

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                                                                                           |                           |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                            |          |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                   |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                          |                               |                                                |                                                                                                                                               |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones |                           |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                            |          |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                   |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                          |                               |                                                |                                                                                                                                               |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| No.                                                                                                                                                                                             | Denominación del servicio | Descripción del servicio                                                                                                                                                                                                                    | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).    | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio   | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line)                                                                                                  | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
| 1                                                                                                                                                                                               | Atención Ciudadana        | Las funciones de esta unidad son: informar, orientar y asesorar a los actores del sistema educativo en cualquiera de los temas que requieran; recibir y tramitar las sugerencias y quejas; y realizar funciones de difusión de información. | 1. Página WEB del MINEDUC 2. 1800-EDUCACION. 3. Ventanillas de Atención Ciudadana en las Direcciones Distritales a nivel nacional. | 1. Llenar el formulario de la solicitud 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.                 | 1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante | 08:00 a 17:00                                                              | Gratuito | 15 días                                             | Ciudadanía en general                                                                                                                                    | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Tel: +(593 2) 3961400<br>Av. Amazonas N34-451 y Av. Atahualpa<br><a href="http://educacion.gob.ec/">http://educacion.gob.ec/</a>                           | Página web y oficinas a nivel nacional                                                                                                                                                                   | No                            | <a href="#">FORMULARIO</a>                     | <a href="https://www.educarecua.dor.gob.ec/index.php/servicios/comunidad">https://www.educarecua.dor.gob.ec/index.php/servicios/comunidad</a> | 670                                                                                       | 670                                                                    | 95%                                                  |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)                                                                                                      |                           |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                            |          |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                   |                                                                                                                                                            | PORTAL DE TRÁMITES CIUDADANOS                                                                                                                                                                            |                               |                                                |                                                                                                                                               |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                                                                                                          |                           |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                            |          |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                   |                                                                                                                                                            | 31/3/2020                                                                                                                                                                                                |                               |                                                |                                                                                                                                               |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                                                                                                |                           |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                            |          |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                   |                                                                                                                                                            | MENSUAL                                                                                                                                                                                                  |                               |                                                |                                                                                                                                               |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):                                                                                                                                                |                           |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                            |          |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                   |                                                                                                                                                            | COORDINACIÓN GENERAL DE SECRETARÍA GENERAL                                                                                                                                                               |                               |                                                |                                                                                                                                               |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                                                                                                                            |                           |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                            |          |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                   |                                                                                                                                                            | MARTHA ALICIA GUITARRA SANTACRUZ                                                                                                                                                                         |                               |                                                |                                                                                                                                               |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                                                                                               |                           |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                            |          |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                   |                                                                                                                                                            | <a href="mailto:martha.guitarra@educacion.gob.ec">martha.guitarra@educacion.gob.ec</a>                                                                                                                   |                               |                                                |                                                                                                                                               |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                                                                                                |                           |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                            |          |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                   |                                                                                                                                                            | 02 3961400 ext. 1584                                                                                                                                                                                     |                               |                                                |                                                                                                                                               |                                                                                           |                                                                        |                                                      |