

Ministerio de Educación

4) Parámetros Aplicables a la Información Operativa

D) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Fecha de publicación: 30/01/2013

Horario de at: 08:00 a 16:30

D.1 Servicios					D.2 Formas de Acceder a los servicios institucionales					D.3 Horarios de atención		D.4 Otras indicaciones
No.	Tipo de servicio	Descripción del servicio	Beneficiarios	Requisitos	Dirección de la dependencia que ofrece el servicio	Número de teléfono	Extensión	Solicitud personal/acceso por Internet	Costo o tarifa	Horario de atención al público para cada servicio	Horario de recepción de formularios o solicitudes	Ubicación de oficinas alternas y los trámites que pueden realizarse
1	Refrendación de títulos del año 1998-2010	Permite a los estudiantes que culminaron el bachillerato de todas las instituciones educativas la reimpresión del título de bachiller legalizado.	Ciudadano	Acta de grado sellada y firmada por autoridades Especie valorada.	Régimen Escolar	3961400/1500		Acceso por internet	\$ 1,00	Todo el día	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
2	Refrendación de títulos desde el año 2011 en adelante	Permite a los estudiantes que culminaron el bachillerato, verificar automáticamente su título vía web en la página del MinEduc.	Ciudadano	Haber culminado los estudios de bachillerato según el régimen.	Régimen Escolar	3961400/1500		Acceso por internet	\$ 0,00	Todo el día	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
3	Denuncias y quejas ciudadanas.	Facilita a los ciudadanos denunciar irregularidades en el sistema educativo, para atender las quejas, denuncias y peticiones ciudadanas, así como las de las Dependencias y Entidades.	Ciudadano	Solicitud de quejas en formulario EVAL-02 debidamente lleno o Solicitud de denuncias y peticiones ciudadanas, cuyo formato se encuentra en la página web www.educacion.gob.ec . Justificativos de respaldo en caso de existir.	Talento Humano	3961400/1500		Solicitud personal/acceso por Internet	\$ 0,00	Presencial 08:00 a 16:30 Virtual Todo el día	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
4	Promociones.	Ofrece a los estudiantes o sus representantes legales certificados de promociones (pases de año, culminación de educación básica) para todos los niveles de educación.	Ciudadano	Ningún requisito establecido	Régimen Escolar	3961400/1500		Acceso por internet	\$ 0,00	Todo el día	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito

5	Libretas de calificaciones escolares	Brinda a los estudiantes y a su representante legal la visualización en línea de las calificaciones obtenidas en el año lectivo en curso.	Ciudadano	Ningún requisito establecido	Régimen Escolar	3961400/1500		Acceso por internet	\$ 0,00	Todo el día	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
6	Recalificación de exámenes.	Permite al representante legal del estudiante solicitar a la institución educativa que realice la recalificación de exámenes.	Ciudadano	Solicitud de recalificación de exámenes, cuyo formato se encuentra en la página web www.educacion.gob.ec .	Régimen Escolar	3961400/1500		Solicitud personal	\$ 1,00	Presencial 08:00 a 16:30	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
7	Consultas jurídico educativas.	Facilita al ciudadano realizar consultas jurídicas en el ámbito educativo.	Ciudadano	Oficio o memorando de consulta de normativa jurídica, cuyo formato se encuentra en la página web www.educacion.gob.ec . Copias de la documentación necesaria con todos los antecedentes del caso.	Asesoría Jurídica	3961400/1500		Solicitud personal	\$ 0,00	Presencial 08:00 a 16:30	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
8	Reconocimiento de estudios realizados en el exterior.	Permite validar y homologar los estudios realizados en el exterior con respecto al sistema educativo ecuatoriano.	Ciudadano	Especie Valorada Cedula de identidad o pasaporte del estudiante. Certificado de estudios emitido por la institución educativa, debidamente autenticado por el Cónsul del Ecuador, en el país que realizó los estudios (original y copia) Documento que certifique los estudios realizados en el exterior firmado y sellado por autoridades de la institución donde asistió. Historial académico (original y copia)	Régimen Escolar	3961400/1500		Solicitud personal	\$ 6,00	Presencial 08:00 a 16:30	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
9	Traslado y movilidad estudiantil.	Facilita la continuidad de los estudios a los estudiantes de los diversos niveles del sistema educativo escolarizado, optando por el pase o transferencia a otra Institución Educativa del mismo régimen escolar, hasta el término de los 6 primeros meses del año lectivo.	Ciudadano	Solicitud de pase o transferencia del estudiante por parte de la representante legal dirigida hacia el Rector o Director de la institución actual.	Régimen Escolar	3961400/1500		Solicitud personal	\$ 0,00	Presencial 08:00 a 16:30	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito

10	Certificado de tiempo de servicio.	Certificado que indica el tiempo que labora o laboró el funcionario en el MinEduc	Docentes y personal administrativo	Solicitud de emisión del certificado de remuneración, cuyo formato se encuentra en la página web www.educacion.gob.ec	Talento Humano	3961400/1500		Solicitud personal	\$ 0,00	Presencial 08:00 a 16:30	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
11	Certificado de remuneraciones	Certificado que indica la remuneración que tiene el funcionario	Docentes y personal administrativo	Solicitud de emisión del certificado de remuneración, cuyo formato se encuentra en la página web www.educacion.gob.ec	Talento Humano	3961400/1500		Solicitud personal	\$ 0,00	Presencial 08:00 a 16:30	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
12	Certificado de no haber sido sancionado	Certificado que indica si el funcionario no ha sido sancionado en el tiempo que labora o laboró en el Ministerio de Educación	Docentes y personal administrativo	Solicitud de emisión del certificado de no haber sido sancionado, cuyo formato se encuentra en la página web www.educacion.gob.ec	Talento Humano	3961400/1500		Solicitud personal	\$ 0,00	Presencial 08:00 a 16:30	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
13	Certificado de no estar inmerso en sumario administrativo	Certificado que indica si el funcionario no esta siendo parte de un sumario administrativo en el Ministerio de Educación	Docentes y personal administrativo	Solicitud de emisión del certificado de no estar inmerso en sumario administrativo, cuyo formato se encuentra en la página web www.educacion.gob.ec	Talento Humano	3961400/1500		Solicitud personal	\$ 0,00	Presencial 08:00 a 16:30	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
14	Activación de clave para el IESS	Solicitar la activación de la clave del Instituto de Seguridad Social para verificar los servicios en línea que ofrece esta institución	Docentes y personal administrativo	Solicitud para emisión de clave de afiliado, cuyo formato se encuentra en la página web www.educacion.gob.ec	Talento Humano	3961400/1500		Solicitud personal	\$ 0,00	Presencial 08:00 a 16:30	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
15	Solicitud de vacaciones	Solicitud para tomar los días de vacaciones del personal administrativo previa autorización de su inmediato superior	Docentes y personal administrativo	Solicitud de vacaciones emitida por parte de la persona interesada, cuyo formato se encuentra en la página web www.educacion.gob.ec	Talento Humano	3961400/1500		Solicitud personal	\$ 0,00	Presencial 08:00 a 16:30	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
16	Solicitud de permisos y licencias.	Solicitud para tomar días de permiso y licencias. (Calamidades domesticas, maternidad, paternidad, lactancia, etc.)	Docentes y personal administrativo	Por enfermedad <input type="checkbox"/> Certificado medico <input type="checkbox"/> Solicitud de petición de la interesada, cuyo formato se encuentra en la página web www.educacion.gob.ec	Talento Humano	3961400/1500		Solicitud personal	\$ 0,00	Presencial 08:00 a 16:30	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
17	Solicitud de asignación de uniformes escolares	Solicitud que permite a una institución educativa obtener uniformes escolares	Instituciones Educativas	<input type="checkbox"/> Solicitud dirigida al Director Distrital haciendo petición de uniformes escolares, cuyo formato se encuentra en la página web	Administración Escolar	3961400/1500		Solicitud personal	\$ 0,00	Presencial 08:00 a 16:30	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito

18	Solicitudes de soporte técnico para laboratorios de informática	Solicitud de soporte técnico para los laboratorios de informática de las instituciones educativas	Instituciones Educativas	Solicitud de soporte de las instituciones educativas, cuyo formato se encuentra en la página web www.educacion.gob.ec	Tecnología de Información y Comunicación	3961400/1500		Solicitud personal	\$ 0,00	Presencial 08:00 a 16:30	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
19	Certificación de los establecimientos educativos	Certificado que otorga el MinEduc a las instituciones educativas que cumplan con los estándares escolares establecidos	Instituciones Educativas	Ningún requisito establecido	Régimen Escolar	3961400/1500		Solicitud personal	\$ 0,00	Presencial 08:00 a 16:30	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
20	Sistema de gestión académica – calificaciones	Los docentes de las instituciones educativas podrán registrar las calificaciones de los estudiantes en todos los niveles de acuerdo a los nuevos estándares de calificación establecidos por el MinEduc.	Instituciones Educativas	Registro de notas quimestrales y finales	Régimen Escolar	3961400/1500		Acceso por internet	\$ 0,00	Todo el día	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
21	Registro de organismos de las instituciones educativas	Las instituciones educativas pueden registrar los organismos escolares para garantizar la participación de la comunidad educativa (Gobierno Escolar, Consejo Ejecutivo, Junta General, Junta de profesores de curso, Junta de directores de área).	Instituciones Educativas	Solicitud de registro del organismo educativo, cuyo formato se encuentra en la página web www.educacion.gob.ec	Régimen Escolar	3961400/1500		Solicitud personal	\$ 0,00	Presencial 08:00 a 16:30	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
22	Autorización de valores de matrícula y pensiones de la educación en establecimientos particulares y	Solicitar autorización para establecer los rubros de matrícula y pensiones en las instituciones educativas	Instituciones Educativas	<input type="checkbox"/> Solicitud de autorización de regulación en costos de matrícula o pensión, cuyo formato se encuentra en la página web	Régimen Escolar	3961400/1500		Solicitud personal	\$ 10,00	Presencial 08:00 a 16:30	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
23	Solicitud de atención en infraestructura y equipamiento	Servicio que permite a una institución educativa solicitar mejoras en la infraestructura y equipamiento educativo (aulas, baños, escritorios, etc.)	Instituciones Educativas	<input type="checkbox"/> Solicitud de atención para infraestructura y equipamiento en las instituciones educativas, cuyo formato se encuentra en la página web	Administración Escolar	3961400/1500		Solicitud personal	\$ 0,00	Presencial 08:00 a 16:30	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
24	Solicitud de creación de personas jurídicas	Servicio que permite a una institución educativa la creación de personas jurídicas, reformas, directivas, etc.	Instituciones Educativas	<input type="checkbox"/> Solicitud al Sr(a). Ministro de Educación, firmado por el representante legal y con el patrocinio de un abogado, cuyo formato se encuentra en la	Personas Jurídicas sin fines de lucro	3961400/1500		Solicitud personal	\$ 0,00	Presencial 08:00 a 16:30	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito
25	Aprobación del Plan Educativo Institucional de las instituciones educativas	Solicitud de aprobación del distributivo de trabajo de las instituciones educativas	Instituciones Educativas	<input type="checkbox"/> Solicitud para aprobación del Distributivo de Trabajo, cuyo formato se encuentre en la página web www.educación.gob.ec .	Régimen Escolar	3961400/1500		Solicitud personal	\$ 0,00	Presencial 08:00 a 16:30	08:00 a 16:30	Todas las ventanillas de atención ciudadana ubicada en cada zona, distrito y circuito