



Ministerio  
de **Educación**

**Informe de  
Rendición de Cuentas  
Distrito Educativo Intercultural y Bilingüe  
18D02 Ambato 2  
Enero – Diciembre 2015**

**Versión Preliminar**

Documento para conocimiento de la ciudadanía y generación de aportes para la gestión

*Transformar la educación*  
**MISIÓN DE TODOS**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Introducción
2. Resumen
3. Cobertura geográfica
4. Resultados alcanzados en la gestión 2015
  - 4.1. Calidad
  - 4.2. Cobertura
  - 4.3. Gestión

2



## 1.- INTRODUCCIÓN

De conformidad al documento Memorando Nro. MINEDUC-CZ3-DZP-2016-0021-M, de fecha 11 de enero de 2016 remitido por la Directora de Planificación de la Coordinación Zonal Nro. 3, a través del cual ponen en conocimiento la Resolución N°PLE-CPCCS-041-29-12-2015 con fecha 29 de diciembre de 2015, suscrito por Yolanda Raquel González en calidad de Presidenta del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en donde se definen las fases del proceso metodológico de Rendición de Cuentas y el cronograma por fase.

En base a estos antecedentes la División Distrital de Planificación del Distrito Educativo Intercultural y Bilingüe 18D02 Ambato 2, procede a elaborar el siguiente informe de Rendición de Cuentas del periodo 2015 según lo descrito anteriormente y de conformidad al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Educación descrito en el Acuerdo Ministerial 020-12, en el Art. 42, numeral 3, literal p, rendir cuentas a la sociedad e informar periódicamente a los niveles superiores sobre la gestión técnica y administrativa desarrollada en el Distrito dentro del ámbito de su competencia.

## 2.- RESUMEN

El Distrito Educativo Intercultural y Bilingüe 18D02 Ambato 2, ha realizado el informe narrativo y presenta a la ciudadanía y demás actores sociales la Rendición de Cuentas del periodo 2015, actividades y procesos desarrollados por cada una de las Unidades Distritales, garantizando de esta manera la seriedad y transparencia institucional con la que se ha ejecutado el trabajo en esta institución pública.

3

## 3.- COBERTURA GEOGRAFICA

El Distrito Educativo Intercultural Bilingüe 18D02 Ambato 2 se encuentra localizado en la parte centro-sur de la urbe, se encuentra conformado por 10 circuitos educativos que se describen a continuación:

| DISTRITO EDUCATIVO | PARROQUIAS   | Nro. CIRCUITOS | CODIGO         | COBERTURA                                  |
|--------------------|--|----------------|----------------|--|
| 18D02              | HUACHI GRANDE<br>JUAN BENIGNO VELA<br>MONTALVO<br>PICAIGUA<br>PILAHUIN<br>SANTA ROSA<br>TOTORAS<br>CELIANO MONGE<br>HUACHI CHICO<br>HUACHI LORETO<br>PISHILATA | 10             | 18D02C01_05_06 | CELIANO MONGE, PISHILATA, HUACHI GRANDE    |
|                    |  |                | 18D02C02_07    | CELIANO MONGE, PISHILATA, HUACHI LORETO    |
|                    |  |                | 18D02C03_04_08 | HUACHI CHICO, CELIANO MONGE, HUACHI LORETO |
|                    |  |                | 18D02C09_a     | PILAHUIN                                   |
|                    |  |                | 18D02C09_b     | PILAHUIN , QUISAPINCHA                     |
|                    |  |                | 18D02C09_c     | PILAGUIN (PILAHUIN)                        |
|                    |  |                | 18D02C09_d     | TISALEO, JUAN BENIGNO VELA                 |
|                    |  |                | 18D02C10       | SANTA ROSA, PICAIHUA                       |
|                    |  |                | 18D02C11       | TOTORAS, GUAMBALO (HUAMBALO),              |



|  |          |  |               |
|--|----------|--|---------------|
|  |          |  | PICAIHUA      |
|  | 18D02C12 |  | HUACHI GRANDE |

#### 4.- RESULTADOS ALCANZADOS EN LA GESTION 2015

El Distrito presenta las actividades destacadas y alcanzadas en 2015 por sus diferentes Unidades Distritales, a continuación se las describe:

**Cuadro 1.- UNIDAD DISTRITAL DE ASRE**

| UNIDAD  | ACTIVIDADES PLANIFICADAS Y LOGRADAS EL AÑO 2015  |
|---|--|
| APOYO<br>SEGUIMIENTO Y<br>REGULACION<br>EDUCATIVA | Elaboración de 117 resoluciones de Reconocimiento de Estudios en el Exterior   |
|   | Elaboración de 3 resoluciones de Homologación de estudios  |
|   | Regulación de calificaciones intermedias de estudiantes de instituciones cerradas.   |
|   | Elaboración de resolución de toma de exámenes de ubicación (estudiantes sin calificaciones) y elaboración del certificado de promoción.  |
|   | Elaboración de 60 Autorizaciones de tercera matrícula.   |
|   | Elaboración de 20 certificados de promociones intermedias.   |
|   | Refrendación de 2810 títulos de las instituciones que pertenecen al distrito Ambato 2 año 2014-2015, y 135 que se encontraron pendientes por pruebas.                                  |
|   | Inscripción, asignación de instituciones, traslados, asignación de paralelos, de estudiantes al sistema educativo régimen sierra 2015-2016.  |
|   | Elaboración de 11 informes de cierre y fusión de instituciones educativas, fiscales y particulares.  |
|   | Coordinación de participación de estudiantes abanderados en el Tour Tren de la Excelencia año 2014-2015.   |
|   | Contratación y seguimiento, de Bares Escolares 2015-2016, conjuntamente con el Comité de Bares.  |
|   | Socialización e inscripción y apertura del proceso de educación Básica Superior inclusiva.   |
|   | Clausura y entrega de Certificados del proyecto EBJA. (Educación Básica para Jóvenes y Adultos)  |
|   | Capacitación, socialización, ingreso de información, elaboración de resoluciones de Costos de instituciones educativas particulares 2015-2016 conjuntamente con la Junta Reguladora de |

5

|   |
|---|
| Costos.   |
| Verificación de expedientes estudiantiles del Tercer año de Bachillerato.   |
| Regulación de calificaciones de estudiantes de tercero de bachillerato (2do. EGB a 2do. de Bachillerato), basados en Lineamientos a aplicarse en la verificación de expedientes académicos de tercero de Bachillerato, expedido por la Dirección Nacional de Educación Educativa. |
| Recolección, verificación y entrega de la información de titulación 25 años atrás a la Coordinación Zonal y Planta Central.   |
| Inducción de las pruebas ENES a los estudiantes de Tercer año de Bachillerato en coordinación con DECES. (Departamentos de Consejería Estudiantil)  |
| Ingreso de información de estudiantes de educación Inicial en la plataforma Peso y Talla año 2015-2016.   |
| Apoyo y Seguimiento al ingreso de calificaciones de estudiantes a la plataforma CAS del año lectivo 2014-2015.  |
| Registro de nóminas de participación estudiantil de instituciones educativas año lectivo 2015-2016.   |
| Capacitación, socialización, seguimiento y organización de ferias circuitales y distritales de Proyectos Escolares.   |
| Inspección y elaboración de Informes de ampliación, renovación de funcionamiento y cambio de domicilio de instituciones particulares.   |
| Se dio atención y respuesta a los requerimientos ingresados por la comunidad educativa a través de Atención Ciudadana del Distrito 18D02 Ambato 2   |

## Cuadro 2.- DIVISIÓN DE PLANIFICACIÓN

| UNIDAD        | ACTIVIDADES PLANIFICADAS Y LOGRADAS EL AÑO 2015   |
|---------------|---|
| PLANIFICACION | Elaboración de 60 Resoluciones de Cambio de Denominación de los establecimientos educativos de sostenimiento fiscal, particular y fiscomisional, entre ellas la Unidad Educativa del Milenio Intercultural Bilingüe Chibuleo Guardiana de la Lengua |
|               | Elaboración de informes técnicos para realizar el traslado de lugar de trabajo de docentes con nombramiento definitivo.   |
|               | Creación de la Unidad Educativa PCEI Juan Francisco Montalvo (jornada nocturna) , Unidad Educativa Leonardo Muriel, Escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, Colegio Cuissine.   |



|  |   |
|--|---|
|  | <p>Elaboración de informes técnicos de cierre de 28 Instituciones Educativas de sostenimiento fiscal y particular (Art. 107 del Reglamento de la LOEI)</p> <p>Análisis y revisión de los Distributivos de Trabajo de las Instituciones Educativas del Distrito Educativo 18D02.</p> <p>Diseño y elaboración de la matriz de proyección estudiantil 2015 -2016 de las Instituciones Educativas por nivel y jornada</p> <p>Elaboración de la matriz de los "Colegios seleccionados en el 2015 para ofrecer el Programa de Bachillerato Internacional".</p> <p>Elaboración de la matriz referente a las instituciones educativas que están aplicando el "MOSEIB". Modelo del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe</p> <p>Actualización de las coordenadas geográficas de las Instituciones educativas fiscales y los centros educativos pertenecientes al MIES que se encuentran dentro de la jurisdicción del Distrito 18D02</p> <p>Elaboración de informes técnicos de microplanificación para el proceso de ampliación de servicios de las Instituciones Educativas</p> <p>Elaboración de informes técnicos Planificación para el proceso de ampliación de servicios educativos de las Instituciones Educativas (Art. 92 del Reglamento de la LOEI)</p> <p>Elaboración de 30 informes técnicos de Planificación para el proceso de Renovación de servicios de las Instituciones Educativas (Art. 97 del Reglamento de la LOEI)</p> <p>Informes técnicos realizados para la construcción de Unidades Educativas del Milenio y Siglo XXI</p> <p>Elaboración de informes técnicos para las rutas de transporte escolar de la UEMIB Chibuleo, UE Llangahua, UE Víctor Manuel Garcés</p> <p>Se realizó los informes técnicos para la aprobación de fusiones administrativas</p> <p>Capacitación referente a la metodología a utilizarse para la formulación y elaboración del Plan Decenal 2016-2025, en las ciudades de Quito, Riobamba y Ambato</p> <p>Levantamiento de información estadística en la que se identifica número total de estudiantes, total docentes, personal administrativo, total de instituciones educativas de sostenimiento, fiscal, particular y fiscomisional y niveles educativos que ofrecen.</p> <p>Se dio atención y respuesta a los requerimientos ingresados por la comunidad educativa a través de Atención Ciudadana del Distrito 18D02 Ambato 2</p> |
|--|---|

### Cuadro 3.- EDUCAR ECUADOR, TICS

#### GESTIÓN PLATAFORMA EDUCAR ECUADOR



Se realiza una breve descripción de cómo se clasificaron los escenarios de las instituciones:

| ESCENARIOS   |  |   |  |
|--|--|---|--|
| Instituciones fiscales   |  |   | Particulares   |
| A  | B  | C   | D  |
| Son las instituciones educativas que tienen más de 500 estudiantes | Instituciones educativas con 200 hasta 499 estudiantes | Instituciones educativas menos de 200 estudiantes | Todas las educativas municipales instituciones particulares, |

| UNIDAD   | ACTIVIDADES PLANIFICADAS Y LOGRADAS EL AÑO 2015   |
|--|---|
| PLATAFORMA EDUCAR ECUADOR, TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | <p>Se capacitó a las autoridades de las instituciones educativas de los Escenarios A – B de los Distritos Educativos 18D02 – 18D03 sobre el Proyecto Comunidad Educativa en Línea (CEL).</p> <p>Se contó con el apoyo de las autoridades de las IE y colaboración de docentes de apoyo TIC para realizar la entrega de claves y nombres de usuario para el acceso a la Plataforma Educar Ecuador.</p> <p>Capacitación a docentes de apoyo TICs e informáticos de las IE intervenidas con CEL para solventar dudas e inconvenientes en la Plataforma Educar Ecuador.</p> <p>Traslado a los Distritos 05D02 La Mana y 05D03 Pangue para la Capacitación a las autoridades y Docentes en el ingreso del de los Distributivo de Trabajo e ingreso de Notas en la Plataforma Educar Ecuador</p> <p>Se coordinaron reuniones de trabajo con las autoridades educativas de los Distritos 18D02 y 18D03 para darles a conocer el reporte de ingreso a la Plataforma Educar Ecuador de sus docentes, insumo que sirvió para tomar correctivos a tiempo.</p> <p>Capacitación sobre el Proyecto Comunidad Educativa en Línea, al personal distrital de Atención Ciudadana y Directores Distritales de los Distritos 18D02 y 18D03.</p> <p>Se planificó la convocatoria a 41 instituciones educativas de los Escenarios A y B de los Distritos Educativos 18D02 - 18D03, para la socialización del nuevo Módulo de Registro de Asistencia de los Docentes, aclarando que tienen que registrar diariamente la asistencia de los docentes.</p> <p>Se prestó el apoyo y seguimiento a las instituciones educativas en el ingreso de notas y registro de asistencia en la Plataforma Educar Ecuador.</p> <p>Se coordinó con los responsables de la Plataforma Educar Ecuador el ingreso de los estudiantes que no constaban en la misma, de esta manera los docentes ingresaron notas de los parciales, así como registraron la asistencia.</p> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Se ha cumplido al 100% el ingreso de la carga horaria de los docentes por parte de las autoridades de las instituciones educativas de los Escenarios A- B de los Distritos Educativos 18D02 y 18D03.</p>   |
|  | <p>Se ha cumplido con el 99.42% en el Distrito 18D02 y el 98.64% en el Distrito 18D03, respecto del ingreso de notas en la Plataforma Educar Ecuador; debido a que son instituciones bilingües donde existen inconvenientes, que han ido solucionándose paulatinamente.</p>         |
|  | <p>Se realizó el acondicionamiento de 4 Unidades Educativas designadas como sedes de inscripciones (asignación cupos 2015), Entrega de equipos de red, Instalaciones de internet, acondicionamiento y refaccionamiento total de PCs y redes internas de las instituciones sedes</p> |
|  | <p>Apoyo técnico en diversos procesos, tales como las pruebas Ser Bachiller, el Sistema GEOL referente al proceso de costos de los establecimientos educativos particulares.</p>  |
|  | <p>Se entregaron 168 tabletas a los estudiantes de las IE beneficiadas. (UE Mario Cobo Barona, Francisco Flor, Luis A Martínez)</p>   |
|  | <p>Capacitación y acompañamiento a docentes tutores de las aulas beneficiadas con el Plan Piloto Tablets en cada una de sus instituciones.</p>  |
|  | <p>Se dio atención y respuesta a los requerimientos ingresados por la comunidad educativa a través de Atención Ciudadana del Distrito 18D02 Ambato 2</p>  |

#### Cuadro 4.- ADMINISTRACIÓN ESCOLAR, GESTIÓN DE RIESGOS

| UNIDAD  | ACTIVIDADES PLANIFICADAS Y LOGRADAS EL AÑO 2015   |
|---|---|
| ADMINISTRACIÓN<br>ESCOLAR Y GESTIÓN<br>DE RIESGOS | Administración Escolar del Distrito realizó la entrega de 15505 uniformes a los estudiantes de los establecimientos educativos fiscales, y también se realizó la entrega de 33579 kits escolares (textos), finalmente se realizó la entrega de 2081 pupitres (mobiliario T1,T2,T3)  |
|   | Se realizaron informes para la creación, ampliación de oferta educativa, autorización y/o renovación del permiso de funcionamiento de 36 instituciones educativas particulares.   |
|   | Se realizaron inspecciones a la infraestructura de las aulas móviles construidas en la Unidad Educativa Luis A. Martínez, Provincia del Chimborazo, UE La Gran Muralla, UE Luis Felipe Borja, UE Víctor Manuel Garcés, Escuela de Educación Básica Manuela Cañizares, Escuela Río Pastaza y Unidad Educativa Pilahuín, aulas dotadas por el MINEDUC a través de los requerimientos por parte del Distrito Educativo |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>Seguimiento para reportar el avance de las obras de mantenimiento que se ejecutan en 4 instituciones educativas (Unidad Educativa Hispano América, Unidad Educativa Luis A. Martínez, Unidad Educativa Mario Cobo Barona y Unidad Educativa Francisco Flor)</p>   |
|   | <p>Capacitación a las autoridades de los establecimientos educativos referentes a las medidas de seguridad a tomar en caso de desastre por causa de una repentina erupción del volcán Cotopaxi</p>   |
|   | <p>Se realizó el proceso para la selección y adjudicación de ofertas para el arriendo de bares en instituciones educativas pertenecientes al Distrito Educativo 18D02 Ambato</p>   |
|   | <p>Se realizó la inspección y el respectivo informe técnico sobre el estado de la infraestructura para la construcción de una nueva Unidad Educativa Siglo XXI en los predios de la actual Unidad Educativa Huayna Cápac.</p>  |
|   | <p>Se realizó la inspección y el respectivo informe técnico sobre el estado de la infraestructura para la construcción de una nueva Unidad Educativa Siglo XXI en la parroquia Huachi Grande</p>   |
|   | <p>Se procedió a elaborar y enviar a la Coordinación Zonal 3 de Educación, los Términos de Referencia y necesidades para la aprobación del presupuesto requerido destinado al mantenimiento, servicios de seguridad, servicios de transporte y servicios de limpieza de las instituciones educativas del Distrito Educativo 18D02 Ambato, para el año 2016</p>                 |
| 9 | <p>Se realizó la reunión de coordinación de actividades interinstitucionales entre COMSECA- GADMA representado por el Ing. Héctor Cruz y la Unidad de Gestión de Riesgos en que se compromete a apoyar en las capacitaciones de elaboración de mapas de amenazas, riesgos y recursos, capacitación en simulacro y realización de simulacros en 5 instituciones educativas.</p> |
|   | <p>Se realizó la verificación de las necesidades de refacción de los 3 predios de la Unidad Educativa Francisco Flor por la visita del padrino de la IE</p>  |
|   | <p>Se elaboró el plan de contingencia del Distrito 18D02 Ambato 2 por el fenómeno del niño y se envió a la Coordinación zonal 3.</p>   |
|   | <p>Se realizó el seguimiento, revisión y aprobación de los Planes de Reducción de Riesgos del año lectivo 2015-2016 de las instituciones fiscales, fiscomisionales y particulares del Distrito 18D02 Ambato 2</p>  |
|   | <p>Participación en la capacitación sobre simulacros por brigadas organizado por la Coordinación Zonal 3 en el ECU 911, y socialización con las autoridades de las unidades educativas</p>   |
|   | <p>Acondicionamiento de las sedes de exámenes ENES que se desarrolló en 4 instituciones educativas del Distrito, para lo cual se coordinó con la Secretaría de Riesgos, Coordinación Zonal 3 y ECU 911</p>   |
|   | <p>Se realizó la inspección de los sitios donde se ubicaron los postes de video y vigilancia</p>   |



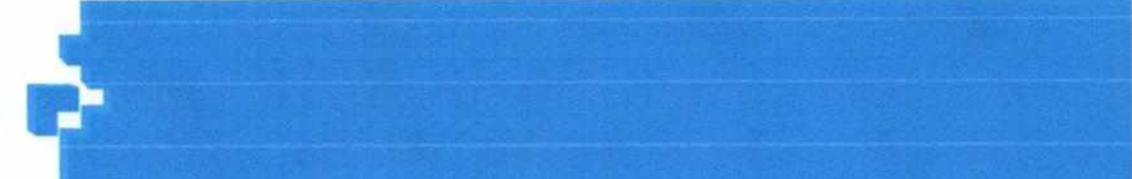
|  |   |
|--|---|
|  | de 10 instituciones educativas que superan los 1000 estudiantes del Distrito Ambato 18D02   |
|  | Se dio atención y respuesta a los requerimientos ingresados por la comunidad educativa a través de Atención Ciudadana del Distrito 18D02 Ambato 2 |

#### Cuadro 6.- ADMINISTRATIVO FINANCIERO

| UNIDAD                    | ACTIVIDADES PLANIFICADAS Y LOGRADAS EL AÑO 2015   |
|---------------------------|---|
| ADMINISTRATIVO FINANCIERO | Provisión del Servicio de Transporte para los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural y Bilingüe del Milenio Chibuleo año lectivo 2014-2015 por un valor de \$ 11425,05  |
|                           | Se realizó la contratación del Servicio de Limpieza para todo lo que comprende la Unidad Educativa Intercultural y Bilingüe del Milenio Chibuleo año lectivo 2014-2015 por un valor de \$ 15997   |
|                           | Se realizó la contratación del servicio de seguridad y vigilancia las 24 horas en las instalaciones de la Unidad Educativa del Milenio Chibuleo por un valor de \$ 44875,59   |
|                           | Se realizó la contratación del servicio de seguridad y vigilancia para 6 instituciones educativas del Distrito Educativo Intercultural y Bilingüe 18D02 Ambato 2 por un valor de \$ 92204,84 (UE Hispano América, UE Luis A. Martínez, UE Mario Cobo Barona, UE Francisco Flor, Guayaquil, UE Joaquín Lalama) |
|                           | Se realizó la contratación del servicio de Mantenimiento preventivo para 4 Unidades Educativas (UE Hispano América, UE Luis A. Martínez, UE Mario Cobo Barona, UE Francisco Flor) por un valor de \$ 73214  |
|                           | Se realizó el mantenimiento del Mobiliario escolar (pupitres) de los establecimientos educativos del Distrito Educativo 18D02 por un valor de \$ 33562,70   |
|                           | Se realizó la adquisición de material de laboratorio , tóner, e implementos deportivos para las instituciones educativas del Distrito 18D02 Ambato 2 por un valor de \$ 62832,66  |
|                           | Se realizó el pago de servicios básicos: agua potable por un valor de \$ 141281,61, energía eléctrica por un valor de \$ 78829,36, telecomunicaciones por un valor de \$ 51534,23) de las Unidades Educativas del Distrito 18D02 por un valor total de \$ 271645, 20  |
|                           | Se dio atención y respuesta a los requerimientos ingresados por la comunidad educativa a través de Atención Ciudadana del Distrito 18D02 Ambato 2   |

#### Cuadro 7.- ATENCION CIUDADANA

Reporte de Trámites ingresados por los usuarios desde Atención Ciudadana a cada Unidad Distrital:



Fecha Inicio: 2015-01-01

Fecha Final: 2015-12-28

| DISTRITO                                | TRÁMITES INGRESADOS | RESUELTOS A TIEMPO | RESUELTOS ATRASO | PENDIENTES A TIEMPO | PENDIENTES ATRASO |
|---|---------------------|--------------------|------------------|---------------------|-------------------|
| ADMINISTRACION ESCOLAR                  | 134                 | 129                | 5                | 0                   | 0                 |
| APOYO Y SEGUIMIENTO                     | 480                 | 470                | 8                | 2                   | 0                 |
| ASESORIA JURIDICA                       | 20                  | 17                 | 3                | 0                   | 0                 |
| ATENCION CIUDADANA                      | 1251                | 1247               | 4                | 0                   | 0                 |
| DESARROLLO PROFESIONAL / TALENTO HUMANO | 27                  | 19                 | 8                | 0                   | 0                 |
| FINANCIERO                              | 221                 | 206                | 15               | 0                   | 0                 |
| JUNTA DE RESOLUCION DE CONFLICTOS       | 36                  | 31                 | 2                | 3                   | 0                 |
| PLANIFICACION                           | 122                 | 106                | 15               | 1                   | 0                 |
| TALENTO HUMANO                          | 1186                | 926                | 248              | 11                  | 1                 |
| UDAI                                    | 4                   | 1                  | 3                | 0                   | 0                 |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>3481</b>         | <b>3152</b>        | <b>311</b>       | <b>17</b>           | <b>1</b>          |

Del análisis del cuadro se desprende que el Distrito 18D02 reporta una eficiencia del 99,5%, quedando pendiente el 0,5% en procesos por atender.

11

Los procesos realizados en la Unidad de Atención Ciudadana son 1251 los mismos que están divididos de la siguiente forma:



Unidad: ATENCION CIUDADANA

Fecha Inicio: 2015-01-01

Fecha Final: 2015-12-28

| TRÁMITE   | CANTIDAD ENTREGADA | CANTIDAD SOLICITADA | PLAZO ESTABLECIDO | PLAZO ENTREGA | EFICIENCIA | EFICACIA |
|---|--------------------|---------------------|-------------------|---------------|------------|----------|
| CERTIFICACIÓN DE MATRÍCULAS Y PROMOCIONES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DESAPARECIDAS (ATENCION CIUDADANA)                    | 10                 | 10                  | 8                 | 2             | 400%       | 100%     |
| CERTIFICADO DE REMUNERACIONES (ATENCION CIUDADANA)  | 148                | 148                 | 1                 | 0             | 0%         | 100%     |
| CERTIFICADO DE TERMINACION DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA (ATENCION CIUDADANA)   | 591                | 591                 | 3                 | 1             | 300%       | 100%     |
| CERTIFICADO DE TERMINACION DE PRIMARIA (ATENCION CIUDADANA)   | 237                | 237                 | 3                 | 1             | 300%       | 100%     |
| CERTIFICADO DE TIEMPO DE SERVICIO (ATENCION CIUDADANA)  | 93                 | 93                  | 1                 | 0             | 0%         | 100%     |
| DUPLICADO Y REFRENDACION DE TITULOS (ATENCION CIUDADANA)  | 50                 | 50                  | 4                 | 2             | 200%       | 100%     |
| LEGALIZACION CUADROS DE CALIFICACIONES QUIMESTRALES, FINALES Y PROMOCIONES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS (ATENCION CIUDADANA) | 61                 | 61                  | 3                 | 1             | 300%       | 100%     |
| OTROS - ATENCIÓN CIUDADANA (ATENCION CIUDADANA)   | 2                  | 2                   | 5                 | 1             | 500%       | 100%     |
| REFRENDACION DE ACTAS DE GRADO (ATENCION CIUDADANA)   | 59                 | 59                  | 4                 | 1             | 400%       | 100%     |

#### 4.1 CALIDAD

Se ha implementado el Sistema de Gestión de Calidad mediante la certificación que obtuvo el Distrito Educativo Intercultural y Bilingüe 18D02 Ambato 2 a través de las Normas ISO 9001-2008, sistema que ha permitido mejorar la atención al usuario, satisfaciendo sus requerimientos y necesidades con respuestas oportunas y en los tiempos establecidos, las cuales son medidas con indicadores de eficiencia y eficacia.

Los procesos asignados a las Unidades Distritales durante el año 2015 se ha desarrollado normalmente y en los plazos establecidos sin ningún contratiempo, esto con el fin de garantizar la *satisfacción de la comunidad educativa (autoridades, personal administrativo, padres de familia, estudiantes, etc.)*.

#### 4.2 COBERTURA

Gracias a la política pública implementada por el Ministerio de Educación a través de sus organismos descentralizados, en el Distrito 18D02 Ambato 2 se ha logrado ampliar la cobertura en los niveles de Educación Inicial, Educación General Básica, y Bachillerato, tema que se ha logrado gracias al CAS y el Autoservicio (padres de familia inscriben a sus hijos) sistemas a través de los cuales se inscribió y matriculó a los estudiantes.

Se ha logrado reducir la brecha y ampliar la cobertura del acceso a la educación de personas con escolaridad inconclusa, a través del Programa de Educación Básica para jóvenes y Adultos (EBJA), que culminó con éxito en el mes de noviembre de 2015.

De igual forma se ha implementado el Programa de Educación Básica Superior Flexible para jóvenes con rezago escolar de 3 años, desde los 15 hasta los 24 años de edad, atendiendo a esta población estudiantil que realmente requiere del servicio educativo.

#### 4.3 GESTIÓN

Se puede destacar como una de las principales gestiones del Distrito Educativo Intercultural y bilingüe 18D02 Ambato 2 es la identificación de predios y elaboración de informes técnicos favorables para la construcción de Unidades Educativas del Milenio, específicamente en el sector de la comunidad de Tamboloma, y de las nuevas Unidades Educativas Siglo XXI, en los sectores de Huayna Capac, Huachi Grande y Totoras.

La cooperación mediante convenios interinstitucionales (GAD Ambato), permitió fortalecer el tema educativo, específicamente en la Unidad Especializada Ambato, convenio que se pretende renovarlo.