

## Certificación Internacional ISO 9001:2008 en los Centros de Atención Ciudadana del Ministerio de Educación



Brindar un servicio de calidad a la comunidad educativa en los Centros de Atención Ciudadana de todo el país es un objetivo prioritario para el Ministerio de Educación (MinEduc). Por ello esta cartera de Estado lleva a cabo el proceso de certificación de los servicios que brinda, a través de la norma internacional ISO 9001:2008.

La certificación de los Centros de Atención Ciudadana contempla la estandarización de procesos y requisitos en cada una de las Direcciones Distritales de Educación del país. Algunos de los servicios más importantes que se ofrecen a padres de familia, estudiantes y docentes son:

1.RECONOCIMIENTO DE ESTUDIOS EN EL EXTERIOR	2.REFRENDACIÓN DE ACTAS DE GRADO	3.APROBACIÓN DE EDUCACIÓN ESPECIAL E INCLUSIVA	4.EXÁMENES DE UBICACIÓN
5.CERTIFICADO DE TERMINACIÓN DE EDUCACIÓN BÁSICA	6.CERTIFICACIÓN DE MATRÍCULAS Y PROMOCIONES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DESAPARECIDAS	7.LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS DE GREMIOS Y ASOCIACIONES DE FORMACIÓN ARTESANAL	8.CONCURSOS DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN
9.DUP利CADO Y REFRENDACIÓN DE TÍTULOS	10.APROBACIÓN DE EDUCACIÓN BASICA PARA JÓVENES Y ADULTOS	11.EXÁMENES DE UBICACIÓN	12.JUBILACIONES

Al momento este proyecto de certificación, que se ejecuta por medio de la Dirección Nacional de Administración de Procesos del MinEduc, se encuentra en la fase de implementación del sistema de turnos y seguimiento de trámites en Cuenca 1 y Chone. En ambas ciudades los trámites más demandados son:

Nombre del Trámite:	01D01 Cuenca 1	13D07 Chone	Total
Legalización de Cuadros de Calificaciones y Promociones de Instituciones Educativas	68	95	163
Duplicado y Refrendación de Títulos	47	19	66
Certificado de Terminación de Educación Básica (Primaria)	27	14	41

Fuente: Sistema de Atención Ciudadana Distrito 01D01 Cuenca1 y 13D07 Chone

La implementación del Sistema de Atención Ciudadana en las demás zonas del país se desarrollará en los próximos meses.

**Ministerio de Educación**  
Departamento de Comunicación Social