## Regulación emocional:

Nos permite responder de manera adecuada a las distintas situaciones emocionalmente intensas (estrés, frustración, cansancio, enfado, debilidad, miedo, inseguridad, alegría, ilusión...)

- Estrategias de regulación emocional: diálogo interno, relajación, reestructuración cognitiva...
- Estrategias para el desarrollo de emociones positivas.
- Regulación de sentimientos e impulsos.

90

## **Autonomía emocional:**

Nos permite tener confianza en nosotros/as mismos/as, tener autoestima, pensar positivamente, automotivarnos, tomar decisiones de manera adecuada y responsabilizarnos de forma relajada y tranquila.

- Noción de identidad, conocimiento de uno/a mismo/a (autoconcepto).
- Valoración positiva de las propias capacidades y limitaciones.

91

## **Habilidades socioemocionales:**

Ser capaces de manejar cada una de las distintas y variadas situaciones sociales con el conjunto de emociones positivas y negativas que ello conlleva. El desarrollo de esta competencia implica:

- Escuchar activa y dinámicamente a las otras personas. Así, les haremos sentirse importantes.
- Dar y recibir críticas de manera constructiva.
- Comprender al resto y conseguir que nos comprendan.

92

## **Habilidades socioemocionales:**

- Ser asertivo/a en nuestro comportamiento, estando dispuestos a ser sinceros/as y expresar lo que pensamos, sentimos y hacemos ante el resto y a lo que representan.
- Enfrentarnos inteligentemente a cada uno de los conflictos que tenemos en nuestro día a día.
- Mantener buenas relaciones interpersonales con las personas con las que vivimos o trabajamos.
- Trabajar en equipo e implicar a las personas en proyectos y objetivos.

93

## **Habilidades para la vida y el bienestar personal:**

El fin último al cual todas las personas aspiramos es conseguir la felicidad. Se trata de ofrecer recursos que ayuden a organizar una vida sana y equilibrada, superando posibles obstáculos que la vida pueda deparar:

- Habilidades de organización (del tiempo, trabajo, tareas cotidianas) y desarrollo personal y social.
- Habilidades en la vida familiar, escolar y social.
- Actitud positiva y real (mediante planes de acción individual) ante la vida.

94

## **Prácticas Restaurativas y Educación Emocional**

Las Prácticas Restaurativas proveen un espacio ideal para Educar Emocionalmente a las niñas, niños y adolescentes.

Además ofrecen un ambiente seguro para manifestar e intercambiar libremente nuestras emociones, creando vínculos emocionales entre las personas. Es a través del intercambio mutuo del afecto expresado que construimos comunidad

95

**“Muchas personas quieren vivir en la cima (ser felices) pero no se dan cuenta de que la felicidad no hay que esperar a tenerla cuando estamos en la cima, sino sentirla y vivirla durante el ascenso a la misma”**

**Gabriel García Márquez**

96

## Las preguntas restaurativas

97

### Características principales

- Permiten hacer una distinción entre la conducta de una persona y su valor propio como persona.
- No señalan culpables.
- Suelen ser preguntas abiertas
- Buscar evocar la historia de los eventos ocurridos así como los pensamientos y sentimientos asociados a dichos eventos.
- Muestran el camino para encontrar soluciones a los problemas planteados.

98

## Características principales

Las preguntas restaurativas se pueden distribuir en dos grupos:

- Hacer reflexionar a las personas sobre como su comportamiento ha afectado a otras personas.
- Tratar a alguien que ha sido afectado por las acciones de otra persona(s) y por acciones externas.

99

## Preguntas Restaurativas

### PARA RESPONDER A PROBLEMAS DE CONDUCTAS

- ¿Qué pasó?
- ¿En que estabas pensando cuando eso pasó?
- ¿Qué has pensado desde entonces?
- ¿Quién ha sido afectado por lo que has hecho y de qué manera les ha afectado?
- ¿Qué piensas que debes hacer para que las cosas queden bien?

### PARA AYUDAR A LAS PERSONAS QUE HAN SIDO AFECTADAS

- ¿Qué fue lo que sentiste al ver lo que había pasado?
- ¿Qué impacto ha tenido este incidente en ti y en otras personas?
- ¿Qué ha sido lo más difícil para ti?
- ¿Qué piensas que debe suceder para que las cosas queden bien y se vuelva a la normalidad?

100

## ¿Por qué?

La pregunta *¿Por qué?* *¿Por qué hiciste eso?* **NO está incluida** en la lista de preguntas restaurativas.

Aunque *¿Por qué?* es con frecuencia una de las primeras preguntas que hacemos, este tipo de pregunta tiende a poner a las personas a la defensiva y a menudo resulta en una falta de respuesta en una racionalización inútil.

101

## EJERCICIO: Preguntas Restaurativas



Durante el último mes están desapareciendo pequeños objetos (útiles escolares, celulares, dinero, etc.) en la institución educativa. El centro educativo ha considerado realizar un círculo restaurativo con estudiantes para tratar esta problemática. Como equipo, prepare 5 o 6 Preguntas Restaurativas para tratar el tema con los y las adolescentes.

102

## Metodologías del enfoque restaurativo

103

### Metodologías del Enfoque Restaurativo

- **Círculos restaurativos**
- **Círculos para crear comunidad**
- **Círculos de diálogo**
- **Reuniones restaurativas**
- **Mediación restaurativa**
- **Mediación**

104



## METODOLOGÍAS RESTAURATIVAS

**Círculos  
Restaurativos**

**Reuniones  
Restaurativas**

105

## Los Círculos Restaurativos



## OBJETIVOS

- Prevención
- Detección
- Gestión de problemas o conflictos que afectan a un grupo de personas

107

## TIPOS DE CÍRCULOS RESTAURATIVOS

Proceso restaurativo de carácter formal donde participa un grupo de personas o comunidad. En el ámbito educativo estos círculos pueden ser:

- Círculos para crear comunidad
- Círculos de diálogo
- Círculos restaurativos preventivos o reactivos

108

## Círculos Restaurativos



## Círculos Restaurativos



## Reuniones Restaurativas



## REUNIONES RESTAURATIVAS

Son espacios formales, utilizados para tratar diferentes problemáticas. En este tipo de reuniones participa el agresor(a) y el agredido(a), las personas más cercanas a estas y todas aquellas que han sido afectadas por el hecho en sí.

## Reuniones Restaurativas



113

## Propuesta de aplicabilidad del enfoque restaurativo en el ámbito educativo

- **Estrategias para crear/fortalecer la comunidad educativa:** Círculos para crear comunidad.
- **Estrategias pedagógicas docentes:** Círculos de diálogo.
- **Estrategias preventivas:** Círculos para crear comunidad y círculos restaurativos preventivos o reactivos.
- **Estrategias para detectar casos de violencia:** Círculos preventivos o reactivos.
- **Estrategias para gestionar faltas leves (LOEI):** reuniones restaurativas y mediación escolar
- **Estrategias para gestionar faltas graves y muy graves (LOEI) cometidas por NNA:** reuniones restaurativas y mediación escolar

114

## **Enfoque restaurativo en delitos de violencia sexual**

En relación a violencia sexual, es recomendable utilizar los círculos restaurativos como herramienta dirigida a la prevención y detección de situaciones que estén ocurriendo en el ámbito escolar o intrafamiliar pero que no han sido reveladas.

Pero se debe tener claro que, en los delitos de agresiones sexuales, acoso o abusos sexuales no se pueden llevar a cabo procesos restaurativos o de resolución alternativa de conflictos.

115

## **La vergüenza**

116

## LA VERGÜENZA

**¿Hemos sentido alguna vez vergüenza?**

**¿Cómo nos hemos sentido?**

**¿Cómo lo hemos superado?**

117

## LA VERGÜENZA



Cuando nos motiva a hacer lo correcto, cuando modificamos nuestro comportamiento, para dejar atrás la vergüenza.



Una amenaza para nuestra autoestima y cuando el estigma vergüenza entra en juego, nos debilita.

118



## LA VERGÜENZA

En la mayoría de las personas que comente un infracción, la vergüenza tiene un rol transcendental en la forma en que experimentan la justicia. También desempeña un papel significativo en las víctimas y las formas negativas en que a menudo experimentan la justicia (victimización secundaria).

119

## LA BRÚJULA DE LA VERGÜENZA



Donald Nathanson ha identificado una brújula de la vergüenza y señala que cuando nos enfrentamos a la vergüenza, podemos responder de diversas maneras:

- Aislamiento: aislarse de los demás, correr y esconderse.
- Negación: denegar, abusar de las drogas, distraerse buscando emociones intensas.
- Sintiéndonos enfadados con los demás, a menudo culpándolos
- O girando nuestra ira contra nosotros mismos.

120



## ¿Somos restaurativos en la gestión de los conflictos?

121

## ¿SÓMOS RESTAURATIVOS EN LA GESTIÓN DE LOS CONFLICTOS?

- ¿Abordo los daños, necesidades y causas del conflicto?
- ¿Oriento mis acciones hacia las personas que sufrieron el daño?
- ¿Animo a las personas que causaron un daño a responsabilizarse por sus acciones?
- ¿Animo a las partes directamente e indirectamente interesadas (personas de apoyo/comunidad) a participar?
- ¿Doy una oportunidad para el diálogo y la toma de decisiones de forma participativa y constructiva?

122

## **PRÁCTICAS RESTAURATIVAS**

No puede haber cambio real con una intervención restaurativa ocasional. Las Prácticas Restaurativas deben ser sistemáticas, no circunstanciales

123

## **Bloque II**

### **Círculos Restaurativos en ámbitos educativos**

124

## Objetivos del enfoque restaurativo en el ámbito escolar

125

### El enfoque restaurativo en el ámbito escolar

Los espacios educativos constituyen lugares privilegiados para la aplicación de las Prácticas Restaurativas, tanto las dirigidas a **tratar los conflictos de forma alternativa a la disciplina punitiva**, como todas aquellas otras enfocadas a **construir, mantener y renovar las relaciones humanas entre las personas que conforman la comunidad educativa** (Mirsky, 2011)

126

## **Objetivo del enfoque restaurativo en el ámbito educativo**

Construir y fortalecer las relaciones humanas entre las personas que integran la comunidad educativa y contribuir a la prevención, detección y gestión de la violencia y/o los conflictos.

127

## **Beneficios del enfoque restaurativo en el ámbito educativo**

- Crea un ambiente más seguro en las aulas y en la institución educativa, el cual facilita un proceso de enseñanza y aprendizaje más efectivo.
- Promueve las relaciones interpersonales entre estudiantes, equipo docente y directivo, basadas en una perspectiva comunitaria; con especial atención a la interacción entre el alumnado o el profesorado.
- Fomenta una mayor confianza en que las y los jóvenes serán responsables de las decisiones que tomen.

128

## **Beneficios del enfoque restaurativo en el ámbito educativo**

- Proporciona estrategias para la prevención, detección y resolución compartida de los conflictos y las situaciones de violencia.
- Favorece una mayor confianza para abordar situaciones de conflicto o violencia.

129

## **¿Qué son los círculos restaurativos?**

130

## VIDEO

### Video 06: Prácticas Restaurativas en El Salvador

<https://www.youtube.com/watch?v=jRmw8-vL26o&t=12s&index=3&list=PLtQTtJAF8Mp3okbEloXvGQRZR4uWyUh-U>

El video da a conocer un proyecto de prácticas restaurativas y círculos restaurativos realizado en El Salvador por parte del Servicio Social Pasionista y el Instituto Internacional de Prácticas Restaurativas <sup>131</sup>

## LOS CÍRCULOS RESTAURATIVOS



Los **círculos** han existido a lo largo de la historia de la humanidad como una manera natural de resolver los conflictos. Implican comunidad, conexión, inclusión, protección, justicia, igualdad e integridad.

Los **Círculos Restaurativos** son una de las herramientas más representativas del enfoque restaurativo; una estrategia para trabajar CON las personas para prevenir y resolver conflictos, situaciones de violencia o que causen estrés.

## ¿Qué son los Círculos Restaurativos?

Son reuniones donde las personas participantes se disponen formando un círculo para compartir experiencias, necesidades y expectativas y, en caso necesario, entre todos y todas gestionar la resolución consensuada de un conflicto, una situación de violencia o un acontecimiento que cause estrés o tensión.

133

## VIDEO

### Video 07: Por qué funcionan los círculos restaurativos en el aula

<https://www.youtube.com/watch?v=BV2aSEZwii0&t=0s&index=4&list=PLtQTtJAF8Mp3okbEloXvGQRZR4uWyUh-U>

El video muestra a dos estudiantes de bachillerato de una institución educativa de Costa Rica explican que utilidad tienen los círculos restaurativos para las estudiantes y los estudiantes

134

## **¿Qué enseñan los Círculos Restaurativos a las y los estudiantes?**

- Hacerse responsables y miembros activos en la resolución de sus conflictos.
- Las dimensiones de lo que implica ser parte de un grupo o comunidad. Crear vínculos y sentido de pertenencia.
- Muestran el camino de cómo apoyarse mutuamente sobre una base de confianza, empatía y cooperación.
- Que más que el castigo, lo importante en los conflictos es restaurar el daño ocurrido.
- Promueven la igualdad entre las personas participantes.

135

## **¿Para qué se pueden utilizar los Círculos Restaurativos?**

- Para reforzar el respeto mutuo en todas las relaciones.
- Para el buen funcionamiento de un grupo.
- Para mejorar las relaciones entre docentes y estudiantes.
- Para facilitar la resolución dialogada de los conflictos.
- Para prevenir posibles conflictos.
- Para restaurar vínculos y relaciones personales.
- Para dar voz a las personas afectadas y permitir la reparación de los daños causados.

136



## ¿Para qué se pueden utilizar los Círculos Restaurativos?

- Para sentirse parte no sólo del problema sino también de la solución.
- Para compartir experiencias, sentimientos, necesidades y expectativas.
- Para ayudar a entender que las propias acciones afectan a los demás y ponerse en su piel (empatía).
- Para mejorar la capacidad que tiene una persona para superar circunstancias traumáticas (resiliencia).

137

## ¿Cómo funcionan los Círculos Restaurativos?

**PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA:** Las personas participantes se reúnen de forma voluntaria para compartir sus sentimientos, necesidades y expectativas, con la ayuda de un facilitador(a). Previamente, este facilitador(a) les habrá invitado a participar explicándoles el funcionamiento del círculo.

**TURNOS DE PALABRA:** Se debe respetar el turno de palabra para asegurar que todo el mundo tenga la posibilidad de escuchar a las demás personas y de sentirse escuchado. Este turno de palabra puede ser secuencial o no, dependiendo de los objetivos finales.

138

## ¿Cómo funcionan los Círculos Restaurativos?

**OBJETO DE CONVERSACIÓN:** Para facilitar el turno de palabra se utiliza un “objeto de conversación” con el objetivo que recuerde que la persona que lo tiene merece toda la atención y la escucha activa de todas las personas que integran el círculo.

**ACUERDOS DE CONVIVENCIA:** Antes de iniciar los círculos se establece conjuntamente con el grupo los acuerdos de convivencia. Estos acuerdos señalan los lineamientos que debemos seguir en el círculo. Una práctica es escribirlos y ponerlos en el centro del círculo para recordarlos.

139

## Modalidades de círculos

140

## MODALIDADES DE CÍRCULOS

**CÍRCULOS PARA CREAR COMUNIDAD**

**CÍRCULOS PEDAGÓGICOS O DE DIÁLOGO**

**CÍRCULOS RESTAURATIVOS**

141

## CÍRCULOS PARA CREAR COMUNIDAD

- Proporcionan la oportunidad de compartir sentimientos, ideas y experiencias para generar confianza y entendimiento entre sus participantes.
- Están dirigidos a conformar o consolidar una comunidad o grupo a través de mejorar el conocimiento mutuo, compartiendo opiniones, intereses, gustos, etc.
- Se pueden desarrollar al iniciar o finalizar una actividad o un periodo de tiempo, por ejemplo al inicial el día, finalizar la semana, etc.

142

## CÍRCULOS PARA CREAR COMUNIDAD

### Ejemplos de preguntas de círculos para crear comunidad:

- ¿Qué cualidad es la que más admiras de una persona?
- ¿Qué personaje histórico te gustaría ser y por qué?
- ¿Qué es lo mejor que sabes hacer y por qué?
- ¿Qué es lo que te gustaría mejorar de tu comportamiento?
- ¿Qué es lo que te hace sentirte feliz?
- ¿Si pudieras ser un animal cual serías y por qué?
- ¿Cuándo fue la última vez que hiciste algo por primera vez?

143

## CÍRCULOS PEDAGÓGICOS O DE DIÁLOGO

Nos ayudan a conversar y analizar diferentes temáticas educativas de forma participativa: Qué tan seguros se sienten las y los estudiantes para dar el próximo examen, conversar sobre cómo ha ido el quimestre educativo, preparar una gira o excursión, etc. También se pueden usar para elaborar la planificación de las metas académicas, sentar las reglas para la realización de proyectos y actividades o generar/monitorear el entendimiento del contenido académico.

144

## CÍRCULOS RESTAURATIVOS

- Permiten identificar los conflictos antes que estos ocurran, abordándolos de modo cooperativo, previniendo su escalada hacia manifestaciones de violencia.
- Favorecen en las y los estudiantes, el aprendizaje de las habilidades sociales necesarias para mejorar la convivencia.
- Permiten tratar de forma preventiva diferentes modalidades de violencia: acoso escolar, violencia entre pares, abuso sexual, así como temas relacionados a la venta y consumo de drogas.

145

## CÍRCULOS RESTAURATIVOS

- Involucran a las y los estudiantes en el manejo del conflicto y la tensión, reparando el daño y restaurando las relaciones humanas.
- Usan la presión de pares para generar un cambio positivo en la conducta y reparar el daño entre las personas.
- Responden ante situaciones de violencia, conflicto o estrés que han afectado a toda la comunidad educativa.

146

## Fases para la implementación de Círculos Restaurativos o de diálogo

147

### Fases

- **1º Fase:** Preparación previa
- **2º Fase:** Facilitación del círculo restaurativo
- **3º Fase:** Evaluación del círculo y definición del proceso a seguir

148

## 1º FASE: Preparación previa

- Analizar la problemática y los objetivos que queremos conseguir con la facilitación del círculo.
- Establecer la estrategia a seguir: facilitador(a) y persona(s) de apoyo.
- Elaborar las preguntas restaurativas: a) Para romper el hielo (opcional), b) preguntas clave para el desarrollo de la temática y c) preguntas para definir compromisos.
- Definir materiales complementarios: videos, fotografías, historias de vida, etc. (opcional).

149

## 1º FASE: Preparación previa

- Definir parámetros de la declaración inicial.
- Definir actividad de cierre.
- Informar a las personas participantes.

Toda la información de la "preparación previa" puede ser recogida en la "ficha de preparación de círculo restaurativo".

150

## 2º FASE: Facilitación del Círculo

### Paso 1: Declaración afectiva Inicial

- a) Explicamos como nos sentimos (nosotros y/o el centro educativo) con lo que esta ocurriendo.
- b) Presentamos los objetivos y las directrices del círculo de forma clara (que esperamos de ellos y ellas).
- c) Establecemos o recordamos los acuerdos de convivencia
- e) Presentamos a la persona(s) de apoyo.

151

## 2º FASE: Facilitación del Círculo

### Paso 2: Preguntas Restaurativas

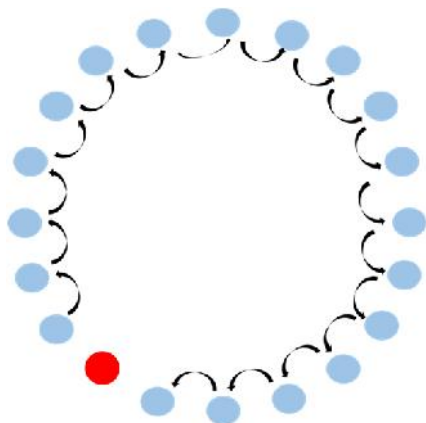
- a) Preguntas para romper el hielo
- b) Preguntas para introducir la temática
- c) Preguntas para desarrollar la temática: Como nos sentimos y actuamos - para reflexionar sobre nuestras acciones.
- d) Preguntas para definir los compromisos

152

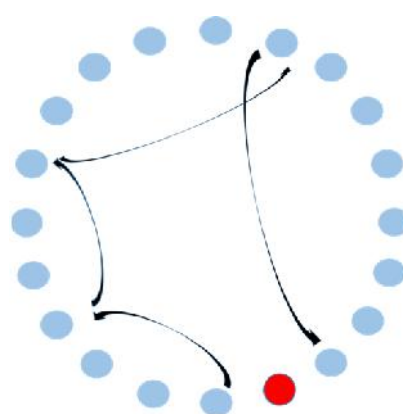


## Tipos de preguntas

SECUENCIALES



NO SECUENCIALES



153

## 2º FASE: Facilitación del Círculo

### Paso 3: Cierre

Realizamos una declaración de cierre, recordando los compromisos adquiridos -globales, personales, por parte de la institución educativa, etc.- (pueden ser recordados por la persona de apoyo) y los pasos a seguir a partir de la finalización del círculo.

154

## Ejemplo de círculo restaurativo

155

### **Ejemplo Círculo Restaurativo violencia entre pares**

#### **Declaración afectiva:**

¡Muy buenos días jóvenes! Últimamente nos sentimos preocupados por como se están realizando las relaciones de amistad entre ustedes, ya que se están presentando muchas situaciones desagradables como peleas, agresiones, falta de respeto entre ustedes y hacia la maestra y esto hace que todos se sientan mal y que muchos estudiantes ya no quieran venir a clases por la actitud de varios de nosotros.

156

## **Ejemplo Círculo Restaurativo**

### **violencia entre pares**

#### **Declaración afectiva:**

El día de hoy queremos realizar un círculo restaurativo para encontrar y definir con ustedes las soluciones a este problema.

Antes de iniciar me gustaría recordarles los acuerdos de convivencia que ya habíamos definido en otros círculos y preguntarles si creen que es necesario añadir algún otro...

157

## **Ejemplo Círculo Restaurativo**

### **violencia entre pares**

#### **Paso 2: Preguntas restaurativas:**

##### **Preguntas para romper el hielo**

1. ¿Cómo te sientes el día de hoy?

##### **Preguntas para introducir la temática**

2. ¿Cómo te gustaría que tus compañeros y compañeras te traten el día de hoy?
3. ¿Crees que los insultos, gritos o golpes solucionan los problemas?

158

## Ejemplo Círculo Restaurativo

### violencia entre pares

#### **Preguntas para desarrollar la temática (Como nos sentimos y actuamos)**

4. ¿Cómo te sientes cuando alguien te insulta o agrede?
5. ¿Cuándo te enojas con alguien, que es lo primero que haces?
6. ¿Cuál creen que son los motivos que nos llevan a actuar de manera grosera o violenta? (no secuencial dirigida)
7. ¿Haz agredido alguna vez a algún compañero? ¿Qué pensabas cuando lo hacías?

159

## Ejemplo Círculo Restaurativo

### violencia entre pares

#### **Preguntas para desarrollar la temática (para reflexionar sobre nuestras acciones)**

8. ¿Cómo crees que afectan este tipo de situaciones a las personas?
9. ¿Cómo afectará esta situación a mi colegio?
10. ¿Qué nos puede suceder si lastimo u ofendo a alguien?
11. ¿Cuál sería la manera más adecuada de reaccionar frente a un enfado o agresión?
12. ¿Qué entiendes por normas de convivencia?
13. ¿Menciona algunas normas de convivencia que tú practiques en tu casa o en el colegio o escuela?
14. ¿Qué crees que nos hace falta para tratarnos mejor como amigos? (no secuencial dirigida)

160

## **Ejemplo Círculo Restaurativo**

### **violencia entre pares**

#### **Preguntas para definir compromisos**

15. ¿Qué acciones podríamos realizar cada uno de nosotros para tener una buena convivencia y evitar este tipo de situaciones?

16. ¿Qué acciones debería realizar nuestro centro educativo para tener una buena convivencia y evitar este tipo de situaciones?

161

## **Ejercicios Prácticas**

162

## EJERCICIOS PRÁCTICOS

- A:** Preparación de excursión o gira educativa.
- B:** Problemática con la elaboración de las tareas.
- C:** Análisis del quinquemestre educativo.
- D:** Inicio de un ciclo lectivo.
- E:** Preparación del evento de promoción/fin de curso.

163

## EJERCICIOS PRÁCTICOS

- A:** Acoso escolar (Bullying)
- B:** Acoso/violencia sexual
- C:** Desastre Natural (terremoto, inundación, etc.)
- D:** Venta y/o consumo de drogas.
- E:** Violencia entre pares.
- F:** Violencia hacia personal de la institución educativa.
- G:** Ciberacoso
- H:** Detección abuso de NNA en el ámbito intrafamiliar o educativo
- I:** Embarazo adolescente

164

**“Se un arcoíris en la nube de  
alguien”**

Maya Angelou, poeta, autora y activista

165

**Metodología: Cómo implementar Círculos Restaurativos  
con grupos numerosos, “La silla vacía”**

166

## Metodología

- Se forman dos círculos: un círculo interior y otro exterior. El facilitador (a) se coloca en el círculo interior y la persona de apoyo puede estar en el círculo exterior o interior. Si hay más de una persona de apoyo, se distribuyen entre el círculo interior y exterior.
- Las personas que conforman el círculo interior son las que participan activamente en el círculo restaurativo. Según la temática a desarrollar, seleccionamos, para el círculo interior, aquellos estudiantes que consideramos que es más importante su participación activa.

167

## Metodología

- En el círculo interior se deja una o dos sillas vacías.
- Cuando se realiza una pregunta restaurativa y las personas que conforman el círculo interior han contestado, el facilitador(a) pregunta a las personas que integran el círculo exterior si alguna de ellas quieren aportar alguna respuesta o reflexión. Aquella persona que quiere aportar pueden utilizar la "silla vacía" existente en el círculo interior para integrarse en este círculo, hacer su aportación y volver posteriormente al círculo exterior.

168



## Metodología

- El facilitador(a) decide en que pregunta puede utilizar esta metodología y cuantas personas del círculo exterior pueden pasar al círculo interior para realizar su aportación.

169

## Metodología de la silla vacía

