

# PREGUNTAS RESPUESTAS Y ACLARACIONES

PROCESO LPI No: BIRF-8542-LPI-B-2016-001

## ADQUISICIÓN DE COMPUTADORES PERSONALES - KIT TECNOLÓGICO (LAPTOP, MOUSE, CANDADO, MOCHILA)

FECHA CORTE: 20-10-2017. 12H00.

### PREGUNTAS RECIBIDAS EL VIERNES 13-10-2017 12H45

#### PREGUNTA 1:

*Por medio de la presente, realiza las siguientes preguntas para realizar una mejor oferta en el proceso LPI No: BIRF-8542-LPI-B-2016-001 para la ADQUISICIÓN DE COMPUTADORES PERSONALES-KIT TECNOLÓGICO (LAPTOP, MOUSE, CANDADO, MOCHILA) PARA EL PROYECTO DE APOYO A LA REFORMA EDUCATIVA EN LOS CIRCUITOS FOCALIZADOS: El tiempo de entrega máximo definido en los pliegos es 90 días, podrían indicarnos contabilizados desde que día?*

**RESPUESTA 1:** El plazo para la entrega de bienes es de 90 días calendario a partir de la fecha de pago del anticipo.

#### PREGUNTA 2:

*En la Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación literal (c) Si el Licitante no es fabricante: indican que: Si el Licitante no es fabricante, pero está ofertando los bienes en nombre del fabricante de acuerdo con el Formulario de Autorización del Fabricante (Sección IV, Formularios de la Oferta), el fabricante deberá demostrar las calificaciones mencionadas más arriba como (i), (ii) y (iii) y el Licitante deberá demostrar que ha completado exitosamente al menos dos (2) contratos de provisión de bienes similares en los pasados cinco (5) años, por montos mínimos de 4'500.000 (incluido impuestos). Solicitamos nos permitan participar en el proceso justificando este pedido en el literal (c) con contratos, actas de entrega recepción o facturas debidamente suscritas, la provisión de bienes similares en los pasados (5) años por montos que sumados superen los \$ 4'500.000,00 (incluido impuestos).*

**RESPUESTA 2:** El Licitante que no es fabricante, deberá cumplir lo señalado en los documentos de licitación. Referirse a Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación. 3. Calificación (IAL 36). 3.1 Requisitos para Calificación Posterior (IAL 36.1). (c) Si el licitante que no es fabricante.

#### PREGUNTA 3:

*En lo referente al software solicitado en las "Especificaciones Técnicas" de Antivirus y Monitoreo*

<i>Protección de dispositivo por robo, bloqueo de spam, bloqueo sitios web, informes de actividad, gestión segura de contraseñas, protección internet, información de sitios riesgosos en búsquedas. Multisistema Operativo.</i>	<i>Si, Obligatorio</i>
--	------------------------

**Protección de dispositivo por robo:** Solicitamos indicar a que se refiere, ya que es muy importante puntualizar la expectativa; si lo que se pretende es recuperar el hardware robado nuestra oferta tendría que incluir una licencia de nuestro software, que además de todo el seguimiento confiable que hace del equipo dentro y fuera de la red (Análisis e informes de software y hardware, visibilidad del riesgo de seguridad y la capacidad de controlar y corregir dispositivos y datos, estado de software de seguridad adyacente, entre

otros) incluye investigaciones forenses, investigación y recuperación de dispositivos robados en coordinación con la policía local. Cumpliríamos con nuestro software la protección de dispositivo por robo que esperan?

**RESPUESTA 3:** Las especificaciones técnicas de los computadores portátiles, se detallan en los documentos de licitación (pliegos). Favor remitirse a *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3. Especificaciones Técnicas, Antivirus y Aplicación de Monitoreo.*

**PREGUNTA 4:**

<b>Software de Monitoreo</b>	<i>Software para la evaluación de proyectos educativos, que permitan observar fácilmente los datos estadísticos de uso del equipo y sus aplicaciones. Estos datos son importantes para la evaluación de la consecución del proyecto y permitir comprobar el tiempo de ejecución de cada aplicación por diferentes plazos.</i>
------------------------------	---

*Nuestras portátiles incluyen un software que es un agente WMI Windows Management Instrumentation (WMI) que proporciona a los administradores de TI un amplio inventario del hardware y datos del estado de salud del equipo. También permite la recopilación remota de información de activos, modificación de la configuración de la BIOS y la capacidad de recibir notificaciones proactivas de posibles fallas y alertas para posibles violaciones de seguridad. Cumpliríamos con nuestro software el monitoreo que esperan?*

**RESPUESTA 4:** Las especificaciones técnicas de los computadores portátiles, se detallan en los documentos de licitación (pliegos). Favor remitirse a *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3. Especificaciones Técnicas, Antivirus y Aplicación de Monitoreo.*

**PREGUNTAS RECIBIDAS EL VIERNES 13-10-2017 14H11**

**PREGUNTA 5:** *En los requerimientos para el componente USB, se detalla  $\geq 2$  USB 3.0 tipo A + 1 USB 3.1 tipo C. Quisiéramos saber si es aceptable entregar un adaptador tipo USB en lugar del puerto mismo.*

**RESPUESTA 5:** Las especificaciones técnicas de los computadores portátiles, se detallan en los documentos de licitación (pliegos). Favor remitirse a *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3. Especificaciones Técnicas, Interfaces y Puertos.*

**PREGUNTA 6:** *En los requerimientos para la Configuración, se detalla Doble Boot con última versión estable de EDUUBUNTU. Quisiéramos conocer si la 2ª opción puede ser Free DOS. En el caso de no ser así por favor indicar cuál es la alternativa de preferencia.*

**RESPUESTA 6:** Las especificaciones técnicas de los computadores portátiles, se detallan en los documentos de licitación (pliegos). Favor remitirse a *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3. Especificaciones Técnicas, Software / Configuración.*

**PREGUNTA 7:** En los requerimientos para la Personalización, se detalla Obligatorio, personalización del equipo tapa externa y logotipos del MINEDUC, fondo personalizado de inicio. No se aceptan serigrafías. Se deberá incluir logotipo del MINEDUC en el BIOS que se podrá visualizar en el encendido del equipo. Quisiéramos conocer si se puede identificar con un sticker autoadhesivo, en el caso de no ser así por favor definir qué alternativas son válidas.

**RESPUESTA 7:** Las especificaciones técnicas de los computadores portátiles, se detallan en los documentos de licitación (pliegos). Favor remitirse a *Sección VII. Requisitos de los Bienes y*

*Servicios Conexos. Numeral 3. Especificaciones Técnicas, Otros.* Para la personalización del equipo tapa externo con logotipos de MINEDUC, no se aceptarán serigrafías ni sticker autoadhesivo.

**PREGUNTA 8:** En el requerimiento de Software de Monitoreo, se detalla Software para la evaluación de proyectos educativos, que permitan observar fácilmente los datos estadísticos de uso del equipo y sus aplicaciones. Estos datos son importantes para la evaluación de la consecución del proyecto y permitir comprobar el tiempo de ejecución de cada aplicación por diferentes plazos. Quisiéramos conocer que opciones validas son requeridas para presentar.

**RESPUESTA 8:** Las especificaciones técnicas de los computadores portátiles, se detallan en los documentos de licitación (pliegos). Favor remitirse a *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3. Especificaciones Técnicas, Antivirus y Aplicación de Monitoreo.*

**PREGUNTA 9:** Quisiéramos conocer si es necesario entregar muestras del dispositivo y de ser así en que instancia del proceso.

**RESPUESTA 9:** Las especificaciones técnicas de los computadores portátiles, se detallan en los documentos de licitación (pliegos). Favor remitirse a *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3. Especificaciones Técnicas, Otros.* No se solicitan muestras de los equipos.

#### **PREGUNTAS RECIBIDAS EL VIERNES 13-10-2017 15H27**

**PREGUNTA 10:** *Por medio de la presente, realiza las siguientes preguntas para realizar una mejor oferta en el proceso LPI No: BIRF-8542-LPI-B-2016-001 para la ADQUISICIÓN DE COMPUTADORES PERSONALES-KIT TECNOLÓGICO (LAPTOP, MOUSE, CANDADO, MOCHILA) PARA EL PROYECTO DE APOYO A LA REFORMA EDUCATIVA EN LOS CIRCUITOS FOCALIZADOS. En los pliegos el tiempo máximo para la entrega de los portátiles es 90 días. Preguntamos, este es el tiempo máximo para entregar los 6798 portátiles en las 4 provincias (17 cantones) a entera satisfacción o podemos indicar un cronograma de entregas en cada uno de los lugares en función al monto de unidades?*

**RESPUESTA 10:** De conformidad con la respuesta a la pregunta 1, el plazo para la entrega de bienes es de 90 días calendario a partir de la fecha de pago del anticipo. El cronograma de entrega será acordado con el contratista, pero sin alterar el plazo establecido.

**PREGUNTA 11:** *En los pliegos solicitan brindar una capacitación inmediata posterior a la entrega del bien en el uso y manejo de equipos a todos los docentes beneficiarios en las zonas, distritos, circuitos o unidades educativas que forman parte del Proyecto y definidas por el Ministerio de Educación. Indican también que el tiempo estimado de capacitación en cada taller de cada grupo asignado (170) será de una (1) hora y el grupo no será mayor a 40 personas. Por lo anteriormente señalado solicitamos nos indiquen que tiempo tenemos posterior a la entrega de los equipos para dar la capacitación?*

**RESPUESTA 11:** Las especificaciones técnicas de los computadores portátiles, se detallan en los documentos de licitación (pliegos). Favor remitirse a *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3. Especificaciones Técnicas, Suite de Ofimática.* La capacitación es inmediata, posterior a la entrega de bienes, dentro del plazo de 90 días.

**PREGUNTA 12:** *El logotipo del MINEDUC que debe ir en la tapa externa de la portátil y en el BIOS de la computadora que medidas debe tener y este logotipo puede ir en blanco y negro o color?*

**RESPUESTA 12:** El diseño y medida del logotipo con colores institucionales establecidos será proporcionado por el Ministerio de Educación al contratista a la firma del contrato.

#### **PREGUNTAS RECIBIDAS EL VIERNES 13-10-2017 15H43**

**PREGUNTA 13:** *No cumplimos con la entrega de la evidencia que demuestre un volumen de venta de al menos dos (2) contratos de provisión de bienes similares en los pasados cinco (5) años por montos mínimos de 4'500.000,00(incluido impuestos). ¿Podemos hacer una sociedad comercial con una empresa que sí cumple con estas condiciones y bajo esa figura poder participar?*

**RESPUESTA 13:** La *Cláusula 4. Licitantes Elegibles* de las *Instrucciones a los Licitantes (IAL)* los documentos de licitación, en su numeral 4.1 establece que un licitante puede ser también bajo la forma de asociación en participación, consorcio o asociación, sin limitar el número de miembros.

#### **PREGUNTAS RECIBIDAS EL MIÉRCOLES 18-10-2017 17H39**

**PREGUNTA 14:** *Favor aclarar en la sección 3 CRITERIOS DE EVALUACION Y CALIFICACION referente al numeral 3 calificación (IAL 36) Subpárrafo 3.1 requisitos para la calificación posterior (IAL 36.1) Apartado C si el licitante no es fabricante "Si el licitante no es fabricante, pero está ofertando los bienes en nombre del fabricante de acuerdo con el Formulario de Autorización del Fabricante (Sección IV, Formularios de la Oferta), el fabricante deberá demostrar las calificaciones mencionadas más arriba como (i), (ii) y (iii) y el Licitante deberá demostrar que ha completado exitosamente al menos dos (2) contratos de provisión de bienes similares en los pasados cinco (5) años, por montos mínimos de 4'500.000 (incluido impuestos). ", se requiere saber si se está solicitando que cada contrato que se presente cumpla con un monto mínimo de \$4500000, o que este sea el valor total que están requiriendo de la suma de al menos dos o más contratos.*

**RESPUESTA 14:** SI. El licitante deberá demostrar que ha completado exitosamente al menos dos (2) contratos de provisión de bienes similares en los pasados cinco (5) años, por montos mínimos de 4'500.000 (incluido impuestos).

**PREGUNTA 15:** *Respecto a la SECCION 2 DATOS DE LA LICITACION (DDL) Apartado F. ADJUDICACION DE CONTRATO, se necesita saber a qué se refiere con lo indicado "El máximo porcentaje en que las cantidades podrán ser aumentadas es: 15% , El máximo porcentaje en que las cantidades podrán ser disminuidas es: 15% ", favor indicar a que se refiere si es al crecimiento de computadoras, o los lugares a entregar?, esto se contemplará antes de llenar el contrato?, o es posterior a la adjudicación??*

**RESPUESTA 15:** Favor referirse a la *Sección I. Instrucciones a los Licitantes, F. Adjudicación de contrato, 39. Derecho del comprador a variar las cantidades en el momento de la adjudicación.*

**PREGUNTA 16:** *En el llamado a Licitación en la sección Experiencia y Capacidad numeral b se solicita que el participante justifique un volumen de comercialización promedio por año de 7000 computadores. Por favor su aclaración respecto a las cantidades y que nos permitan presentar una cantidad de 4000 equipos en los últimos 5 años.*

**RESPUESTA 16:** Favor referirse a la *Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación, 3. Calificación (IAL 36), 3.1 Requisitos para calificación posterior (IAL 36.1)*.

**PREGUNTA 17:** *Confirmar si el plazo de entrega de 90 días se refiere a la entrega del equipamiento o a la fecha límite de entrega de todo lo solicitado en los términos de referencia.*

**RESPUESTA 17:** Confirmado. Referirse a la respuesta de las preguntas 1 y 11, anteriores.

**PREGUNTA 18:** *Favor aclarar la Forma de pago.*

**RESPUESTA 18:** Favor referirse en los documentos de licitación, a la *Sección IX. Condiciones Especiales del Contrato. Cláusula CGC 16.1. Modelo de disposición.*

**PREGUNTA 19:** *Favor su aclaración en función a la sección IV FORMULARIOS DE LA OFERTA, LISTA DE PRECIOS: BIENES FABRICADOS FUERA DEL PAIS COMPRADOR A SER IMPORTADOS, en la Nota al pie de página se indica que el valor del mantenimiento preventivo y capacitación forma parte del costo del bien, confirmar si el valor a presentar incluye todos estos costos.*

**RESPUESTA 19:** Confirmado. El mantenimiento preventivo y capacitación forma parte del costo del bien, es decir que debe incluirse en el Formulario de Lista de Precios de Bienes fabricados fuera del país del comprador a ser importados.

**PREGUNTA 20:** *¿Si al momento de la entrega y capacitación en cada sitio no se encuentran los beneficiarios (responsable) o la institución está cerrada, quien sería el responsable de la recepción y acta de aceptación de capacitación de los equipos para cumplimiento del cronograma de entrega?*

**RESPUESTA 20:** El cronograma de entrega y capacitación será coordinado con el Administrador del contrato, quien confirmará la disponibilidad de los establecimientos para el efecto.

**PREGUNTA 21:** *¿Si al momento de realizar el mantenimiento preventivo programado en cada sitio no se encuentran los beneficiarios (responsable) o la institución está cerrada, quien sería el responsable de la firma del acta de mantenimiento o la constancia de asistencia para cumplimiento del cronograma?*

**RESPUESTA 21:** Igual que la pregunta anterior, la ejecución del mantenimiento preventivo será coordinado con el Administrador del contrato, quien confirmará la disponibilidad de los establecimientos para el efecto.

**PREGUNTA 22:** *¿Cuál es el tiempo máximo después de la entrega de la totalidad de equipos en el Ministerio de Educación para la distribución en las zonas?*

**PREGUNTA 22:** Como se define en los documentos de licitación, lugar de entrega son las Instituciones Educativas en los Circuitos Focalizados, que se detallan en el anexo 1 y el plazo de entrega es de 90 días contados desde el pago de anticipo. Referirse a la *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, Sitios de Entrega.*

**PREGUNTA 23:** En la sección de puertos: USB = >= 2 USB3.0 tipo A + 1 USB 3.1 tipo C, *Por favor aceptar que en reemplazo del puerto USB 3.1 tipo C que sirve para la trasmisión de datos y video, los equipos cuenten con los puertos VGA y HDMI integrados de fábrica sin adaptador. Ya que en la opción de interfaces ustedes aceptan que el puerto VGA sea provisto con un adaptador externo.*

**RESPUESTA 23:** Las especificaciones técnicas de los computadores portátiles, se detallan en los documentos de licitación (pliegos). Favor remitirse a *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3. Especificaciones Técnicas, Interfaces / Puertos.*

**PREGUNTA 24:** *El mantenimiento preventivo solo se la realizará una vez durante los 3 años de garantía?*

Mantenimiento preventivo	Realizarlo en sitio donde se encuentre el bien una vez durante el periodo de garantía.
--------------------------	--

**RESPUESTA 24:** Efectivamente, el mantenimiento preventivo se realizará una vez durante los tres años de garantía técnica.

**PREGUNTA 25:** *Confirmar si los equipos deben ser de marca reconocida mundialmente, ya que si los equipos requeridos son clones deberían utilizar el catalogo electrónico que ofrece equipos con las mismas características y superiores.*

Certificado original y actualizado del fabricante de que los equipos son comercializados por un distribuidor autorizado del bien o producto ofertado	SI, Obligatorio
--	-----------------

**RESPUESTA 25:** La adquisición de los bienes es a través de una licitación pública internacional financiada con recursos del Préstamo BIRF-8542-EC. Los requisitos son los que constan en los documentos de licitación.

**PREGUNTA 26:** *Favor confirmar cuales son los requisitos de capacidad financiera. Los requisitos financieros por ley se basan en el patrimonio del oferente según el monto del contrato. En este caso especificar el presupuesto por el lote de tecnología para determinar el patrimonio de una empresa sólida que pueda frentear financieramente este requerimiento.*

Los requisitos de calificaciones incluyen entre otros:

(a) Capacidad Financiera:

El Licitante deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con el siguiente requisito financiero:

- Volumen de venta de equipos de computación y accesorios mayor a USD \$ 15'000.000 (incluido impuestos) durante los últimos 5 años.

PRESUPUESTO REFERENCIAL	MONTO QUE DEBE CUMPLIRSE DEL PATRIMONIO	
	Fracción Básica	Fracción Excedente
0 - 200.000	25% de presupuesto	
200.000 - 500.000	\$50.000	20% sobre el Exceso de 250.000
500.000 - 10.000.000	\$100.000	10% sobre el Exceso de 1.000.000
10'000.000 en adelante	\$1'000.000	+5% sobre el Exceso de 20.000.000

**RESPUESTA 26:** El proceso de licitación pública internacional, se rige por las Normas de Adquisiciones de Bienes Obras y Servicios distintos a los de consultoría con préstamos del BIRF, Créditos de la AIF & Donaciones por Prestatarios del Banco Mundial de enero 2011, revisados a Julio 2014, de conformidad con lo señalado en el Art. 3 de la LOSNCP. Los requisitos son los que constan en los documentos de licitación.

## **PREGUNTAS RECIBIDAS EL JUEVES 19-10-2017 11H00**

**PREGUNTA 27:** *En base al análisis que se está realizando para plantear una solución surgieron las siguientes preguntas que nos gustaría que nos aclare por favor: En el punto "Software de monitoreo", Las bases indican el requerimiento de un software para la evaluación de proyectos, esta solución debe generar los informes con datos estadísticos para la toma de decisiones por el uso de dispositivos y/o aplicaciones?*

**RESPUESTA 27:** Las especificaciones técnicas de los computadores portátiles, se detallan en los documentos de licitación (pliegos). Favor remitirse a *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3. Especificaciones Técnicas, Antivirus y Aplicación de Monitoreo, Software de Monitoreo.*

**PREGUNTA 28:** *Para fines de Gestión Operativa de la solución solicitada (Gestión segura de contraseñas), ¿Cuenta la Institución con una implementación de Active Directory?*

**RESPUESTA 28:** Si, el Ministerio de Educación cuenta con Active Directory.

## **PREGUNTAS RECIBIDAS EL VIERNES 20-10-2017 05H59**

**PREGUNTA 29:** *Preguntas Generales, Parte 1. Procedimientos de Licitación. Firma de la oferta. En la página 19, la cláusula 20.2, se dice que el original de la oferta deberá estar firmado por la persona autorizada. La autorización es por la empresa o por el consorcio solo? Hace falta notarizarla o certificarla? O sólo una carta por escrito es suficiente?*

**RESPUESTA 29:** Se refiere a la confirmación escrita que autorice al signatario de la oferta a comprometer al Licitante, de conformidad con la *Cláusula 20.2 Formato y firma de la Oferta*, de las *Instrucciones a los Licitantes (IAL)*. Respecto a la forma, se transcribe lo señalado en los *Datos de Licitación. IAL 11.1 (j): Toda la información y documentación presentada en la oferta revestirá el carácter de declaración juramentada y el proponente deberá permitir al Contratante su verificación en cualquier momento. De detectarse falsedad o adulteración en la información presentada, se podrá rechazar la oferta.*

**PREGUNTA 30:** *Preguntas Generales, Parte 1. Procedimientos de Licitación. Sección II. Datos de la Licitación. En la página 29, IAL 4.1, veo el número máximo de miembros en un APCA será : N/A. Qué significa? No hay límite del número máximo del consorcio?*

**RESPUESTA 30:** N/A significa No aplica, es decir que no hay número máximo de integrantes de un consorcio.

**PREGUNTA 31:** *Preguntas Generales, Parte 1. Procedimientos de Licitación. Sección II. Datos de la Licitación. En la página 31, IAL11.1(j), documentos que acrediten la capacidad, hay que traducirlo al español?*

**RESPUESTA 31:** Favor remitirse a los documentos de licitación, *Sección I. Instrucciones a los Licitantes (IAL, Cláusula 10. Idioma de la Oferta*, y complementariamente a la *Sección II. Datos de Licitación cláusula IAL 10.1.*

**PREGUNTA 32:** Preguntas Generales, Parte 1. Procedimientos de Licitación. Sección II. Datos de la Licitación. En la página 33, IAL 15.1, Los precios de la porción de la oferta correspondiente a gastos adquiridos en el país del Comprador serán cotizados por el Licitante en Dólares de los Estados Unidos de América. Qué significa esta parte?

**RESPUESTA 32:** Favor remitirse a los documentos de licitación, *Instrucciones a los Licitantes, cláusula 15 Monedas de la Oferta y de Pago*, y complementariamente a la *Sección II. Datos de Licitación, cláusula IAL 15.1*.

**PREGUNTA 33:** Preguntas Generales, Parte 1. Procedimientos de Licitación. Sección II. Datos de la Licitación. Sitios de entrega en la página 75, los lugares de destino final son dentro de Ecuador? Necesitamos cotizar con precio CIP? Que se incluye los costos de impuesto, costo de transportación terrestre? Quien encargará de esta parte?

**RESPUESTA 33:** Favor remitirse a los documentos de licitación, *Sección I, Instrucciones a los Licitantes (IAL). Cláusula 14. Precio de la oferta y Descuentos*, complementariamente a *Sección II. Datos de Licitación cláusulas IAL 14.5, IAL 14.6 y IAL 14.7* y a la *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos*. Todos los sitios de entrega están ubicados en el Ecuador.

**PREGUNTA 34:** Preguntas Generales, Parte 1. Procedimientos de Licitación. Sección II. Datos de la Licitación. Inspecciones y pruebas en la página 77, se dice que "se realizarán durante el proceso de recepción de bienes". O sea las inspecciones se realizarán cuando lleguen los bienes? O tanto en el origen como en el destino? No hace falta entregar alguna muestra al entregar la oferta?

**RESPUESTA 34:** Favor remitirse a los documentos de licitación, *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Inspecciones y Pruebas*. No es necesario entregar muestras.

**PREGUNTA 35:** Preguntas Generales, Parte 1. Procedimientos de Licitación. Sección II. Datos de la Licitación. Sección IX. Condiciones Especiales del Contrato. En la página 105, CGC 16.1, pago de bienes importados. Sería 20% por anticipo, 30% contra presentación de documentos y 50% al recibir los bienes. Nos puede ofrecer pago por carta de crédito?

**RESPUESTA 35:** La forma de pago, está definida en los documentos de licitación. Remitirse a *Sección IX. Condiciones Especiales del Contrato. Cláusula CGC 16.1 Modelo de disposición*.

**PREGUNTA 36:** Preguntas Generales, Parte 1. Procedimientos de Licitación. Sección II. Datos de la Licitación. En la página 109, CGC 28.3, Garantía Técnica. Sólo se refiere al servicio para garantizar el funcionamiento de los equipos o hay que presentar alguna declaración?

**RESPUESTA 36:** Favor remitirse a los Documentos de Licitación; *Sección VIII. Condiciones Generales del Contrato. Cláusula 28. Garantía de los Bienes*, y complementariamente a la *Sección IX. Condiciones Especiales del Contrato. Cláusula CGC 28.3*.

**PREGUNTA 37:** Preguntas Generales, Parte 1. Procedimientos de Licitación. Sección II. Datos de la Licitación. En la página 122, Garantía Bancaria por Pago de Anticipo.Cuál es el valor que necesitamos

*depositar en el banco como la garantía? Y la fecha de entrega de esta garantía bancaria? La garantía de anticipo puede ser en forma de la póliza también?*

**RESPUESTA 37:** Favor remitirse a los Documentos de Licitación; *Sección VIII. Condiciones Generales del Contrato. Cláusula 16.1. Condiciones de Pago*, y complementariamente a la *Sección IX. Condiciones Especiales del Contrato. Cláusula CGC 16.1. Modelo de disposición*. Adicionalmente remitirse a *Sección IV. Formularios de la Oferta, Formulario de Oferta*, literal (p), y *Sección X. Formularios del Contrato, Formulario 3. Garantía Bancaria para pago de anticipo* (modelo). La garantía de anticipo no puede ser presentada como Póliza de Seguro.

**PREGUNTA 38:** *Preguntas Generales, Parte 1. Procedimientos de Licitación. Sección II. Datos de la Licitación. En la página 109, CGC 28.3, Como sabemos que el período de validez de la Garantía Técnica será por tres años contados desde la fecha de entrega recepción de los bienes y la garantía de repuestos y partes es 5 años, pero se indica que el período de validez de batería es 1 año, por eso, cual es la validez exacta de la batería?*

**RESPUESTA 38:** En los Documentos de Licitación, *Sección IX. Condiciones Especiales del Contrato. Cláusula CGC 28.3*, se establece que el período de validez de la Garantía Técnica será por tres años contados desde la fecha de entrega recepción de los bienes, en la que deberá constar que el fabricante / proveedor a través del Centro Autorizado de Servicios (CAS) contará con servicio de repuestos y partes durante el período de vigencia tecnológica (5 años). Respecto a la batería, favor remitirse a *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3. Especificaciones Técnicas*, Dispositivos de entrada y salida / Batería.

**PREGUNTA 39:** *Preguntas Generales, Parte 1. Procedimientos de Licitación. Sección II. Datos de la Licitación. En la página 67, la fecha de entrega debe ser de 60 días a 90 días. Cómo contará la fecha de entrega? contado desde la fecha de firmar el contrato o de recibir el anticipo? o desde otro día?*

**RESPUESTA 39:** Favor referirse a las respuestas a las preguntas 1, 10, 11 del presente documento.

**PREGUNTA 40:** *Preguntas Generales, Parte 1. Procedimientos de Licitación. Sección II. Datos de la Licitación. En la página 107, cláusula CGC 18.3, sobre las garantías de cumplimiento y buen uso de anticipo, hay que ser garantías emitidas por los bancos de China o por bancos de Ecuador? Cuáles son los bancos aceptables?*

**RESPUESTA 40:** Favor remitirse a los Documentos de Licitación, *Sección IX. Condiciones Especiales del Contrato, cláusula CGC 18.3*, que establece que *las garantías y fianzas deberán ser emitidas por una institución de un país elegible, habilitada para operar como tal en el país de emisión de la garantía. Si la garantía es emitida por una compañía aseguradora o institución financiera situada fuera del país del Comprador, la aseguradora o institución financiera que emite la garantía deberán tener una Institución corresponsal con permiso para operar por la Superintendencia de Bancos y Seguros en el Ecuador, que permita hacer efectiva la garantía en el país.*

**PREGUNTA 41:** *Preguntas Generales, Parte 1. Procedimientos de Licitación. Sección II. Datos de la Licitación. En la página 31, IAL 11.1(j) c) Copia de estados financieros (balances generales) o informes de*

auditoría de los años 2012 a 2016, que permitan demostrar, entre otros, los valores recibidos o facturados en ventas. Para licitantes domiciliados en el Ecuador se puede presentar alternativamente las copias de las declaraciones de impuestos a la renta de los años 2012 a 2016. Pregunta: Las copias de estados financieros deben ser traducidas al español?

**RESPUESTA 41:** Favor remitirse a los documentos de licitación, *Sección I. Instrucciones a los Licitantes (IAL, Cláusula 10. Idioma de la Oferta*, y complementariamente a la *Sección II. Datos de Licitación cláusula IAL 10.1*.

**PREGUNTA 42:** *Preguntas Generales, Parte 1. Procedimientos de Licitación. Sección II. Datos de la Licitación. En la página 31, IAL 11.1(j) e) Documentos o certificaciones que acrediten la experiencia y capacidad técnica solicitada. i) Documento que demuestre el compromiso de prestar servicio técnico post-venta a través de Centros de Servicio Autorizados en las ciudades de Quito, Quevedo, Milagro y Guayaquil. Deberá incluir información que demuestre que el fabricante certifique la autorización al CAS propuesto, de quien se presentará evidencia que demuestre la experiencia técnica. Pregunta: Los documentos que se refiere en el punto (e) es lo mismo del punto (i)? Se refiere a la experiencia técnica del servicio técnico post venta?*

**RESPUESTA 42:** Son documentos diferentes. Los documentos referidos en el literal (e) se detallan en el literal (h) y se refieren a la acreditación de la experiencia y capacidad técnica solicitada. El literal (i) se refiere al documento de compromiso para prestar la garantía técnica.

**PREGUNTA 43:** *Preguntas Generales, Parte 1. Procedimientos de Licitación. Sección II. Datos de la Licitación. En la página 90, Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos 25. Transporte y Servicios Conexos 25.2 El Proveedor puede ser requerido para suministrar uno o todos de los siguientes servicios, incluyendo servicios adicionales, especificados en las CEC. Pregunta: Los puntos a-b-c-d-e del 25.2 son los servicios adicionales. No son obligatorios. Correcto?*

**RESPUESTA 43: R7.15:** La licitación contempla la adquisición de computadores personales y entrega en los sitios de entrega. Favor remitirse a los documentos de licitación.

**PREGUNTA 44:** *Especificaciones Técnicas desde página 69. En la página70, cuando tendremos que ofrecer la "Homologación por el Fabricante"?Cuál es la certificación específicamente? Nos puede aclarar? La certificación es del equipo completo?*

**RESPUESTA 44:** La homologación es por parte del fabricante. Remitirse a los documentos de licitación (pliegos), *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3. Especificaciones Técnicas*.

**PREGUNTA 45:** *Especificaciones Técnicas desde página 69. En la página72, sobre el sistema operativo, si el Ministerio de Educación tiene un convenio con Microsoft? Si no, podemos ayudar coordinar porque somos socios. Cuál es la versión del sistema operativo que necesita?*

**RESPUESTA 45:** Favor remitirse a los documentos de licitación (pliegos), *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3 Especificaciones Técnicas/Sistema Operativo*.

**PREGUNTA 46:** *Especificaciones Técnicas desde página 69. En la página72, cual es la versión "SUITE DE OFIMATICA"?*

**RESPUESTA 46:** Favor remitirse a los documentos de licitación (pliegos), *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3 Especificaciones Técnicas/Suite Ofimática.*

**PREGUNTA 47:** *Especificaciones Técnicas desde página 69. En la página72, CONFIGURACIÓN, cual es la versión de "EDU /UBUNTU"? Nos puede especificar?*

**RESPUESTA 47:** Favor remitirse a los documentos de licitación (pliegos), *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3 Especificaciones Técnicas, Sistema Operativo / Configuración.*

**PREGUNTA 48:** *Especificaciones Técnicas desde página 69. En la página73, personalización en equipo, Como no se aceptan serigrafías, cual es la opción que prefiere? Si su opción de la tecnología de impresión es diferente a la serigrafía, el efecto de las dos tecnologías aparece lo mismo. Es aceptable la serigrafía?*

**RESPUESTA 48:** No se aceptan serigrafías ni sticker autoadhesivo.

**PREGUNTA 49:** *Especificaciones Técnicas desde página 69. En la página74, Certificado original y actualizado del fabricante que certifique experiencia en proveer equipamiento ya sea directamente o con sus representantes. Está bien que el certificado original es del fabricante?. Cómo se certifica que la experiencia de proveer equipamiento? Por contratos o facturaciones?*

**RESPUESTA 49:** Favor remitirse a los documentos de licitación (pliegos), *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3 Especificaciones Técnicas/Otros requerimientos.*

**PREGUNTA 50:** *Especificaciones Técnicas desde página 69. En la página71, cuáles son las especificaciones de la ranura para candado de seguridad?*

**RESPUESTA 50:** Favor remitirse a los documentos de licitación (pliegos), *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3 Especificaciones Técnicas, Interfaces/Puertos. El candado debe ser compatible con la ranura del equipo.*

**PREGUNTA 51:** *Especificaciones Técnicas desde página 69. En la página71, qué es chip grafico? Nos puede especificar?*

**RESPUESTA 51:** Se refiere al componente de la tarjeta gráfica, Favor remitirse a los documentos de licitación (pliegos), *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3 Especificaciones Técnicas, Dispositivos de Entrada / Salida, Tarjeta gráfica (video).*

**PREGUNTA 52:** *Especificaciones Técnicas desde página 69. En la página72, qué es candado? Nos puede especificar el producto?*

**RESPUESTA 52:** Se refiere a un aparato para seguridad física del equipo.

**PREGUNTA 53:** *Especificaciones Técnicas desde página 69. En la página73, qué es TD V2? Es un sistema operativo o de qué norma? Según nuestro conocimiento, el TD V2 es de Inter. Podemos reemplazar el TD V2 por el sistema Anti Theft?*

**RESPUESTA 53:** Favor remitirse a los documentos de licitación (pliegos), *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3 Especificaciones Técnicas / Otros.*

**PREGUNTA 54:** *Especificaciones Técnicas desde página 69. En la página72, el mouse óptico es con hilo o no? Se necesita el mouse óptico por fuera un logotipo personalizado?*

**RESPUESTA 54:** Favor remitirse a los documentos de licitación (pliegos), *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3 Especificaciones Técnicas / Dispositivos de Entrada y Salida.*

**PREGUNTA 55:** *Especificaciones Técnicas desde página 69. En la página71, sobre el peso del equipo, el 1.85KG incluye el peso del adaptador? Y el peso de la batería? Nuestro equipo pesa 1,98kg con la batería sin el adaptador. Es aceptable? Si no, cuál es el porcentaje de evaluación en notas?*

**RESPUESTA 55:** Favor remitirse a los documentos de licitación (pliegos), *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3 Especificaciones Técnicas / Otros.*

**PREGUNTA 56:** *Especificaciones Técnicas desde página 69. En la página72, el embalaje de nuestro equipo no se embala el mouse óptico y candado juntos. Se puede embalar por separado en otro embalaje el mouse y candado?*

**RESPUESTA 56:** Favor remitirse a los documentos de licitación (pliegos), *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3 Especificaciones Técnicas,*

**PREGUNTA 57:** *Especificaciones Técnicas desde página 69. En la página71, Gráfico/Video (VGA), nuestro producto lleva HDMI y VGA los dos. Todavía necesita un adaptador de HDMI a VGA?*

**RESPUESTA 57:** Favor remitirse a los pliegos. *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3 Especificaciones Técnicas/Interfaces y Puertos.*

#### **PREGUNTAS RECIBIDAS EL VIERNES 20-10-2017 11H49**

**PREGUNTA 58:** *En la página 24, literal 11.1 de las IAL ¿Qué documentos certifican la experiencia técnica solicitada?*

**RESPUESTA 58:** Favor remitirse a los documentos de licitación (pliegos), *Sección II. Datos de la Licitación, Cláusula de las IAL 11.1 (j), Literal (h).*

**PREGUNTA 59:** *Con respecto a la garantía de mantenimiento de oferta que se encuentra en el punto 19 de las IAL, pág. 17, se solicita una explicación sobre la garantía del mantenimiento de la oferta ya que en la sección IV formularios de la oferta pág. 55, indica que “No Aplica” les agradecemos nos expongan si se requiere este formulario: (a) Con el formulario de Garantía de mantenimiento de la oferta es necesario adicional a este formulario entregar una póliza de fianza? (b) En caso de que aplique la fianza, que porcentaje del monto total de la oferta se debe presentar la póliza de garantía mantenimiento de la oferta este proyecto?*

**RESPUESTA 59:** Favor remitirse a los documentos de licitación (pliegos), *Sección I. Instrucciones a los Licitantes, Cláusula 19. Garantía de Mantenimiento de Oferta, Sección II. Datos de Licitación, Cláusulas IAL 19.1, IAL 19.3, IAL 19.10, Sección IV Formularios de Oferta y Formulario de Declaración de Mantenimiento de Oferta.* La referencia “No Aplica”, significa que no aplica su presentación.

**PREGUNTA 60:** *¿El Ministerio de Educación estará exonerado de impuestos y tributos en la importación de estos bienes?*

**RESPUESTA 60:** Lo que se encuentre establecido en los pliegos y conforme lo establecido en la legislación ecuatoriana.

**PREGUNTA 61:** *En caso que el oferente no sea fabricante, pero si cumpla con los requerimientos del literal B del numeral 3, Calificación de la sección II, pág. 38,¿puede presentar el respaldo de lo requerido en lugar de que el fabricante presente el cumplimiento de esta información?*

**RESPUESTA 61:** Los puntos que son solicitados al fabricante deben ser presentados por el mismo.

**PREGUNTA 62:** *¿Dentro de los servicios conexos solo se debe considerar el mantenimiento preventivo y capacitación o se deben incluir servicios adicionales?, el pago de estos servicios está incluido en los pagos al contratista de acuerdo al literal 16.1 de la CGC, pág. 105 o son pagos posteriores? ¿Por favor nos pueden aclarar cómo se pagarán los equipos y los servicios?*

**RESPUESTA 62:** Favor referirse en los documentos de licitación, a la *Sección IX. Condiciones Especiales del Contrato. Cláusula CGC 16.1. Modelo de disposición.*

**PREGUNTA 63:** *En relación a las especificaciones técnicas pág 72, se solicita una cámara web con resolución 1M, ¿se puede ofertar un equipo con cámara web de 720p tomando en cuenta que 720p hace referencia a resolución 1280x720 ó 921,600 pixels == 0.922MP ~ 1MP como se le describe usualmente (redondeado). Dicho esto, por favor confirmar que aceptarán cámaras de 720p (HD) como equivalentes a la descripción de 1MP.*

**RESPUESTA 63:** Favor remitirse a los pliegos. *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3 Especificaciones Técnicas / Dispositivos de entrada salida / cámara web.* Las características establecidas en el pliego son obligatorias.

**PREGUNTA 64:** *En relación a las especificaciones técnicas de la memoria RAM, pág 70. Se solicita memoria RAM instalada de 4GB DDR3L y crecimiento hasta 16 GB DDR3L. Tomando en cuenta que la letra “L” hace referencia a “movilidad” (tablets y convertibles), por favor confirmar que se acepta memoria RAM instalada de 4GB DDR4 y crecimiento hasta 16GB DDR4 para poder ofertar el formato NOTEBOOK.*

**RESPUESTA 64:** Favor remitirse a los pliegos. Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3 Especificaciones Técnicas / Memoria. Las características establecidas en el pliego son mínimas obligatorias. Si el licitante ofrece una característica superior, la misma será válida.

**PREGUNTA 65:** *En relación a las especificaciones técnicas del rendimiento gráfico, pág. 71, siendo tarjeta gráfica integrada y siguiendo el spec del procesador y los anteriores specs de video que hacen referencia al Intel HD Graphics 620, el OP de coma flotante debería ser 403.2 GFLOPS. Por favor confirmar esta corrección.*

**RESPUESTA 65:** La corrección es aceptada 403.2 GFLOPS.

**PREGUNTA 66:** *En relación a las especificaciones técnicas del lector de tarjetas multimedia en la página 72, siendo MicroSD un formato de tamaño y no un formato de estándar diferenciado en sí a las tarjetas SD regulares, por favor confirmar si aceptarán que el slot sea para tamaño regular de tarjetas SD con soporte a los demás estándares mencionados como SDXC o incluso SDHC, y que pueda leer las microSD con su adaptador de tamaño respectivo?*

**RESPUESTA 66:** Favor remitirse a los pliegos. Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3 Especificaciones Técnicas / Dispositivos de Entrada y Salida / Lector de tarjetas multimedia.

**PREGUNTA 67:** *En relación a las especificaciones técnicas de la batería, pág 72, por favor aclarar si con “polímero” están haciendo referencia a las baterías de tipo Ion de litio polímero (polímero de iones de litio) – Li-ion - que son las más comunes actualmente en el mercado? Adicionalmente, se menciona que requiere >= 2 celdas y seguido esta la nomenclatura que hace referencia a distribuciones de batería de 3 celdas (2 en serie 1 en paralelo) y con una capacidad de 5000mAh. Al ser cada equipo/batería configurada de manera distinta de acuerdo a cada fabricante, por favor retirar la especificación de distribución y capacidad de alimentación y confirmar que aceptan la arquitectura de otros fabricantes que si cumplen la autonomía del equipo cual expresado en la línea anterior con “Duración de batería >=7 horas” y si cumple con número mínimo de celdas “>=2”*

**RESPUESTA 67:** Favor remitirse a los pliegos. Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. Numeral 3 Especificaciones Técnicas / Dispositivos de Entrada y Salida / Batería.

**PREGUNTA 68:** *Con respecto a las inspecciones y pruebas pág. 77, las mismas ¿se realizarán al momento de la entrega de los bienes o éste proceso será previo a la adjudicación?*

**RESPUESTA 68:** Favor remitirse a los pliegos. Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos. 5. Inspecciones y pruebas.

**PREGUNTA 69:** *En relación a las especificaciones técnicas, pág. 73, “solución en hardware y software anti-robo y anti-hurto”, en el que se menciona “Sistema TPM para bloqueo físico y lógico del equipo en caso de robo o extravió. TD V2. Esta solución se administrará en un servidor que el MINEDU proporcionará, para la definición de políticas de seguridad personalizadas a través de certificados”. TPM módulo de plataforma de confianza (Trusted Platform Module TPM por sus siglas en inglés) es el nombre de una especificación publicada que detalla un criptoprocesador seguro que puede almacenar claves de cifrado para proteger información, así como el nombre general de las implementaciones de dicha especificación, frecuentemente llamadas el "chip TPM" o "dispositivo de seguridad TPM". El chip TPM si puede venir en los equipos portátiles de varios fabricantes, pero la solución que plantean (bloqueo físico y lógico del equipo en caso de robo o extravió) NO, ya que el fabricante INTEL era el dueño de TPM y la solución de software Theft deterrent, pero la misma fue vendida en el 2015 al fabricante JP Saucouto, el mismo que sería el único que tendría la opción de cumplir con este punto, por esto solicitamos a la comisión de calificación se pueda revisar nuestras aseveraciones, como también que se acepte una solución de anti hurto y anti robo como alternativa para presentación de varios fabricantes y oferentes. Por favor confirmar que aceptan una solución persistente, imborrable y residente en BIOS auto curativa que le permita, en caso de que se instale un nuevo sistema operativo, poder continuar reportando la ubicación incluso si el firmware del dispositivo es formateado o el disco duro es sustituido. Administrado e instalado desde una consola virtual y que permite el bloqueo y ubicación de los equipos, tomando en cuenta que esta solución está funcionando actualmente en equipos adquiridos (46.780 unidades) anteriormente por Ministerio de Educación?*

**RESPUESTA 69:** Favor remitirse a los pliegos. *Sección VII. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos.*

**ACLARACIÓN 1:**

Pág. 68 En el cuadro lista de servicios conexos y cronograma de cumplimiento, en el servicio N. 1 “Mantenimiento Preventivo Se realizará en los sitios donde se encuentre los servicios una vez por año durante el período de garantía a través de un Centro de servicios Autorizado”.

**SE ACLARA POR:**

Pág. 68 En el cuadro lista de servicios conexos y cronograma de cumplimiento, en el servicio N. 1 “Mantenimiento Preventivo Se realizará en los sitios donde se encuentre los servicios una vez durante el periodo de garantía a través de un Centro de servicios Autorizado”.